

*Грицанюк А. А.*

**ИЗУЧЕНИЕ ПРОБЛЕМ УПРАВЛЕНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ ПЕРСОНАЛОМ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ**

*Научный руководитель: канд. фарм. наук, доц. Заричная Т. П.*

*Кафедра управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического  
правоведения*

*Запорожский государственный медицинский университет, г. Запорожье*

**Актуальность.** Управление персоналом – это многогранный и достаточно сложный процесс, результатом которого должно стать создание надлежащих условий для персонала, наиболее эффективное использование его работы.

**Цель работы:** изучение проблем в управлении фармацевтическим персоналом на региональном уровне.

**Объект и методы исследования.** Информация, полученная в результате анкетирования 25 заведующих аптек следующих аптечных сетей г. Запорожье: «Аптеки низких цен», «Медсервис», «Исток-Плюс», «Аква-Вита», «Народная аптека», «Рецептика», «Желаем здоровья», «Доброго дня», «Формула здоровья» и статистической обработки данных.

**Результаты и их обсуждение.** Установлено, что респонденты среди предложенных для оценки проблем управления персоналом выделили, как наиболее значимые, следующие: несовершенство системы вознаграждения персонала за выполнение, перевыполнение плана ( $W_{ij}=1$ ), недостаточное использование новых методов для повышения качества работы персонала ( $W_{ij}=0,87$ ), отсутствие возможности карьерного роста персонала аптеки ( $W_{ij}=0,81$ ).

К незначительным проблемам в управлении персоналом были отнесены: несоблюдение этических и деонтологических норм сотрудниками аптеки в отношении посетителей ( $W_{ij}=0,5$ ), несоблюдение внутреннего распорядка работы аптеки персоналом ( $W_{ij}=0,51$ ), отсутствие благоприятного климата в коллективе ( $W_{ij}=0,54$ ).

**Выводы.** Определены наиболее значимые проблемы в управлении фармацевтическим персоналом. Результаты исследования могут быть использованы в работе администрации аптечных заведений.