

Котовская Л.С.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ТРУДА РАБОТНИКОВ СЛУЖБЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Научный руководитель: ст. преп. Гирко И.Н.

*Кафедра общественного здоровья и здравоохранения,
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

Резюме. Оценка удовлетворенности медицинских работников условиями труда является актуальным направлением оптимизации медицинской помощи населению. В работе проведен анализ оценки удовлетворенности по некоторым аспектам работниками подстанций скорой помощи г. Минска, изучены различия в зависимости от пола, возраста, образования и должности респондентов.

Ключевые слова: скорая медицинская помощь, условия труда.

Resume. Evaluation of satisfaction with working conditions of health care workers is an urgent issue for medical care optimization. The inquiry includes the analyses and satisfaction evaluation in different aspects. The evaluation was made by respondents who are the workers of Minsk first aid substations. Also the differences depending on respondents' age, education and position were investigated.

Keywords: emergency medical aid, working conditions.

Актуальность. В деятельности медицинских организаций растёт роль удовлетворенности персоналом условиями труда [1]. Удовлетворенность трудом – это положительное эмоциональное состояние, вызванное реализацией потребности в труде (его содержательной или процессуальной сторонами) [3]. Человек, который удовлетворен своей работой, выполняет ее более добросовестно и ответственно [4]. Анализ удовлетворенности трудом позволяет руководству выявлять уровни и установки мотивации работников по отношению к выполняемой ими работе и занимаемой должности. Поиск причин изменения её уровня выявляет факторы, влияющие на эти показатели [2].

Цель: изучить удовлетворенность персонала службы скорой медицинской помощи условиями труда.

Задачи:

1. Изучить мнения респондентов об условиях труда.
2. Изучить особенности оценки условий труда в зависимости от пола, возраста, образования и занимаемой должности.

Материалы и методы. Исследование – выборочное, единовременное. Выборка – 150 сотрудников подстанций скорой медицинской помощи г. Минска. Методы – социологический, статистический. Была разработана анкета, включающая в себя различные аспекты оценки условий труда, состоящая из 16 вопросов. Обработка полученных данных в Excel, Statistica 10,0. Для анализа данных использовали непараметрический метод вычисления критерия соответствия χ -квадрат. Статистически достоверным принимали уровень коэффициента при $p < 0,05$.

Результаты и их обсуждение. В ходе исследования оценивались различия в

удовлетворенности условиями работы в зависимости от пола, возраста, стажа работы, образования и занимаемой должности респондентов.

Из всего числа опрошенных мужчины составили 50,7%, женщины – 49,3%. В выборке наибольшая доля респондентов в возрасте от 21 до 30 лет (60,7%). 20,7% лиц имеют высшее медицинское образование, 45,3% - среднее медицинское, студенты медицинского университета составили 30,7%. 20,0% респондентов работают врачами, 30,0% - фельдшерами, выезжающими самостоятельно (ФВС), 40,0% - фельдшерами, 10,0% - санитарями.

Анкетированные давали оценку условий работы по следующим критериям: взаимоотношения в коллективе, отношения с пациентами, удовлетворенность работой диспетчеров, оборудованием, лекарственным обеспечением, состоянием транспорта, режимом работы, уровнем заработной платы, а также определяли, нравится ли им работать на подстанции.

Из опрошенных 52,0% отметили, что им нравится работать на подстанции, 44,0% - не всегда и только 2% респондентов их работа не нравится.

При этом 85,3% опрошенных считают, что заработная плата не соответствует сложности работы, только 10,7% - соответствует.

По данным позициям опроса статистически значимых различий в оценке в зависимости от пола, образования и занимаемой должности не отмечается.

Довольны сложившимися взаимоотношениями в коллективе 67,3% респондентов, 22,7% - не всегда, 6,0% не довольны. Причем сотрудники со средним медицинским образованием достоверно чаще недовольны или не всегда довольны взаимоотношениями в коллективе, чем респонденты, имеющие другое образование ($\chi^2=14,5$, $p<0,05$) (Рис.1).

