

А. С. Шалькевич

**ДИАГНОСТИКА СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У
РАБОТНИКОВ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
Г.МИНСКА**

Научный руководитель канд. психол. наук, доц. Н. Н. Пыжова

Кафедра психологии управления

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г.Минск

Резюме. В статье приведены результаты диагностики уровня распространенности и выраженности синдрома эмоционального выгорания среди работников органов государственного санитарного надзора г.Минска.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, санитарно-эпидемиологическая служба, органы государственного санитарного надзора.

Resume. The results of prevalence and severity burnout syndrome diagnosis among the state sanitary supervision workers in Minsk are represented in the article.

Keywords: burnout syndrome, hygiene and epidemiological service, state sanitary supervision.

Актуальность. Синдром эмоционального выгорания - это реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия профессиональных стрессов средней интенсивности. Понятие «синдром эмоционального выгорания» было введено во второй половине 20-го века Х.Фреденбергом. В 1974 г. американский психолог описал феномен под названием "burnout", используя термин для характеристики психологического состояния здоровых людей, находящихся в интенсивном и тесном общении с пациентами (клиентами) в эмоционально нагруженной атмосфере при оказании профессиональной помощи.

Синдром эмоционального выгорания – одна из наиболее актуальных проблем современности. В первую очередь ему подвержены представители профессий, связанных с работой в системе «человек-человек», наиболее ярко синдром проявляется в тех случаях, когда взаимодействия отягощены эмоциональной насыщенностью или когнитивной сложностью. Известно, что профессии медицинского профиля связаны с межличностными коммуникациями, поэтому для работников здравоохранения своевременная диагностика и коррекция подобных нарушений является значимой задачей. Профессиональная деятельность врача предполагает эмоциональную насыщенность, психофизическое напряжение и высокий процент факторов, вызывающих стресс. Особенностью труда работников органов, осуществляющих государственный санитарный надзор, является сочетание таких факторов, как полученная ранее квалификация «помогающей», альтруистической профессии врача, ряда организационных факторов, способствующих выгоранию, высокий уровень юридической ответственности, большая эмоциональная насыщенность актов взаимодействия, ответственность за принимаемые управленческие решения, контрольная (надзорная) функция и административная практика. Представители этих профессий в процессе своей деятельности чаще сталкиваются с негативными эмоциями своих клиентов и поэтому чаще испытывают состояние повышенного эмоционального напряжения. [1-3]

Выявленные особенности профессионально-психологических характеристик деятельности указывают на подверженность возникновению эмоционального выгорания у работников здравоохранения и у специалистов органов государственного санитарного надзора, в частности, что подтверждает необходимость исследования данной проблемы.

Цель: диагностика распространенности и выраженности синдрома эмоционального выгорания среди работников санитарно-эпидемиологической службы г.Минска.

Задачи:

1. Провести исследование синдрома эмоционального выгорания среди работников санитарно-эпидемиологической службы г.Минска.
2. Выявление фаз развития синдрома эмоционального выгорания работников санитарно-эпидемиологической службы г.Минска.
3. Выявление степени эмоционального выгорания работников санитарно-эпидемиологической службы г.Минска.

Материал и методы. Объектом исследования стали врачи-гигиенисты, врачи-эпидемиологи, помощники врачей-гигиенистов, помощники врачей-эпидемиологов

районных центров гигиены и эпидемиологии г.Минска. Всего в анонимном исследовании приняло участие 120 человек (из них врачи-гигиенисты – 52 человека (43%), врачи-эпидемиологи – 40 (33%), помощники врачей-гигиенистов – 14 (12%), помощники врачей-эпидемиологов – 14 (12%)). Среди них преобладали женщины (108 женщин и 12 мужчин), что в целом отражает сложившуюся ситуацию среди работников организаций здравоохранения республики. Стаж испытуемых от 1 года до 32 лет, средний стаж составил $10,96 \pm 2,19$ лет. Было выделено 3 группы работников в зависимости от стажа: до 5 лет (52%), от 5 до 20 лет (32%), более 20 лет (16%). В качестве инструмента исследования использовалась методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В.Бойко

Обработка результатов осуществлялась стандартными методами статистического анализа с помощью пакета программ Microsoft, результаты признавались значимыми при $p < 0,05$.

Результаты и их обсуждение. В целом по группе респондентов признаки синдрома эмоционального выгорания различной степени выраженности имели 101 человек (84,2%), что оценивалось по наличию формирующихся либо сформированных фаз синдрома.

Итоговый показатель синдрома эмоционального выгорания для всей выборки составил $106,76 \pm 9,75$ баллов, что соответствует среднему уровню эмоционального выгорания, для группы со стажем до 5 лет – $106,57 \pm 13,53$ балла (средний уровень), группа со стажем от 5 до 20 лет – $129,43 \pm 20,99$ (средний уровень), группа со стажем более 20 лет – $61,5 \pm 14,1$ балла (низкий уровень).

