

*Цветков Д. С., Тапешкина М. М., Кострицин А. Г.*  
**АНАЛИЗ НАРУШЕНИЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕРОК  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ РОСПОТРЕБНАДЗОРОМ**

*Научный руководитель д-р мед. наук, доц. Киселева Е. А.*

*Кафедра детской стоматологии, ортодонтии и пропедевтики стоматологических  
заболеваний*

*Кемеровский государственный медицинский университет, г. Кемерово*

**Актуальность.** Проверка Роспотребнадзора – это процедура, которой рано или поздно подвергается любая медицинская организация на территории России. Статистика показывает, что более 90% таких проверок заканчиваются штрафными санкциями, вплоть до приостановки деятельности на несколько месяцев.

**Цель:** повысить осведомленность медицинского персонала и руководителей стоматологических клиник о наиболее распространённых нарушениях, выявляемых Роспотребнадзором.

**Материалы и методы исследования.** 1. Официальная информация управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. 2. Анкетирование 157 стоматологических организаций Кемеровской области и 1673 по всей территории России на предмет нарушений, выявленных в ходе проверок Роспотребнадзором в период 2016-2018г.

**Результаты и их обсуждение.** Все медицинские организации проходят проверки Роспотребнадзора. Закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ устанавливает порядок проведения проверок, а также права и обязанности их участников. Положение о Федеральном государственном санитарноэпидемиологическом надзоре определяет полномочия Роспотребнадзора при проведении проверок (постановление Правительства РФ от 5 июня 2013 г. № 476). В период с 2016-2018 года сотрудниками Роспотребнадзора были выявлены следующие нарушения: в сфере санитарного законодательства выявлено недостаточное количество наконечников на одно рабочее место врача-стоматолога. Нарушались требования санитарного содержания помещений, оборудования, инвентаря, требования предстерилизационной очистки, контроля качества стерилизации, условия хранения простерилизованного инструментария, обработки рук медицинского персонала, условий труда медицинского персонала, требований прохождения профилактических прививок, эксплуатации рентгеновских аппаратов и проведению рентгенологических исследований. Очень грубым считается нарушение санитарноэпидемиологических требований к обращению с медицинскими отходами. В ряде стоматологических организаций отсутствовали договоры на стирку медицинского белья. Сотрудники Роспотребнадзора регистрировали нарушение прав потребителя, а именно: В договорах на оказание услуг не указаны гарантийные сроки и прочие обязательные сведения, непредоставление потребителю льгот и преимуществ, установленных законом, условия договора, противоречат действующему законодательству, документ не содержит преамбулу с ссылками на законодательные источники, подтверждающие правомерность и необходимость заключения Договора для обеих сторон, в Договоре не оговариваются условия оплаты услуг и порядок расчетов, отсутствует сайт клиники.

**Выводы.** Любая деятельность в России регламентирована законодательными актами, соблюдение которых контролируется ответственными органами. Даже если у вас все в норме и под жестким контролем, проверки – это всегда стресс для любой организации. Некоторые пункты СанПиНа и ФЗ имеют широкую трактовку, в связи с этим становится практически невозможным пройти проверку без штрафных санкций. Штрафы – это одна из наиболее лояльных мер наказания. В случае выявления серьезных нарушений деятельность медицинской организации, в которой выявлено несоблюдение санитарных норм и правил, может быть приостановлена. Важно организовать работу в клинике таким образом, чтобы выполнялись все установленные законом правила, а также постоянно следить за их изменениями. Это сохранит репутацию и бюджет организации.