

Король М. С.

РИСК РАЗВИТИЯ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ УЗ «3 ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМ Е. В. КЛУМОВА»

Научный руководитель ст. преп. Ушакевич И. Г.

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Синдром эмоционального выгорания (далее СЭВ) отрицательно сказывается на исполнении профессиональных обязанностей.

Цель: Изучить распространённость СЭВ у врачей УЗ «3 городская клиническая больница им. Е.В. Клумова».

Задачи:

- 1 Изучить распространённость СЭВ у врачей стационарного учреждения.
- 2 Сравнить выраженность СЭВ у врачей хирургических и терапевтических специальностей.
- 3 Определить наиболее типичные симптомы проявления фаз СЭВ.

Материал и методы. 45 анонимных анкет. Социологический, статистический методы. Данные обработаны в компьютерной программе Microsoft Excel.

Результаты и их обсуждение. Установлено, что по каждой из трёх фаз СЭВ средний балл у анкетированных составил от 39,2 до 56,4 (по оценке Бойко). Из 18 врачей-хирургов 4 человека, а из 27 врачей-терапевтов — 12 человек имеют стаж работы свыше 10 лет. Фаза «резистенция» более часто встречается у хирургов 38,9% (терапевты 37%). Распространённость фаз «напряжение» и «истощение» выше у врачей терапевтического профиля с частотой 25,9% и 33,3% соответственно. Для врачей хирургического профиля более характерно переживание психотравмирующих обстоятельств, неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, эмоциональный дефицит и деперсонализация. Врачи-терапевты чаще испытывают тревогу и депрессию, редукцию профессиональных обязанностей и деперсонализацию.

Выводы:

- 1 1 СЭВ в стадии формирования выявлен у 93,3% исследуемых.
- 2 Установлена зависимость между стажем работы и формированием СЭВ.
- 3 Симптомы СЭВ более выражены у врачей терапевтических специальностей.
- 4 Проявление СЭВ, приводящие к неудовлетворённости качеством медицинской помощи, преобладают у врачей терапевтических специальностей.