

Шалькевич А. С.

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У РАБОТНИКОВ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ Г.МИНСКА

Научный руководитель канд. психол. наук, доц. Пыжова Н.Н.

Кафедра психологии управления

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г.Минск

Актуальность. Синдром эмоционального выгорания – одна из наиболее актуальных проблем современности. В первую очередь ему подвержены представители профессий, связанных с работой в системе «человек-человек», наиболее ярко синдром проявляется в тех случаях, когда взаимодействия отягощены эмоциональной насыщенностью или когнитивной сложностью. Известно, что профессии медицинского профиля связаны с межличностными коммуникациями, поэтому для работников здравоохранения своевременная диагностика и коррекция подобных нарушений является значимой задачей. Профессиональная деятельность врача предполагает эмоциональную насыщенность, психофизическое напряжение и высокий процент факторов, вызывающих стресс. Особенности профессионально-психологических характеристик деятельности специалистов санитарно-эпидемиологической службы указывают на подверженность возникновению эмоционального выгорания.

Цель: диагностика распространенности и выраженности синдрома эмоционального выгорания среди работников санитарно-эпидемиологической службы г.Минска.

Материалы и методы. Объектом исследования стали врачи-гигиенисты, врачи-эпидемиологи, помощники врачей-гигиенистов, помощники врачей-эпидемиологов районных центров гигиены и эпидемиологии г.Минска. В качестве инструмента исследования использовалась методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В.Бойко. Обработка результатов осуществлялась стандартными методами статистического анализа с помощью пакета программ Microsoft, результаты признавались значимыми при $p < 0,05$.

Результаты и их обсуждение. Выявлено отсутствие сформировавшихся фаз и сложившихся симптомов синдрома эмоционального выгорания в целом у сотрудников санитарно-эпидемиологической службы. Выраженность синдрома эмоционального выгорания в различных группах имеет ряд особенностей, связанных со стажем работы и пр. Можно предположить, что риск развития синдрома эмоционального выгорания более высок у специалистов с меньшим стажем работы. С увеличением стажа происходит профессиональное становление, вырабатываются механизмы адаптации к профессии, занимаемым должностям, формируются профессиональные приоритеты и интересы. Эти факты необходимо учитывать при проведении профилактических мероприятий у данной категории работников системы здравоохранения.

Выводы. Ввиду того, что синдром эмоционального выгорания, наряду с профессиональной мотивацией, относится к важнейшим профессионально-психологическим характеристикам специалистов санитарно-эпидемиологической службы, проведение мероприятий по профилактике синдрома эмоционального выгорания является необходимым как на этапе подготовки, так и в период профессиональной деятельности врачей.