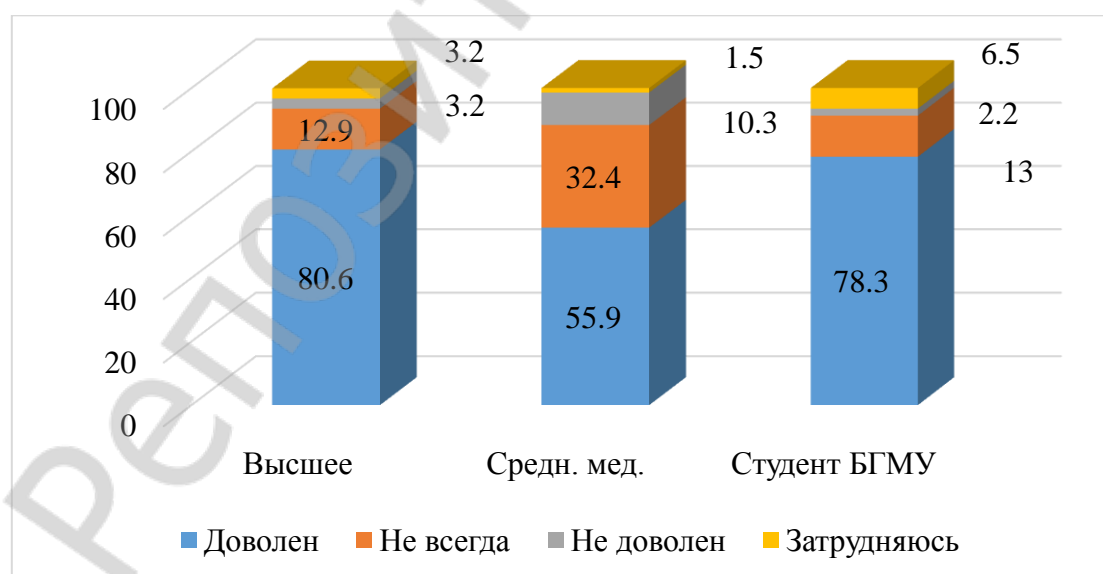


Рисунок 1 - Распределение ответов респондентов (%) на вопрос «Довольны ли Вы отношениями с коллегами в коллективе?» в зависимости от образования.

Свои отношения с пациентами как нейтральные определили 50,7% опрошенных, 33,3% - как уважительные, 11,3% - неуважительные и только 4,7% назвали их конфликтными.

Женщины чаще определяют отношения с пациентами как уважительные, чем коллеги-мужчины, также чаще уважительными считают их и врачи. Среди опрошенных врачей ни один не определил свои отношения с пациентами как конфликтные, а вот фельдшеры, выезжающие самостоятельно, в 11,1% случаев отметили их как таковые (Табл.1).

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие преимущественно отношения складываются с пациентами?» в зависимости от пола и должности

Группы		Доля ответов для каждой из групп, %				Статистическая значимость различий
		Уважительные	Нейтральные	Неуважительные	Конфликтные	
Пол	Мужской	22,4	60,5	11,8	5,3	$\chi^2=8,7$, $p<0,05$
	Женский	44,6	40,5	10,8	4,1	
Должность	Врач	43,3	53,3	3,3	0	$\chi^2=12,5$, $p<0,05$
	ФВС	35,6	40,0	13,3	11,1	
	Фельдшер	26,7	58,3	13,3	1,7	
	Санитар	33,3	46,7	13,3	6,7	

Из всего числа опрошенных 30,0% удовлетворены работой диспетчеров, 50,0% - не всегда, 14,7% отмечают неудовлетворенность в данном вопросе.

Отмечаются значимые различия оценки удовлетворенности в зависимости от образования: студенты БГМУ выше оценивают работу диспетчеров, и только специалисты со средним медицинским образованием не могут определить свое мнение по данному вопросу ($\chi^2=8,7$, $p<0,05$) (Рис.2).

