

И. С. Задора, А. И. Совецкая *
**ВНЕШНИЙ ВИД ВРАЧА КАК УСЛОВИЕ ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Научный руководитель: ст. преп. И. Г. Ушакевич
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения,
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

Резюме. В статье приведены результаты исследования мнения различных возрастных и социальных групп населения Республики Беларусь о внешнем виде врача на его рабочем месте.

Ключевые слова: имидж, внешний вид, индивидуальность, профессия врача.

I. S. Zadora, A. I. Sovetskaya
**APPEARANCE OF THE PHYSICIAN AS CONDITION OF HIS
PROFESSIONAL ACTIVITY**

*Tutor: Senior lecturer I.G. Ushakevich
Department of Public Health and Health care
Belarusian State Medical University, Minsk*

Resume. This article presents the results of studying the opinions of different age and social groups of the population of the Republic of Belarus about the doctor's appearance on his workplace.

Keywords: the image, appearance, personality, a doctor's profession.

Актуальность. Современные социально–экономические реалии, формирование рынка медицинских услуг и модернизация здравоохранения актуализируют вопросы оценки и аттестации специалистов медицинского профиля, возможности их профессионального роста и карьеры, с целью повышения конкурентоспособности и профессиональной мобильности [1]. Пациентам сложно объективно судить о знаниях и опыте медицинского работника, поэтому свое мнение о враче они первоначально основывают на внешних впечатлениях. Около 80% информации они получают глядя специалисту в лицо, 20% сведений дает его одежда. Облик доктора должен располагать пациентов к себе, вызывать у них чувство доверия и уважения, что положительно сказывается на успехе лечения. Для того, чтобы произвести на пациента благоприятное впечатление, врач при встрече с больным должен быть опрятным, следить за своим внешним видом [2]. Если врач заботится о своем внешнем виде, он делает скрытый комплимент своим пациентам («мне не все равно, как я буду выглядеть в ваших глазах») [3]. Помимо презентации своего собственного внешнего вида, врач дает представление и об организации здравоохранения, где он работает, в целом. Кроме этого, имидж врача — это лицо медицины.

Таким образом, умение правильно подобрать внешний вид на рабочем месте — это не личное дело врача, а важнейшее условие его профессиональной деятельности.

Цель: анализ мнений различных групп населения Республики Беларусь о внешнем виде врача на его рабочем месте.

Материал и методы. В основу работы положены результаты анкетирования населения Республики Беларусь. Применялись следующие методы: исторический, социологический и статистический – критерий соответствия (χ^2) для оценки достоверности разности сравниваемых величин. В исследование включено 200 жителей Республики Беларусь (28,5% мужчин и 71,5 % женщин). В ходе исследования респондентов разделили на 3 группы: школьники ($12,8 \pm 1,02$ лет), студенты старших курсов педиатрического факультета ($22,3 \pm 1,98$ лет) и 2 курса медико-профилактического факультета ($18,7 \pm 0,79$ лет), взрослое население Республики Беларусь в возрасте от 20 до 84 лет. Для обработки числовых данных была использована программа Microsoft Excel.

Результаты и их обсуждение. В результате проведенного анкетирования установлено, что внешний вид врача важен для 83% опрошенных. Современная женщина-врач, как правило, не представляет свою жизнь без макияжа. У врача он должен быть естественным по мнению 80% опрошенных. Джинсы стали неотъемлемой частью повседневного гардероба. 89% респондентов считают, что врач может носить джинсы, но они должны быть без «дыр и потертостей», темного однотонного цвета. Многие молодые люди выражают свою индивидуальность через татуировки, однако врач с татуировками на открытых частях тела не вызовет доверие у 42% опрошенных. При этом 46% респондентов допускают наличие татуировки у врача на закрытых частях тела. В качестве идеального образа для врача-мужчины население РБ видит мужчину средних лет, у которого могут присутствовать цепочки на шее, браслеты и борода. Однако такие вещи, как массивные кольца и распущенные волосы ниже плеч непременно должны отсутствовать.

Врач-женщина может ходить с распущенными волосами, носить крупные и яркие серьги, делать яркий маникюр. Массивные украшения на шее, глубокий вырез и шорты считаются категорически неприемлемыми по мнению жителей РБ.

