

Д. Д. Дьякова

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ УГАСАНИЕ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Научный руководитель канд. мед. наук, доц. Н. Н. Черненко

Кафедра челюстно-лицевой хирургии,

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Резюме. В статье представлены результаты согласно данным результатов тестирования о уровне эмоционального угасания у медицинских работников. Показана зависимость развития синдрома эмоционального выгорания от стажа работы.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, эмоциональное угасание, стресс

Resume The article presents the results according to the data of test results on the level of emotional fading in health care workers. The dependence of burnout on length of service.

Keywords: emotional burnout, emotional fading, stress

Актуальность. Эмоциональное угасание, кроме возможности дозирования и экономного расходования энергетических ресурсов, отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности, таким образом, изучение этого состояния представляется актуальной проблемой.

Цель: исследовать степень эмоционального угасания у медработников, степень эмоционального стресса и определить личностные особенности лиц с выявленными синдромами.

Задачи:

- 1 Проанализировать теоретические исследования по проблеме стресса, степени деформации личности и эмоционального угасания.
- 2 Провести исследование среди врачей-стоматологов.
- 3 Определить степень распространенности синдрома у данной группы медицинских работников.

Материал и методы. В течении 2014-2015 года проводилось исследование

среди 32 врачей-стоматологов со стажем работы от двух лет, работающих в УЗ «Барановичская городская стоматологическая поликлиника». При проведении исследования мы основывались на следующих методологических подходах: концепции синдрома эмоционального выгорания как самостоятельного клинического синдрома (работы С.Maslach, М.Р.Leiter, А. Shirom); концепции стресса (работы Н.Selye, W.Cannon). Так же в работе использован метод психодиагностического обследования и модифицированная методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В.Бойко.

Результаты и их обсуждение. Эмоциональное выгорание - состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы.

Синдром включает в себя 3 компонента:

1.эмоциональное истощение - чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызванное собственной работой;

2.деперсонализация - циничное, безразличное отношение к труду и объектам своего труда;

3.редукция профессиональных достижений - возникновение чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней.

Это приводит к снижению эффективности профессиональной деятельности, дисфункции межличностных контактов на работе и в семье, расстройствам психического и соматического здоровья.

Стадии развития синдрома эмоционального выгорания соответствуют концепции стресса (Н.Selye, W.Cannon).

Проанализировав полученные результаты выяснилось, что, распространенность сформированного синдрома эмоционального выгорания среди врачей-стоматологов составляет 3%. В тоже время отдельные признаки синдрома эмоционального выгорания выявлены в 56% случаях, что может свидетельствовать о высоком уровне профессионального психоэмоционального напряжения у врачей-стоматологов (рисунок 1). У опрошенных с отягощенным анамнезом жизни (соматические заболевания, стрессовые ситуации) признаки эмоционального выгорания наблюдались в 100% случаев.

