

Цедрик А. П.

ЛОГИСТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АПТЕЧНОГО СКЛАДА ВИТЕБСКОГО УП «ФАРМАЦИЯ»

Витебское республиканское унитарное предприятие «Фармация»

Витебская область расположена на северо-востоке Беларуси. Протяженность границ с востока на запад составляет более 300 км, с севера на юг — 175 км. В Витебской области проживает более 1 млн 200 тыс. человек. В состав области входят 21 район и 4 города областного подчинения.

В Витебской области сформирован фармацевтический рынок, включающий в себя более 430 аптек всех форм собственности, из которых 62 % — государственные аптеки Витебского УП «Фармация».

Оптовым звеном Витебского УП «Фармация» является аптечный склад.

Аптечный склад предприятия, будучи хозяйственной системой, является центром пересечения различных экономических потоков: товарных, финансовых, инвестиционных, транспортных и информационных. Следовательно, необходимым условием эффективной деятельности Витебского УП «Фармация» является логистизация, т. е. представление функционирования предприятия как управление экономическими потоками, отслеживание их движения от начальных до конечных точек — от поставщиков до потребителей.

Склад осуществляет следующие виды работ:

- приемка грузов от поставщиков;
- идентификация товаров, сопоставление их с заказами и определение их предназначения;
- выгрузка товаров с транспортных средств;
- выполнение необходимых проверок количества, качества доставленных грузов и условий заказа;
- перемещение товаров в помещения хранения;
- комплектация и упаковывание товаров в соответствии с полученными заявками;
- погрузка товаров на транспортные средства для доставки;
- контроль над всеми коммуникациями и связанными системами,
- контроль запасов и финансовый контроль.

Ассортимент аптечного склада — около 7000 наименований товаров, из них около 4000 наименований лекарственных средств (ЛС), около 1000 наименований изделий медицинского назначения (ИМН) и медицинской техники (МТ), свыше 2500 наименований товаров аптечного ассортимента.

Для эффективного функционирования аптечного склада штат укомплектован достаточным количеством квалифицированного и компетентного персонала, способного на должном уровне решать профессиональные задачи в соответствии со своими должностными обязанностями.

Аптечный склад осуществляет доставку ЛС, ИМН и МТ в аптеки Витебского УП «Фармация», а также учреждениям здравоохранения Витебской области, прикрепленным на снабжение в соответствии с заключенными договорами (свыше 90 организаций здравоохранения). Доставку товара по области осу-

ществляют специально оборудованные транспортные средства. Отдел «Транспорт» аптечного склада насчитывает 27 единиц транспортных средств.

Одним из основных положений фармацевтической логистики является рационализация транспортных операций (оптимизация транспортировки и развозки продукции). В этой связи, а также с целью оптимизации работы центральных районных аптек, имеющих в своем составе менее 5 подведомственных сельских аптек, доставка товара осуществляется транспортом аптечного склада.

Аптеки 4 категории с большим товарооборотом обеспечиваются товаром непосредственно с аптечного склада после подачи электронной заявки.

Огромное значение в работе аптечного склада имеет прослеживаемость всех процессов и операций. С этой целью на аптечном складе внедрены беспроводные технологии системы WiFi, позволяющие иметь доступ к базе данных предприятия с любой точки территории аптечного склада. В настоящее время приобретены и вводятся в эксплуатацию беспроводные терминалы сбора данных (сканеры).

Аптечный склад расположен на площади более 1,5 га. Общая площадь складских помещений составляет свыше 4500 м². Учитывая то, что основной проблемой нашего аптечного склада является нехватка складских площадей, были проведены ряд мероприятий:

- установка перекатных стеллажей, что позволяет обеспечить компактное хранение лекарственных средств на небольших площадях;
- реконструкция подсобных помещений в помещения для хранения лекарственных средств, ИМН и МТ (подведено отопление, специальная отделка помещений позволяет проводить влажную уборку);
- организация хранения опасных грузов (навес для хранения баллонов со сжатыми газами, помещение хранения для спирта этилового, имеющее взрывобезопасную конструкцию);
- реконструкция второго корпуса здания аптечного склада — надстройка мансардного этажа.

Проведение ремонтных работ и установка мезонина в отделе № 3 позволили не только рационально использовать имеющиеся площади, но и расширить их. Для поддержания необходимого температурного режима и влажности в помещениях хранения установлены кондиционеры, в отделе № 2 — мульти Сплит-система, которая позволяет равномерно распределять воздушные потоки по нескольким помещениям одновременно. При этом данная система может работать и автономно (только в определенных помещениях хранения).

Для постоянного мониторинга температурного режима и относительной влажности в помещениях хранения используются поверенные электронные измерительные приборы. Такие контролирующие устройства позволяют записывать показания температуры и влажности с любой заданной периодичностью, архивировать и обрабатывать полученную информацию в электронном виде.

В соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Республики Беларусь имеются специальные помещения хранения, оснащенные холодильным оборудованием для хранения термолабильных ЛС.

На аптечном складе нашего предприятия соблюдается система холодовой цепи. Для этого организованы две холодильные комнаты для хранения лекарственных средств (в основном иммунобиологических), требующих более низких температур хранения (+2–8 °C). Используется следующее оборудование:

- морозильные камеры,
- термоконтейнеры, термосумки (для хранения и транспортировки небольших объемов товара),
- хладоэлементы.

Также 7 единиц транспортных средств аптечного склада оснащены холодильными установками с целью соблюдения условий хранения при транспортировке как в жаркое время года, так и в условиях низких температур.

На аптечном складе разработан план экстренных мероприятий на случай возникновения нарушений или сбоев в холодовой цепи. Для этого на фасад зданий, в которых находятся холодильные комнаты, выведена аварийная сигнализация, которая информирует об изменении температурного режима сверх установленных норм.

Учитывая, что на аптечном складе выполняются разные виды работ, связанные с перевозкой опасных грузов, проведением погружочно-разгрузочных работ, безопасностью дорожного движения и многое другое, особое внимание уделяется вопросам охраны труда. Так, на аптечном складе организован уголок охраны труда, где размещена вся необходимая информация. Кроме этого, с целью соблюдения правил пожарной безопасности, а также сохранности товарно-материальных ценностей на территории и в помещениях аптечного склада установлены пожарная сигнализация и камеры видеонаблюдения. Вся информация выведена на монитор, находящийся на проходной.

Соблюдение требований охраны труда требует обязательного использования спецодежды и средств индивидуальной защиты. Данному вопросу на аптечном складе уделяется особое внимание.

Создание нормальных бытовых условий для работников аптечного склада является неотъемлемой составляющей охраны здоровья. Для этого в отделах аптечного склада организованы комнаты для приема пищи и гардеробные. Все помещения светлые, уютные, обеспечены необходимой бытовой техникой (печи СВЧ, холодильники, электрочайники). Предусмотрено раздельное хранение санитарной и специальной одежды, личной верхней одежды.

Логистический процесс на складе весьма сложен, поскольку требует полной согласованности функций снабжения запасами, переработки груза и физического распределения заказов.

Аптечный склад как объект фармацевтической деятельности стремится организовать свою работу в соответствии с требованиями Надлежащей практики оптовой реализации, которые гарантируют и обеспечивают надлежащее качество ЛС, ИМН и МТ и надлежащее качество обслуживания.