Для врачей-гигиенистов вычисленный итоговый показатель равен $108,05 \pm 14,98$ (средний уровень), для врачей-эпидемиологов – $106,76 \pm 16,88$ (средний уровень), для врачей (независимо от специальности) – $110,5 \pm 11,52$ (средний уровень), для помощников врачей – $90,0 \pm 17,32$ (низкий уровень). Итоговые показатели синдрома эмоционального выгорания у врачей-гигиенистов и врачей-эпидемиологов достоверно не отличаются от показателей общей совокупности. Рассчитанный критерий достоверности ($t > 2$) указывает на достоверную разницу показателей уровня эмоционального выгорания у врачей (независимо от специальности) и помощников врачей с вероятностью безошибочного прогноза более 95%.

Общий анализ стадий эмоционального выгорания дал следующие результаты (средние величины для всей совокупности тестируемых) – фаза «напряжения» - 31,6 балла – фаза не сформировалась; складывающийся симптом в данной фазе - переживания психотравмирующих обстоятельств. Фаза «резистенции» - 47,64 балла - фаза в стадии формирования. Фаза «истощения» - 27,52 балла – фаза не сформировалась.

Следует отметить, что по имеющимся литературным данным, фаза «резистенции» довольно часто лидирует среди фаз синдрома эмоционального выгорания, если эти фазы оцениваются как несформировавшиеся или формирующиеся. [1]

В соответствии с полученными данным в общей совокупности среди симптомов фазы «резистенции» преобладает расширение сферы экономики эмоций – 15,96 балла (складывающийся симптом), также как складывающийся симптом должна быть оценена редукция профессиональных обязанностей (определенное стремление «свернуть» взаимодействие с партнерами) – 11,12 балла. Как складывающийся симптом

может рассматриваться неадекватное избирательное эмоциональное реагирование и эмоционально-нравственная дезориентация – 12,24 и 10,96 баллов, соответственно.

Значимый параметр, который сказывается на формировании синдрома эмоционального выгорания у работников санитарно-эпидемиологической службы, - это стаж работы в данных должностях. Так, выбранный оценочный критерий «20 и более лет работы» в должностях позволил выявить, что у данной группы лиц показатели всех стадий формирования синдрома эмоционального выгорания достоверно меньше, чем для общей совокупности: фаза «напряжения» - 18,25, «резистенции» - 30, «истощения» - 13,25. При этом у данной группы лиц, в отличие от общей совокупности тестируемых, в стадии «резистенции» отсутствовали складывающиеся симптомы. Результаты в категории «до 5 лет»: фаза «напряжения» - 32,5, «резистенции» - 45,7, «истощения» - 28,4. При этом у данной группы лиц все симптомы, характерные для стадии «резистенции», являются складывающимися. В категории «от 5 до 20 лет» фаза «напряжения» составила 18,25 баллов, «резистенции» - 30, «истощения» - 13,25. Согласно полученным результатам у данной группы лиц, в отличие от общей совокупности тестируемых, в стадии «резистенции» неадекватное эмоциональное избирательное реагирование и расширение сферы экономики эмоций являются сложившимися симптомами, а складывающиеся симптомы - эмоционально-нравственная дезориентация и редукция профессиональных обязанностей.

При сравнении показателей синдрома эмоционального выгорания у двух категорий работников: врачей и их помощников выявлены определенные различия в суммарных показателях всех фаз выгорания: они меньше выражены у помощников (по всем стадиям). Кроме того, у помощников в фазе «резистенции» присутствуют только 2 складывающихся симптома (у врачей – 4).

Можно предположить, что риск развития синдрома эмоционального выгорания более значим для специалистов с меньшим стажем работы. По мере увеличения стажа врачи проходят этап профессионального становления и адаптации к занимаемым должностям, ими формируются профессиональные приоритеты и интересы, вырабатываются механизмы профессионального самосохранения.

Выводы:

1. Признаки синдрома эмоционального выгорания различной степени выраженности зарегистрированы у 84,2% респондентов.

2. В целом для совокупности работников органов государственного санитарного надзора выявлен средний уровень синдрома эмоционального выгорания, отсутствие сформировавшихся фаз и сложившихся симптомов.

3. Меньше подвержены воздействию синдрома специалисты, работающие в должностях помощников врачей-гигиенистов, врачей-эпидемиологов, а также те лица, чей стаж работы в должностях 20 и более лет.

4. Ввиду того, что синдром эмоционального выгорания, наряду с профессиональной мотивацией, относится к важнейшим профессионально-психологическим характеристикам специалистов санитарно-эпидемиологической службы, проведение мероприятий по профилактике синдрома эмоционального выгорания является необходимым как на этапе подготовки, так и в период профессиональной деятельности врачей.

A. S. Shalkevich

BURNOUT SYNDROME DIAGNOSIS OF MINSK HYGIENE AND EPIDEMIOLOGICAL SERVICE WORKERS

Tutor Candidate of Psychological Sciences, assistant professor N. N. Pyzhova

Department of the Psychology of Administration

The Academy of Public Administration under the aegis of the President of the Republic of Belarus, Minsk

Литература

1. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В.Бойко. -СПб: «Сударыня», 2000. –32 с.
2. Водопьянова, Н.Е. Синдром «психического выгорания» в коммуникативных профессиях/ Н.Е. Водопьянова // Психология здоровья/ Г.С.Никифоров [и др.]; под ред. Г.С. Никифорова. - СПб.: Изд-во СПбГУ, 2000. – С. 548-573.
3. Скугаревская М.М. Синдром эмоционального выгорания // Медицинские новости.— 2002.— №7.— С. 3-9.