

## **УГРОЗА БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА: СЕСТРИНСКИЕ ОШИБКИ**

*Матвейчик Т.В., канд. мед. наук, доцент*

*Белорусская медицинская академия последипломного образования*

*Актуальность.* В Европе частота медицинских ошибок на амбулаторно-поликлиническом этапе составляет от 5 до 80 на 100 тыс. населения.

Научная новизна: отсутствие в Беларуси сведений по предупреждению сестринских ошибок.

*Цель* — оценить предпочтительный способ уменьшения риска совершения сестринских ошибок.

*Материал и методы* — медико-социологическое исследование по результатам анкетирования 152 сестринских руководителей.

*Результаты.* Наиболее часто совершаются ошибки при осуществлении инвазивных или операционных вмешательств —  $50 \pm 1,85$  % ( $P < 0,05$ ). Способом изменения отношения к совершенным ошибкам руководители считают само- и взаимоконтроль как необходимую часть работы  $77,8 \pm 0,79$  % ( $P < 0,05$ ), материальное стимулирование за работу без ошибок, заложив этот показатель в модель конечных результатов по итогам года  $77,8 \pm 0,79$  %; привлечение к обучению манипуляционной технике наставника. Способом уменьшения риска совершения сестринских ошибок считают работу в паре «Опытный специалист — молодой»  $44,5 \pm 2,19$  % ( $P < 0,01$ ). Этическим принципом анкетированных людей явился принцип доверия: «знаю, могу помочь»  $66,7 \pm 1,13$  % ( $P < 0,01$ ); обмен мнениями с врачами  $72,2 \pm 0,96$  % ( $P < 0,01$ ); атмосфера сотрудничества  $66,7 \pm 1,13$  % ( $P < 0,01$ ). Способом профилактики сестринских ошибок руководители избрали обмен мнениями с врачебным персоналом —  $72,2 \pm 0,96$  % ( $P < 0,01$ ).

*Выводы.* Частое совершение ошибок — следствие недостаточного объема полученных сестрой практических навыков. Уменьшить их число можно усилением само- и взаимоконтроля. Объединение в пару «Опытный специалист — молодой» — форма организации труда персонала с разным стажем работы. Ошибки по нарушению этики подлежат коллективному разбору до административного наказания. Эффективным способом явился обмен мнениями с врачами, атмосфера сотрудничества и доверие. Метод позволяет определить способ предупреждения сестринских ошибок, что обеспечит адекватность управленческих действий.