

*Е. В. Боровая*  
**МНЕНИЕ ВРАЧЕЙ О ПРОБЛЕМАХ  
БИМЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ**  
*Научный руководитель д-р мед. наук, проф. Мороз И. Н.*  
*Кафедра общественного здоровья и здравоохранения*  
*Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

*E. V. Borovaya*  
**OPINION OF DOCTORS ON THE PROBLEMS OF BIOMEDICAL ETHICS AND  
DEONTOLOGY**

*Tutors: Professor I. N. Moroz*  
*Department of Public health and Healthcare*  
*Belarusian State Medical University, Minsk*

**Резюме.** Статья посвящена актуальным вопросам биомедицинской этики.

**Ключевые слова:** врачи, биомедицинская этика, взаимоотношения «врач-пациент», качество медицинской помощи.

**Resume.** The article is devoted to actual issues of biomedical ethics.

**Keywords:** doctors, biomedical ethics, «doctor-patient» relationships, quality of medical care.

**Актуальность.** Ключевыми проблемами биоэтики являются: взаимоотношения врач-пациент, взаимоотношения медицинских работников, ошибки и ятрогении в деятельности медицинских работников и др. Необходимо отметить, что моральные качества людей, связанных с правом распоряжаться человеческими жизнями, всегда были в сфере повышенного внимания общества, которое рассматривало и рассматривает нравственные качества врача как один из ведущих элементов его профессиональной деятельности.

В последнее время уделяется особое внимание соблюдению этико-деонтологических принципов при оценке качества оказания медицинской помощи населению, что обусловлено развитием медицины и науки в целом, коммерциализацией в сфере предоставления медицинских услуг, развитием системы медицинского страхования, а также внедрением информационно-коммуникационных технологий в деятельность врачей. По определению ВОЗ «качество медицинской помощи — это содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации персонала, то есть способности снижать риск прогрессирования заболевания и возникновения нового патологического процесса, оптимально использовать ресурсы медицины и обеспечивать удовлетворенность пациента от взаимодействия с системой здравоохранения. Рабочая группа по обеспечению качества Европейского Регионального бюро ВОЗ (1991) рекомендует рассматривать четыре основных характеристики при оценке качества медицинской помощи: доступность, безопасность, оптимальность и удовлетворенность. Следует отметить, что наибольшее число жалоб и заявлений граждан в системе Министерства здравоохранения касается некачественного оказания специализированной медицинской помощи пациентам, нарушения медицинским персоналом принципов врачебной этики и деонтологии. Все

выше изложенное указывает на рост неудовлетворенности населения в отношении качества оказанной медицинской помощи. Одним из критериев качества медицинской помощи является соблюдение этических норм медицинскими работниками, данный критерий, главным образом, включает в себя взаимоотношения между врачом и пациентом. Удовлетворенность пациентов оказанной медицинской помощью связана напрямую не только с оказанием медицинской помощи, но и с умением медицинских работников взаимодействовать с разной категорией пациентов, то есть, связана с соблюдением правил врачебной этики и деонтологии. В свою очередь соблюдение этических норм при оказании медицинской помощи является важной составляющей профессионализма медицинского работника, что в значительной степени обеспечивает достижение общей цели врача и пациента – эффективного лечения.

**Цель:** изучить мнение врачей о проблемах взаимоотношений «врач-пациент».

**Задачи:**

1. Изучить мнение респондентов о проблеме взаимоотношений «врач-пациент» в зависимости от места работы.

2. Изучить мнение респондентов о проблеме взаимоотношений «врач-пациент» в зависимости от специальности.

**Материалы и методы.** При проведении исследования использовались следующие методы: социологический (анкетирование) и статистический. Объём исследования составил 200 анкет (170 анкет для врачей и 30 для провизоров). Объектом исследования стали врачи различных специальностей (85%) и провизоры (15%). Дизайн исследования: выборочное, одномоментное, поперечное.