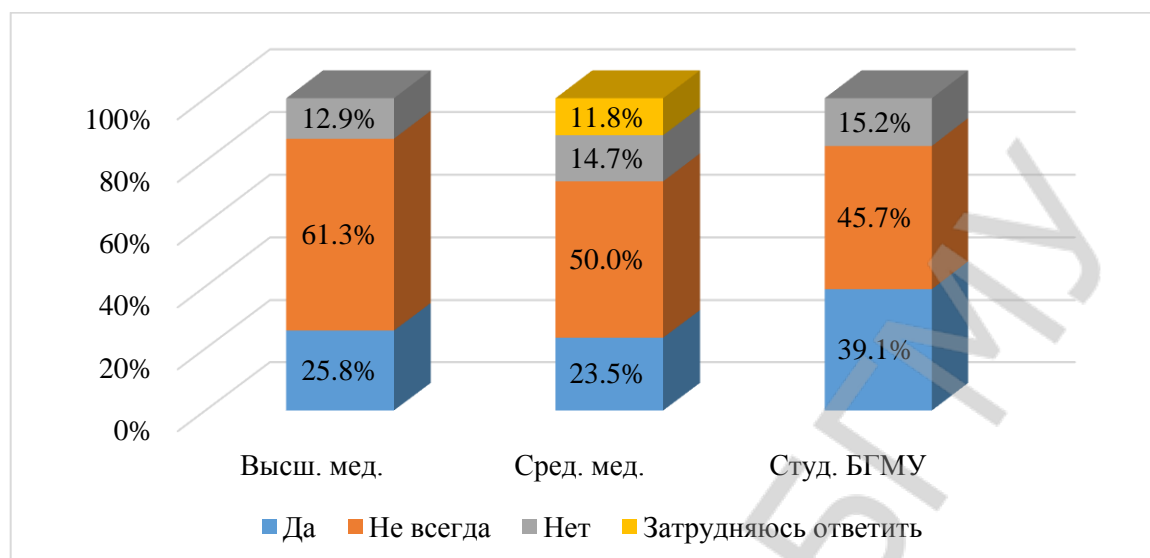


Рисунок 2 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Устраивает ли Вас работа диспетчеров?» в зависимости от образования

В оценке оснащения бригад современным оборудованием ответы распределились следующим образом: 56% ответили, что оснащение недостаточно, 31,3% считают, что бригада оснащена современным оборудованием в полном объеме.

Отмечаются различия в зависимости от образования и должности респондентов: удовлетворенность оборудованием выше у опрошенных с высшим образованием и работающих врачами (Табл.2).

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оснащена ли бригада современным оборудованием?» в зависимости от образования и занимаемой должности

Группы		Доля ответов для каждой из групп, %			Статистическая значимость различий
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить	
Образование	Высшее	54,8	38,7	6,5	$\chi^2=15,6$, $p<0,01$
	Среднее	33,8	55,9	10,3	
	Студент БГМУ	13,0	69,6	17,4	
Должность	Врач	56,7	36,7	6,6	$\chi^2=17,4$, $p<0,01$
	ФВС	26,7	66,7	6,6	
	Фельдшер	21,7	61,7	16,6	
	Санитар	33,3	40,0	26,7	

В вопросе об ассортименте лекарственных средств из общего числа опрошенных 48,7% считают его достаточным, 42,0% - недостаточным. Отмечались различия в зависимости от должности: врачи более удовлетворены набором лекарственных средств, чем их коллеги ($\chi^2=8,7$, $p<0,05$) (Рис.3).

