

Михайлова Н. И.

ИССЛЕДОВАНИЕ ФАКТОРОВ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ИНТЕГРАЛЬНУЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ ПЕРСОНАЛА АПТЕК

Научный руководитель канд. фарм. наук, доц. Хуткина Г. А.

Кафедра организации и экономики фармации с курсом ФПК и ПК

УО «Витебский государственный медицинский университет», г. Витебск

Актуальность. Удовлетворенность трудом - положительное эмоциональное состояние сотрудников, которое вызвано реализацией потребности в труде, а также его содержательной и процессуальной сторонами. Исследование данного показателя позволяет оценить различные аспекты трудового процесса, используется при формировании и реализации кадровой политики организации, выборе и корректировке методов мотивации персонала.

Цель: оценить интегральную удовлетворенность аптечных работников своей трудовой деятельностью.

Задачи:

1 Определить уровень интегральной удовлетворенности трудом работников аптек.

2 Выявить факторы, оказывающие влияние на интегральную удовлетворенность трудом аптечных работников.

Материалы и методы. Использовали методику А.В. Батаршева, в соответствии с которой респондентам в ходе очного анкетирования предлагалось оценить 18 высказываний по 3-бальной шкале Ликерта. Результаты обрабатывали с помощью непараметрического дисперсионного анализа Краскела-Уоллиса.

Результаты и их обсуждение. Средний уровень удовлетворенности имеют такие показатели, как уровень притязаний в профессиональной деятельности и предпочтение выполняемой работы высокому заработку. Интерес к работе, удовлетворенность достижениями в работе и взаимоотношениями с сотрудниками и руководством, удовлетворенность условиями труда, профессиональная ответственность, а также общая удовлетворенность трудом, имеют высокий уровень. Анализ показал, что интегральная удовлетворенность трудом зависит от таких показателей, как занимаемая должность, возраст сотрудников, форма собственности аптечной организации, уровень довольства выбором профессии, удовлетворенность трудовой деятельностью, условиями труда, размером заработной платы, а также взаимоотношениями с руководителем.

Выводы:

1 Преобладающее большинство респондентов имеют высокий уровень общей удовлетворенности трудом, высокий уровень интереса к работе и удовлетворенности взаимоотношениями с сотрудниками.

2 Повышению интегральной удовлетворенности трудом будет способствовать совершенствование условий труда в аптечных организациях, проведение мероприятий, повышающих интерес к выполняемой работе, совершенствование взаимоотношений между руководителем и подчиненными.