

Аветисов А.Р.

**МЕНЕДЖМЕНТ АТТЕСТАЦИИ:
СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ В ДОВУЗОВСКОЙ ПОДГОТОВКЕ**

*Белорусский государственный медицинский университет
Минск, Беларусь*

Аннотация. Статья рассматривает основные тенденции развития текущей и итоговой аттестации в довузовской подготовке.

Ключевые слова: довузовская подготовка, менеджмент.

Avetisov A.R.

**CERTIFICATION MANAGEMENT:
STATE AND PROSPECTS IN PRE-UNIVERSITY TRAINING** *Belarusian
State Medical University, Minsk, Belarus*

Abstract. The article analyzes the main trends in the development of current examination and final certification in pre-university training.

Keywords: pre-university training, management.

Контроль качества образовательного процесса является неотъемлемой составляющей любого обучения. В основе такого контроля лежит мониторинг, который, как известно, включает в себя всего три составляющих [1]:

1. Наблюдение. Оно в самом общем виде представляет собой регулярное измерение какого-либо параметра. Применительно к учебному процессу в самом простом случае это измерение уровня знаний, умений и навыков обучающегося. В современных образовательных стандартах измерению подлежат знания, умения и владения, которые определяют необходимый уровень компетенций выпускника. В любом случае итогом измерений в учебном процессе является выставление оценок на различных этапах обучения, включая результаты промежуточной и итоговой аттестации.

2. Оценка (анализ полученных данных). Этот пункт обобщённо прописан в Постановлении Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2013 N 135 [2] и указывает на то, что «...аттестация слушателей проводится с целью самооценки результатов освоения ими содержания учебных предметов». Понятно, что с точки зрения управления процессом и дальнейшего развития довузовской подготовки необходима оценка результатов аттестации со стороны университета с целью совершенствования образовательного процесса.

3. Прогноз (принятие решений). С точки зрения слушателя процесс принятия решения сводится к выбору дальнейших путей получения образования. С точки зрения факультета прогноз сводится к формированию и реализации плана дальнейших действий по улучшению качества подготовки.

На настоящем этапе развития довузовской подготовки наиболее активно развивается именно дистанционная система образования. Невзирая на то, что дистанционная форма подготовки на нашем факультете существует уже более 5

лет, ее дальнейшее развитие неотделимо от потребностей общества. Это, в свою очередь, диктует необходимость принятия эволюционных мер по совершенствованию образовательного процесса.

Одним из существенных препятствий является почти полное отсутствие соответствующих законодательных актов на вышестоящих уровнях, посвященных дистанционному обучению. Исключением является лишь одно предложение в Кодексе Республики Беларусь об образовании, дающее определение понятию «дистанционная форма образования».

Другим препятствием является такой элемент мониторинга качества образовательных услуг в дистанционной форме, как наблюдение. В части выставления текущих оценок за учебные занятия в режиме онлайн существенных проблем не возникает, т.к. вне зависимости от формы проведения занятия (вебинар, онлайн-тестирование, выполнение и пересылка индивидуальных заданий по электронной почте и др.) преподаватель видит успехи слушателя в динамике и может проконтролировать качество выполнения заданий при личной беседе в формате видеосвязи. Но в части результатов промежуточной и итоговой аттестации отсутствие возможности непосредственного контроля процесса выполнения задания слушателями часто ставит под сомнение объективность выставления оценки. Не секрет, что во время проведения аттестации слушатели регулярно удаляются из аудитории за нарушение правил ее проведения. Выявление подобных случаев известно многим даже по художественным фильмам, театральным постановкам, юмористическим шоу и т.д. В случае проведения аттестации в удаленном режиме вероятность нарушения правил проведения аттестации многократно возрастает. Использование подсказок в любом виде (электронные учебные материалы, бумажные носители информации, суфлёры) не будет выявляться вовсе или будет выявляться значительно хуже, чем в аудитории. Более того, возможность прохождения аттестации совершенно посторонними лицами также не исключена, что определенно снижает объективизацию выставления оценки во время проведения экзамена. Следовательно, одним из основных критериев объективности текущей и итоговой аттестации в дистанционном режиме является создание условий, существенно снижающих возможность подобных нарушений.

Как же можно выйти из сложившейся ситуации? Возможных решений не так много. Любой опытный преподаватель знает, что онлайн-тестирование никаким образом невозможно проконтролировать на самостоятельность его прохождения. Ни отслеживание IP-адресов, ни отслеживание времени вхождения в тест и выхода из него, ни ограничения по времени ответа на отдельные вопросы или тест в целом не могут гарантировать отсутствие учебных материалов в электронном или бумажном формате, а также отсутствие рядом лиц, помогающих пройти тест. Частичный выход из ситуации возможен лишь в случае проведения персонального онлайн-собеседования с экзаменатором в формате видеоконференции с помощью любой удобной программной платформы. Эта методика достаточно успешно апробирована в нашем университете. Но и здесь существуют свои подводные камни. Так, непосредственно перед онлайн-собеседованием обучающийся получает индивидуальное задание

(экзаменационный билет) и получает время на подготовку. По сути такой подход к началу проведения аттестации также не гарантирует получение обучающимся информации извне. Но использование видеосвязи в реальном режиме времени позволяет преподавателю выявить глубину полученных знаний, т.е. понимание материала, изложенного в билете. Это происходит не только путём опроса по экзаменационному билету, но и путём синоминутного получения ответов на дополнительные вопросы, которые не требуют времени на подготовку. Следовательно, онлайн-собеседование как форма контроля знаний в руках опытного преподавателя может служить инструментом повышения объективности аттестации слушателя. К недостаткам такой аттестации следует отнести невозможность исключения подсказок (например, при передаче информации в микронаушник) и затрата значительного времени на видеосвязь с каждым представителем группы в сравнении с тестированием, которое законодательно рекомендовано для аттестации слушателей.

Мировая история развития дистанционного обучения показывает, что для получения гарантий объективности оценки необходимо пользоваться уже апробированными методами. Самым ярким и частым примером является организация аттестации в реальных аудиториях. Это может происходить либо в учреждении образования, либо в специально организованных пунктах в любой стране мира. Например, Karlstad university [3] предлагает оба варианта аттестации. Похожие системы есть и в других университетах Европы [4, 5].

Таким образом, любая аттестация в дистанционной форме не гарантирует максимальной объективности результата экзамена, но вынуждена применяться в условиях сложившейся эпидемиологической обстановки.

Литература

1. Большой толковый словарь русского языка / Под ред. С. А. Кузнецова. — СПб. : Норинт, 1998.
2. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2013 N 135 "Об утверждении Правил проведения аттестации слушателей, стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых" [Электронный ресурс] // <https://edu.gov.by/sistema-obrazovaniya/glavnoe-upravlenie-professionalnogo-obrazovaniya/dop-obr/normativno-pravovoe-obespechenie/> (05.05.2020).
3. Karlstad University [Электронный ресурс] // <https://www.kau.se/en/education/programmes-and-courses/distance-education/distance-examination/> (05.05.2020).
4. Чалмерский технологический университет [Электронный ресурс] <https://student.portal.chalmers.se/en/chalmersstudies/Examinations/Pages/Distance-examination.aspx> (05.05.2020).
5. Университет Масарика [Электронный ресурс] https://www.muni.cz/do/mu/Uredni_deska/Predpisy_MU/Masarykova_univerzita/Ostatni_dokumenty/Metodika/studijni_odbor/Guidelines_1_2020_Methodology_of_Distance_Examination_and_Course_Completion.pdf (05.05.2020)