

Направления оптимизации работы скорой помощи по мнению сотрудников скорой помощи

Головко Егор Александрович, Попов Антон Сергеевич

Научный(-е) руководитель(-и) – кандидат медицинских наук, доцент Романова Анна Петровна, Белорусская медицинская академия последипломного образования, г. Минск

Введение

Вопрос реформирования службы скорой медицинской помощи (далее – СМП) является актуальным в связи с высокой востребованностью этой формы оказания медицинской помощи населению. В 2016 году было выполнено 2914284 выезда. В настоящее время это одна из самых затратных форм медицинской помощи. При реформировании службы необходимо принимать во внимание мнение сотрудников и различных категорий населения, получаемое при проведении социологических опросов методом анкетного опроса.

Материалы и методы

Методом прямого сплошного анонимного анкетирования с использованием авторской анкеты, прошедшей рецензирование в установленном порядке проведен опрос сотрудников СМП в Республике Беларусь. Всего в опросе приняло участие 2541 человек. Среди респондентов врачи составили 19,8% (502 чел.), фельдшера 77,4% (1968 чел.), не указали образование 2,8% (71 чел.). Один из вопросов, заданных респондентам был вопрос: «Что, по Вашему мнению, необходимо делать, чтобы повысить эффективность работы скорой помощи?». Предлагалось выбрать несколько вариантов из предложенных ответов.

Результаты

Наиболее частым ответом на поставленный вопрос стал ответ «Некоторые вызовы СМП должны быть платными». Этот вариант выбрало 79,9% респондентов (82,7% врачей и 79,9% специалистов со средним образованием). В настоящее время Статья 4 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» гарантирует всем гражданам право на доступное медицинское обслуживание на основании государственных минимальных социальных стандартов. В тоже время статья 15 этого нормативного правового акта определяет, что услуги сверх гарантированного объема бесплатной помощи, являются дополнительными и оказываются на платной основе. При этом платные услуги оказываются на основании письменных договоров. Таким образом, в настоящее время не представляется возможным организовать платные вызовы СМП.

Вторым по популярности ответом (63,8%) стал ответ: «Все машины СП должны быть хорошо укомплектованы и удобны для перевозки тяжелобольных». На это указало 63,5% врачей и 64,4% фельдшеров. Так, в 2016 году в Минской области из всех автомобилей около 80% были машины марки «УАЗ», которые не удовлетворяют сотрудников. По данным Белстата ежегодно увеличивается протяженность дорог с усовершенствованным покрытием (2010 г. – 47,8 тыс. км, 2015 г. – 58,7 тыс. км). Необходимо изменить подход в выборе санитарного транспорта в сторону приспособленности к оказанию медицинской помощи, нежели способности передвижения в труднопроходимых местностях. Самым непопулярным стал ответ: «Скорая помощь должна приезжать на вызов быстрее». Его выбрало 18,1% сотрудников. Вероятно, это косвенно отражает необходимость в разделении службы на скорую и неотложную.

Выводы

Результаты социологического опроса могут быть использованы при разработке направлений модернизации службы СМП. В настоящее время целесообразно оснастить службу СМП санитарным транспортом на базе специальных автомобилей, что позволит не только осуществлять оперативную транспортировку пациентов, но и улучшить условия, позволяющие оказывать качественную медицинскую помощь в процессе передвижения. По мнению опрошенных сотрудников, в настоящее время существует необходимость введения части платных вызовов, что будет способствовать снижению непрофильной нагрузки, что невозможно ввиду правового регулирования этого вопроса. Разделение СМП на скорую и неотложную в настоящее время можно рассматривать как один из возможных путей дальнейшего ее развития.