

*Дергач Д.А., Зданевич А.В.*

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У РАБОТНИКОВ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЁЗНОЙ СЛУЖБЫ**

*Научный руководитель: канд. мед. наук., доц. Кривошеева Ж.И.*

*Кафедра фтизиопульмонологии*

*Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

**Актуальность.** Все больше внимания уделяется проблеме профессионального выгорания и его влиянию на медицинских работников. Непрерывное взаимодействие с людьми требуют от работников противотуберкулезной службы высокой стрессоустойчивости, способности противостоять синдрому профессионального выгорания (СПВ).

**Цель:** проанализировать и сравнить уровень СПВ у врачей и медицинских сестер противотуберкулезного учреждения.

**Материалы и методы.** Исследование проходило на базе ГУ «РНПЦ пульмонологии и фтизиатрии». Основной метод исследования – добровольное анонимное анкетирование на основе опросника «Профессиональное (эмоциональное) выгорание (МВИ)», авторы К. Маслач и С. Джексон, в адаптации для медицинских работников Н.Е. Водопьяновой. Статистическая обработка проведена в программах Microsoft Excel и Statistica 10.0. Средние значения представлены в виде медианы (Me (25%-75%). Для оценки различий между двумя независимыми выборками использовался U-критерий Манна-Уитни. Для оценки корреляции был использован коэффициент корреляции Пирсона.

**Результаты и их обсуждение.** Всего опрошено 54 человек (n=54), женщины – 87% (n=47), мужчины – 13% (n=7). Врачами являются 48,1% (n=26), медицинскими сестрами 51,9% (n=28). Женщин до 30 лет было 2 (3,7%), 30-40 лет – 4 (7,4%), 41-50 лет – 16 сотрудниц, что составило 29,6%, преобладали женщины 51-60 лет – 19 человек (35,2%), старше 60 лет – 11,1% (n=6). Среди мужчин до 30 лет – 14,3% (n=1), 30-40 лет – 14,3% (n=1), 41-50 лет – 42,9% (n=3), 51-60 лет – 14,3% (n=1), старше 60 лет – 14,3% (n=1). Мужчин со стажем работы до 5 лет – 14,3% (n=1), более 10 лет – 85,7% (n=6). Женщин со стажем работ до 5 лет – 4,3% (n=2), от 5 до 10 лет – 4,3% (n=2), более 10 лет – 91,5% (n=43).

Уровень эмоционального выгорания медсестер –  $22,8 \pm 9,29$ ; уровень эмоционального выгорания врачей –  $24,9 \pm 10,64$ ; деперсонализация медсестер –  $7,4 \pm 5,7$ ; деперсонализация врачей –  $9,4 \pm 6,8$ . Редукция профессиональных достижений у медсестер –  $32,3 \pm 5,4$ , редукция у врачей –  $32,5 \pm 7,5$ . По критерию Манна-Уитни различия в уровнях выборок уровня эмоционального выгорания медсестер и врачей можно считать несущественными ( $U_{эмп}=313$ ,  $p \leq 0.01229$ ,  $p \leq 0.05268$ ), различия в уровне деперсонализация врачей и медсестер – несущественны ( $U_{эмп}=302.5$ ,  $p \leq 0.01229$ ,  $p \leq 0.05268$ ), различия в уровне редукции профессиональных достижений медсестер и врачей – несущественны ( $U_{эмп}=342.5$ ,  $p \leq 0.01229$ ,  $p \leq 0.05268$ ). С коронавирусной инфекцией работало и работает 82,1 % (n=23) медсестры, 69,2% (n=18) врача. При помощи коэффициента Пирсона у врачей, работающих с коронавирусной инфекцией, была выявлена отрицательная корреляция между уровнем эмоционального выгорания и частотой работы с коронавирусной инфекцией ( $r = -0,253$ ), у медсестер – положительная корреляция ( $r = 0,201$ ).

**Выводы.** По шкале «Эмоциональное истощение», «Деперсонализации личности», «Редукция профессиональных достижений» показатели среднего арифметического в двух группах относятся к среднему уровню. Более высокий уровень СПВ наблюдался у тех медицинских сестер, которые чаще работают с коронавирусной инфекцией. А у врачей, работающих с коронавирусной инфекцией, уровень СПВ ниже, чем у тех, кто контактирует редко. Но данных, полученных одномоментным исследованием, недостаточно для того, чтобы точно оценить влияние работы с коронавирусной инфекции на эмоциональное выгорание медработников. Поэтому у рекомендуем оценивать уровень СПВ в динамике.