

## **Врач – пациент: искусство общения**

*Мохаммади Аран Банех*

*Белорусский государственный медицинский университет, Сагез*

*Научный(-е) руководитель(-и) – кандидат филологических наук, доцент Мельникова*

*Татьяна Николаевна, Белорусский государственный медицинский университет, Минск*

Залогом успешного лечения являются взаимоотношения между врачом и пациентом, основанные на доверии, поддержке, понимании, сочувствии, уважении. Не секрет, что сейчас участились случаи судебных процессов, в т.ч. с финансовыми претензиями, где в качестве ответчика выступают медицинские работники. Статистика подтверждает, что в большинстве своем судебные иски вызваны конфликтными ситуациями во взаимоотношениях с пациентом. Жалобы, как правило, возникают не на качество медицинской помощи, а на бездушие, на формализм медиков. Поэтому особенно актуальным является изучение искусства общения врача и пациента.

Цель работы: доказать необходимость владения врачом искусством общения с пациентом. Задачи работы: провести социологический опрос; выяснить, к какому врачу охотно приходят пациенты; изучить модели общения врача и пациента; разработать рекомендации для эффективного взаимодействия врача и пациента.

Моделей общения врача и пациента несколько: информационная (беспристрастный врач, полностью независимый пациент); интерпретационная (убеждающий врач); совещательная (доверие и взаимное согласие); патерналистская (врач-опекун).

Строгих правил общения с пациентом нет, хотя во всем мире врачи пользуются общими принципами деонтологии – профессиональной этики медицинских работников. Хороший врач – это не только профессионализм, энциклопедические знания, взвешенные решения и совершенное владение техникой медицинских манипуляций, но и умение говорить с пациентом. К сожалению, навыками общения врачи овладевают «стихийно», это приходит с годами и приобретенным опытом. Специально в медицинских вузах этому практически не обучают. Искусство беседы с больным, умение вести с пациентом диалог требует не только желания врача, но и таланта. Врач должен уметь не только слушать, но и слышать пациента.

Таким образом, проведенный социологический опрос помог выяснить, к какому врачу охотно приходят пациенты. Врач должен владеть тонким психологическим чутьем, и здесь необходима постоянная работа сознания. Успех в лечении возможен при сочетании доверительных человеческих отношений и научных достижений. А для этого технически оснащенный врач должен не только лечить, но и уметь разговаривать со своим пациентом. Изучение моделей общения врача и пациента позволило разработать рекомендации для эффективного взаимодействия врача и пациента.