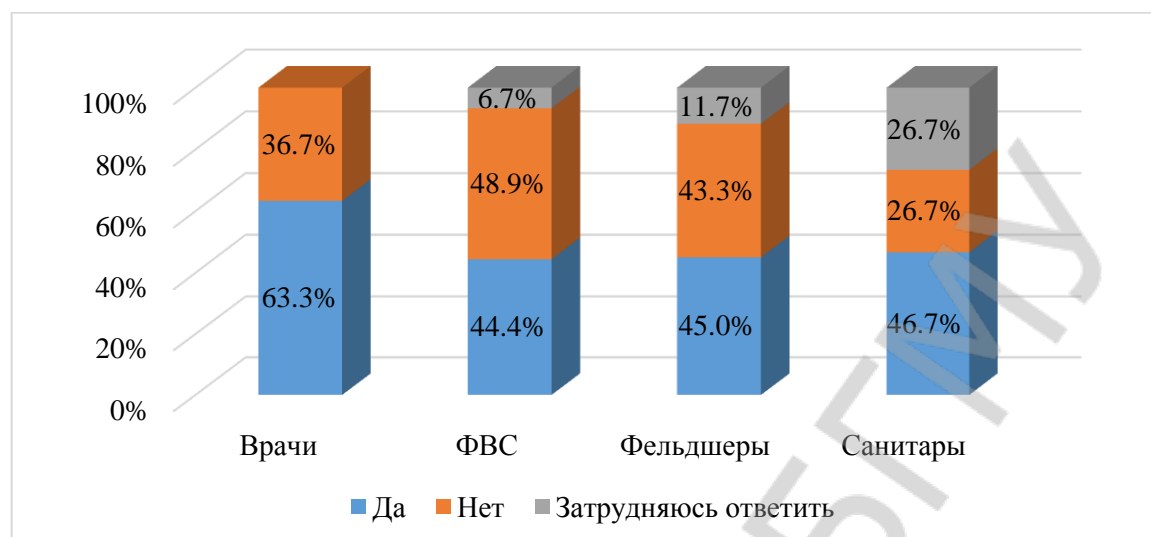


Рисунок 3 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Достаточно ли количество и ассортимент лекарственных средств?» в зависимости от должности

На вопрос «Довольны ли Вы состоянием транспорта?» мнения сильно разделились: 46% уверены, что транспорт в хорошем состоянии, 46% уверены в противоположном.

Отмечаются различия в зависимости от образования и занимаемой должности. Сотрудники с высшим образованием и работающие врачами отмечают большую удовлетворенность состоянием транспорта, чем их коллеги.

Наименьшую удовлетворенность демонстрируют студенты БГМУ и санитары (Табл.3).

Таблица 3. Распределение ответов респондентов на вопрос «Довольны ли Вы состоянием транспорта?» в зависимости от образования и занимаемой должности

Группы		Доля ответов для каждой из групп, %			Статистическая значимость различий
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить	
Образование	Высшее	71,0	22,5	6,5	$\chi^2=11,9$, $p<0,05$
	Среднее	51,5	42,6	5,9	
	Студент БГМУ	32,7	54,3	13,0	
Должность	Врач	70,0	23,3	6,7	$\chi^2=26,8$, $p<0,001$
	ФВС	42,2	46,7	11,1	
	Фельдшер	48,3	46,7	5,0	
	Санитар	33,3	53,3	13,3	

На вопрос «Устраивает ли Вас режим работы?» большинство опрошенных ответили утвердительно (81,3%), и только 6,7% респондентов он не устраивает.

Отмечаются различия в зависимости от образования и должности: меньшую удовлетворенность в данном вопросе отмечают люди со средним медицинским образованием ($\chi^2=13,2$, $p<0,05$), а также те, кто работают в должности фельдшера, вы-

езжающего самостоятельно, и фельдшера ($\chi^2=59,7$, $p<0,001$).

Выводы:

1. Оценка условий труда имеет гендерные различия в оценке отношений с пациентами. Различия в зависимости от возраста респондентов не выявлены.
2. Выявлены различия в оценке условий труда в зависимости от образования в вопросах об отношениях с коллегами, обеспеченности оборудованием и транспортом, удовлетворенности работой диспетчеров и режимом работы.
3. В зависимости от занимаемой должности выявлены различия в вопросах об отношениях с пациентами, оснащении бригад оборудованием, состоянием транспорта, обеспеченностью лекарственными средствами, а также режимом работы.

L. S. Kotovskaya

SATISFACTION WITH WORKING CONDITIONS OF EMERGENCY MEDICAL CARE WORKERS

Tutors: senior teacher I. N. Girko

*Department of public health and health care,
Belarusian State Medical University, Minsk*

Литература

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами – М., СПб.: Питер, 2005.
2. Жуйкова М.А. Удовлетворенность трудом как объект социологического изучения // Вестник Удмуртского университета. – 2014. - №3. – С. 18-22.
3. Мотивация персонала в современной организации: учеб. пособие / под общ. ред. С. Ю. Трапицына. – СПб.: Книжный Дом, 2007. – 240 с.
4. Семенов Д.С. Удовлетворенности трудом и смыслом жизненных ориентаций у врачей и среднего медицинского персонала // Педагогическое образование в России. – 2014. - № 9. – С. 212-217.