

А. И. Селицкая

ИЗУЧЕНИЕ НАЛИЧИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА У ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ

Научный руководитель канд. мед. наук, доц. И. М. Сёмченко

2-я кафедра терапевтической стоматологии,

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Резюме. В работе представлены результаты оригинального исследования распространённости и характеристик профессионального стресса среди врачей-стоматологов. Изучены факторы риска развития синдрома эмоционального выгорания, выполнен анализ факторов, влияющих на уровень профессионального стресса у врачей-стоматологов.

Ключевые слова: профессиональный стресс, синдром эмоционального выгорания, стоматология.

Resume. Results of original study on prevalence and characteristics of professional stress among dentists are demonstrated. Risk factors of burnout syndrome and factors influencing the level of professional stress among dentists are analysed.

Keywords: occupational stress, burnout syndrome, dentistry.

Актуальность. Профессиональный стресс является одним из наиболее распространённых факторов риска развития синдрома эмоционального выгорания у врачей различных специальностей. Синдром эмоционального выгорания - это процесс постепенной утраты энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы [1]. Информированность врачей о факторах риска развития синдрома эмоционального выгорания, а также о методах профилактики профессионального стресса, остаётся невысокой. Важно подчеркнуть, что игнорирование проблемы профессионального стресса со стороны части медицинского сообщества не означает её отсутствие.

Синдром эмоционального выгорания включает в себя целый комплекс расстройств тревожно-депрессивного спектра, и при длительном течении может приводить к соматическим нарушениям. Среди наиболее частых симптомов среди врачей различных специальностей можно отметить: стойкое нежелание приходить на работу, чувство вины, снижение уверенности в себе и своих решениях, безразличие по отношению к своей работе и пациентам, невозможность сконцентрироваться на поставленной задаче, а также нарушения сна, головная боль и проблемы в семье [2]. Синдром эмоционального выгорания – это не только личная проблема врача, он имеет существенное влияние на пациентов и коллег данного специалиста.

В мировой научной литературе имеется ряд работ, посвященных изучению профессионального стресса и синдрома эмоционального выгорания среди

отдельных медицинских специальностей: онкологов, анестезиологов-реаниматологов, врачей общей практики, однако, среди врачей-стоматологов исследований по изучению распространённости и характеристик возможного профессионального стресса недостаточно для понимания данной проблемы [2,3].

Цель: оценить наличие и выраженность профессионального стресса и эмоционального истощения в работе врача-стоматолога.

Задачи:

1. Определить степень интереса врачей-стоматологов к своей работе.
2. Определить степень профессионального стресса врачей-стоматологов.
3. Установить наиболее значимые факторы профессионального стресса.

Материал и методы. Нами было проведено анкетирование 50 врачей-стоматологов различных возрастных групп. Возраст обследованных специалистов составил от 25 до 56 лет (средний возраст 40 лет), со стажем работы от 3 до 35 лет (в среднем 19 лет). В анкетировании приняли участие 18 мужчин и 32 женщины. Оценка результатов проводилась при помощи специально разработанного опросника для самооценки выраженности профессионального стресса (адаптированный ОПРОСНИК МВИ). Наличие ПС врачей-стоматологов определялось с помощью шкалы профессионального стресса, которая включает 18 вопросов. С вариантами ответов от «никогда» до «очень часто» и «всегда».

Результаты и их обсуждение. Результаты анкетирования представлены в таблицах 1 и 2.

Полученные данные показывают, что 46% врачей, в основном молодых людей в возрасте до 30 лет с относительно небольшим стажем работы (до 10 лет), находятся в состоянии устойчивой психической адаптации.

Группа врачей (12%) нуждается в помощи специалистов (психотерапевтов, психологов), а остальные 42 % составляют группу риска в отношении возможности развития у них нарушений психофизиологической адаптации (невротических расстройств, вегетативных, психосоматических нарушений).

Таблица 1. Степень интереса врачей-стоматологов к профессиональной работе

Стаж работы	Степень интереса							
	низкая		средняя		высокая		Очень высокая	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
До 5 лет	0	0	1	11	3	33	5	56
5-10 лет	0	0	0	0	5	56	4	44
10-15 лет	0	0	2	15	3	23	8	62
Больше 15 лет	0	0	1	5	8	42	10	53
Всего	0	0	4	8	19	38	27	54

Таблица 2. Распределение встречаемости признаков профессионального стресса в зависимости от стажа

Стаж работы				Всего обследовано
	Напряжение	Резистенция	Истощение	
До 5 лет	33%	22%	45%	9
5-10 лет	45%	33%	22%	9
10-15 лет	8%	38%	54%	13
Более 15 лет	11%	16%	73%	19

Выводы:

1. Было установлено, что все 100% из опрошенных врачей-стоматологов проявляют интерес к профессиональной работе.
2. Показано, что 46% врачей находятся в состоянии устойчивой психической адаптации.
3. Выявлена положительная ассоциация уровня стресса с увеличением стажа работы врача.

A. I. Selitskaya

**STUDY OF PRESENCE OF OCCUPATIONAL STRESS
AMONG DENTISTS**

Tutor Associate professor I. M. Semchenko

*2nd Department of Therapeutic Dentistry,
Belarusian State Medical University, Minsk*

Литература

1. Леус П. А. Основы профилактики профессионального стресса у врача-стоматолога / П. А. Леус. – М.: «БелСАинформ», 2011. – 32 с.
2. Pirillo, F. The orthodontist burnout / F. Pirillo, S. Caracciolo, G. Siciliani [et al.] // Progress in Orthodontics. – 2011. – Vol. 12, № 1. – P. 17–30.
3. Amofo, E. What are the significant factors Associate d with burnout in doctors? / E. Amofo // Occupational Medicine (Oxford, England). – 2015. – Vol. 65, № 2. – P. 117–121.