Мнения женщин и мужчин, анкетизируемых в ходе исследования разделились следующим образом. По мнению 62% респондентов мужского пола женщина-врач не должна ходить с распущенными волосами, носить шорты и яркие серьги. При этом 67% опрошенных решили, что яркие украшения на шее, яркий маникюр и глубокий вырез на блузке допустимы в образе женщины-врача.

По мнению 58% опрошенных женщин в образе врача-мужчины могут присутствовать браслеты и борода, но длинные волосы, кольца и цепи не должны присутствовать у врача-мужчины.

Мнение студентов медицинского университета об идеальном образе врача мужского пола полностью совпадает с мнением населения РБ, однако они расходятся относительно идеального имиджа для врача-женщины. Согласно их мнению, это женщина средних лет, у которой может быть яркий ма-

никюр, украшения, глубокий вырез и распущенные волосы. При этом, шорты не должны присутствовать в образе современного врача, как мужчины, так и женщины.

Были выявлены статистически значимые различия в мнении студентов и населения относительно ярких волос, пирсинга и татуировок ($p < 0,05$). Это свидетельствует о том, что жители РБ желают видеть классический образ врача в отличие от студентов медицинского университета. У школьников сформировалось свое представление о внешнем виде врача-женщины. По их мнению в образе врача непременно должны отсутствовать распущенные волосы, массивные и яркие украшения, яркий маникюр и джинсы. Врач-мужчина не должен носить джинсы, иметь татуировки, бороду и длинные волосы. Кроме этого, школьники хотят видеть у врача шапочку и не против присутствия игрушек в кабинете врача-педиатра.

Также были установлены статистически значимые различия мнений школьников и будущих педиатров относительно внешнего вида врача на его рабочем месте ($p < 0,05$). Учащиеся средних учреждений образования, так же, как и население РБ, хотят видеть более классический образ медицинского работника, в отличие от студентов медицинского университета. По мнению 58,3% респондентов школьного возраста в медицинских учреждениях врачи должны придерживаться строгого делового стиля в одежде: белый халат, шапочка, убранные волосы, отсутствие ярких и броских элементов в одежде и внешности доктора. 82,8% студентов не были столь консервативны, считая, что медицинский персонал может следовать современной моде и наряду с опрятной одеждой иметь фиксы, татуировки на открытых частях тела, яркий маникюр, украшения и другие выражения собственного стиля.

Заключение. В ходе работы были получены достоверные различия мнений населения РБ о внешнем виде врача. Дети и взрослые хотят видеть более классический образ доктора, в отличие от будущих врачей – студентов БГМУ, что может быть связано с различными возрастными взглядами на образ врача на его рабочем месте. А вот молодые люди стремятся подчеркнуть свою индивидуальность, используя яркие и необычные элементы в своем образе, не задумываясь о возможных последствиях этих решений.

Таким образом, в процессе обучения будущим медиков необходимо прививать свой собственный вкус и стиль, руководствуясь законами приличия и элегантности. Желательно, чтобы в каждом учреждении здравоохранения был введен дресс-код, поскольку это способствует поднятию рейтинга учреждения здравоохранения в глазах пациента.

Информация о внедрении результатов исследования. По результатам настоящего исследования опубликовано 2 статьи в сборниках материалов, 2 тезисов докладов, 1 статья в журнале, получены два акта внедрения: в учебный процесс кафедры общественного здоровья и здравоохранения в виде новых знаний в форме лекций по дисциплине «Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении» и в управленческий процесс УЗ «3 городская детская клиническая поликлиника» г Минска.

Литература

1. Доника, А.Д. Экспресс – диагностика личностных свойств по методике Дж. Барретта / А.Д. Доника // Успехи современного естествознания. – 2009. – № 11. С. 82.
2. Биомедицинская этика / Т.В. Мишаткина, Э.А. Фононотова, С.Д. Денисов [и др]; под общ. ред: Т.В. Мишаткиной и С.Д. Денисова. – Мн.: БГМУ, 2001. – 223 с.
3. Натвеев В.Ф. Основы медицинской психологии, этики и деонтологии: учебное пособие / В.Ф. Натвеев. – М.: Медицина, 1989. – 176 с.

Репозиторий БГМУ