

Яковлева А. Д.

**УЛУЧШЕНИЕ КОММУНИКАЦИИ ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА И ПАЦИЕНТОВ
С ДВУСТОРОННИМ НАРУШЕНИЕМ СЛУХА**

Научный руководитель: д-р. мед. наук, проф., Денисова Ю. Л.

3-я кафедра терапевтической стоматологии

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Общение врача и пациента является неотъемлемой частью качественной медицинской помощи. Но люди с нарушениями слуха нередко испытывают трудности при коммуникации с теми, кто слышит, в том числе и врачами-стоматологами. По статистике, нарушениями слуха страдает каждый девятый человек. Его теряют в результате травмы, болезни или врожденных пороков. Опрос, проведенный среди глухих и слабослышащих пациентов, показал: несмотря на то что 78% опрошенных регулярно общаются со слышащими людьми, своих врачей полностью понимают только 59%. При более детальном изучении проблемы выяснили, что без переводчика очень хорошо понимают врача 41%, иногда понимают – 39%, совсем не понимают – 20%. Людей с двусторонней тугоухостью можно условно разделить на три группы: читающие по губам, пользователи жестового языка и люди со слуховыми аппаратами. Однако, каждые из этих методов имеют свои ограничения, и с приходом COVID-19, когда все используют защитные маски, расслышать речь стало в разы сложнее, а прочесть по губам - невозможно.

Цель: выявить проблемы коммуникации, с которыми сталкиваются врач-стоматолог и пациент с двусторонней тугоухостью, и предложить пути их решения.

Материалы и методы. Был проведен опрос среди людей с двусторонней тугоухостью, испытывают ли они трудности в общении со стоматологом и как пытаются их преодолеть. Была изучена отечественная и зарубежная литература на данную тему. На основании результатов была разработана анкета для быстрого сбора анамнеза и памятка для врачей с базовыми словами на языке жестов, используемыми на стоматологическом приеме, и советами по общению с пациентами с двусторонним нарушением слуха.

Результаты и их обсуждение. По результатам анкетирования было определено, что 100% опрошенных испытывают трудности при общении со стоматологом. Предложены методы улучшения коммуникации: анкета для сбора анамнеза и памятка для врачей с базовыми принципами общения на языке жестов, используемыми на стоматологическом приеме, и рекомендациями по общению с пациентами с двусторонним нарушением слуха.

Выводы. На основании проделанной работы, можно заключить, что люди с двусторонним нарушением слуха испытывают трудности в общении со стоматологом, и разработаны эффективные методы их устранения.