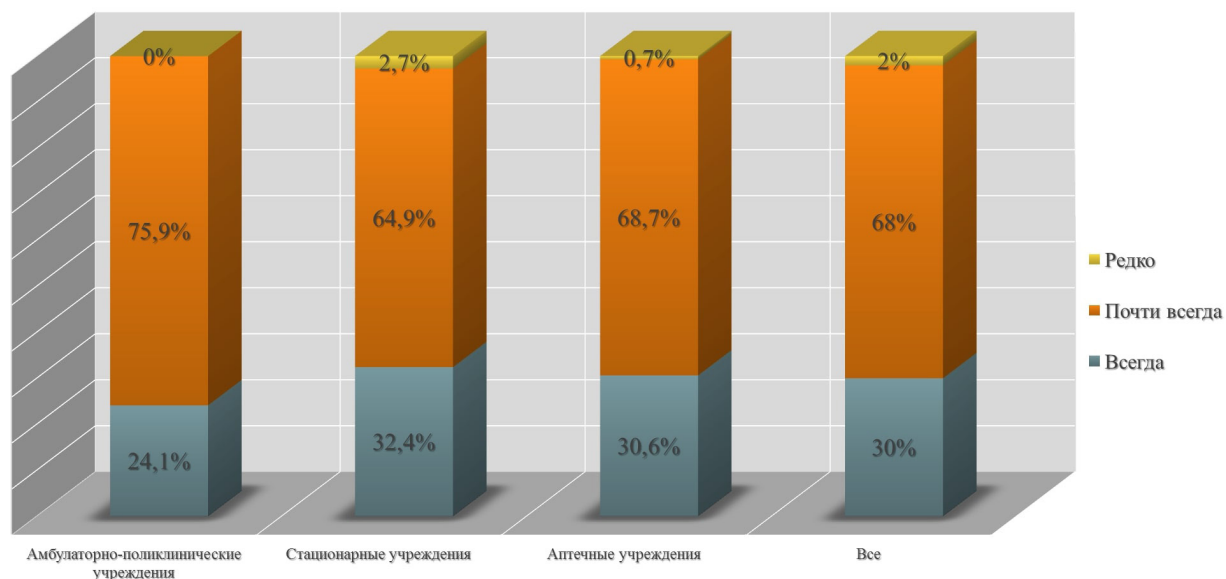
Статистический анализ полученных данных проводился с использованием параметрических и непараметрических методов исследования, в том числе методов описательной статистики, оценки достоверности (критерий Стьюдента; Chi-square,  $\chi^2$ ). Критическое значение уровня значимости принималось равным 5% ( $p=0,05$ ). Статистическая обработка данных осуществлялась с использованием пакета прикладных программ «Statistica 10».

В исследовании приняло участие 200 человек, 69% из которых оказывали медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических учреждениях, 16% – в стационарных учреждениях и 15% – в аптечных учреждениях. Среди опрошенных 82,5% составили женщины и 17,5% – мужчины. Удельный вес женщин и мужчин, работающих в амбулаторно-поликлинических учреждениях, соответственно составил 86% и 14%; в стационарных учреждениях 41% женщин и 59% мужчин. В аптечных учреждениях также преобладали женщины, удельный вес которых достигал 97%.

**Результаты и их обсуждение.** Результаты исследования показали, что каждый третий медицинский работник (30%) всегда соблюдает этические нормы при оказании медицинской помощи, 68% – почти всегда и 2% респондентов – редко.

Статистически значимых различий по соблюдению респондентами этических норм при оказании медицинской помощи в зависимости от места работы не установлено (Chi-square test:  $\chi^2 = 9,488$ ,  $p>0,05$ ). В учреждениях здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических, удельный вес врачей, всегда соблюдающих этические нормы при оказании медицинской помощи, составил 24,1%,

в стационарных учреждениях – 32,4% и в аптечных учреждениях – 30,6% (рисунок 1).



**Рис. 1** – Соблюдение этических норм при оказании медицинской помощи

Следует отметить, что 67,8% респондентов считают, что этические нормы нарушаются именно в отношении врачей, 10,5% - в отношении пациентов, 15,7% - в отношениях между коллегами и 6% - в отношении всех.

Следует обратить внимание на то, что большинство врачей, работающих в амбулаторно-поликлинических (72,5%) и стационарных учреждениях (72,4%) считают, что этические нормы нарушаются в большей степени в отношении врачей. В то же время в аптечных учреждениях удельный вес провизоров, разделяющих это мнение, составил 41,7%.

Большинство опрошенных (93,5%) считают, что соблюдение этических норм при оказании медицинской помощи является важной составляющей профессионализма медицинского работника, в значительной степени обеспечивает достижение общей цели врача и пациента – эффективного лечения.

В ходе исследования установлено, что основными причинами несоблюдения этических норм врачами являются эмоциональное выгорание (46%), агрессия и неуважительное отношение пациентов (37%), неудовлетворительные условия труда (17%).

Значительная часть респондентов считают, что меры по решению проблемы взаимоотношений «врач-пациент» должны быть комплексными и направлены на:

- 1) пациентов (повышение культурного уровня пациентов);
- 2) медицинских работников (повышение профессионального уровня по вопросам этико-деонтологических взаимоотношений при оказании медицинской помощи пациентам, обучение их коммуникативным навыкам, психологии).

#### **Вывод:**

Профессионализм и компетентность практикующих врачей в вопросах этики и деонтологии во многом определяет эффективность лечения пациента, и является одним из важнейших условий защиты врача при оказании медицинской помощи, снижения риска профессиональной некомпетентности.

### Литература

1. Биомедицинская этика: Практикум / Под общ. ред. С.Д. Денисова, Я.С. Яскевич. – Мн.: БГМУ, 2011. - 230с.
2. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение / Ю. П. Лисицын. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 512 с.
3. Гильманов, А.А., Тахиятуллина, А.Ш. Типы и формы взаимоотношений врача и пациента / Сб. материалов научно-практической конференции «Актуальные этические-правовые проблемы здравоохранения на современном этапе». Казань: ООО «ПрайсТайм», 2001. - С.47-49.
4. Уильямс, Дж. Р. Руководство по медицинской этике: учебное пособие для студентов медицинских вузов / Дж. Р. Уильямс; рус. изд. под ред. Ю. М. Лопухина, Б. Г. Юдина, Л. А. Михайлова; Всемирная медицинская ассоциация, Российское медицинское общество. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2006. - 126 с.