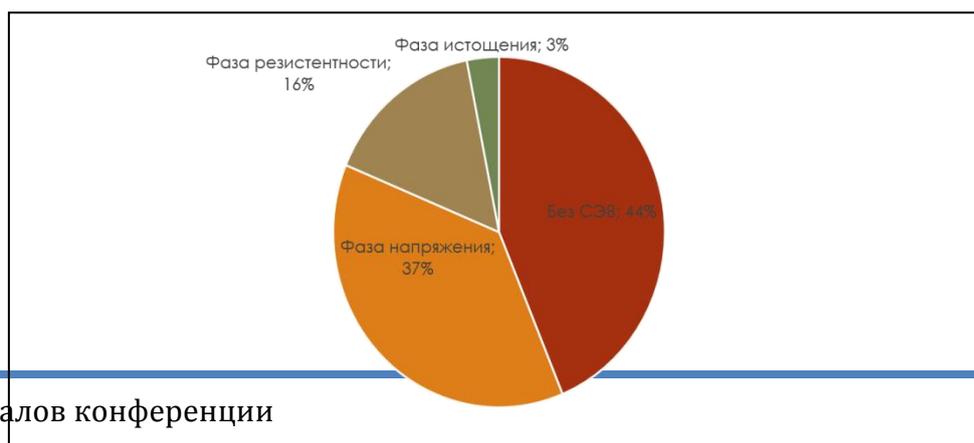


Рисунок 1 – Распределение опрошенных по группам согласно фазе СЭВ

В ходе исследования выяснено, что стаж работы оказывает влияние на развитие синдрома эмоционального выгорания. У врачей со стажем работы до 3ех лет наиболее выражена стадия напряжения, с повышением стажа преобладает стадия резистентности, при стаже работы свыше 10 лет около 30% из опрошенных находятся в стадии истощения (рисунок 2).

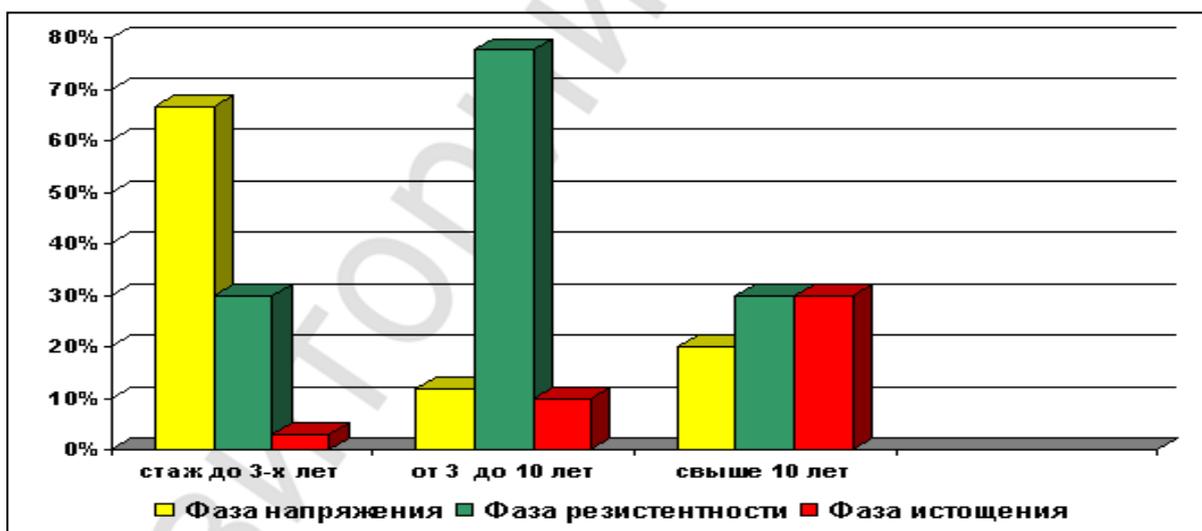


Рисунок 2 – Зависимость развития СЭВ от стажа работы

Выводы:

1 Синдром эмоционального выгорания у медицинских работников сопровождается нарушением психосоциальной адаптации, ростом соматических симптомов, увеличением показателей тревоги, инсомнии, депрессии, ухудшением показателей качества жизни, ростом намерений перехода на другую работу, снижением морального удовлетворения от работы.

2. Учет указанных данных свидетельствует о необходимости популяризации знаний о синдроме профессионального угасания у медицинских работников и его ранних проявлениях

3. Необходимо сформировать у будущих профессионалов (студентов) механизмы сознательного сохранения здоровья и сознательной защиты.

D. D. Dyakova
EMOTIONAL FADING OF MEDICAL WORKERS

Tutor N. N. Cherchenko

*Department of oral and maxillofacial surgery,
Belarusian State Medical University, Minsk*

69-я научно практическая конференция студентов и молодых ученых с международным участием «Актуальные проблемы современной медицины и фармации-2015»

Литература

- 1 Бойко В. В. Энергия эмоций. - СПб. : Питер, 2004. С. 39-57.
- 2 Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченко. – СПб. : Питер, 2005. – С.156-178.
- 3 Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования / В.Е. Орел // Психологический журнал. – 2001 – Т.22. - №1. С. 90-101.