

5. Воспитательная и кураторская работа.

Абедковская И.Ю., Менжинская-Войтова А.В.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СПЛОЧЕНИЯ СТУДЕНЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА

*Белорусский государственный медицинский университет
Минск, Беларусь*

Аннотация. Помощь студентам в сплочении коллектива является одной из важнейших задач куратора группы. В данной статье рассматриваются признаки сплоченности и разобщенности студенческой группы, задачи куратора при формировании дружного коллектива и способы разрешения проблемных ситуаций при помощи тщательно спланированной групповой деятельности.

Ключевые слова: отношения в коллективе, командообразование, доверие, вклад в общий результат.

Abedkouskaya I.Y., Menjinskaja-Voitova A.V.

PSYCHOLOGICAL BASES OF TEAM-BUILDING IN A STUDENT GROUP

*Belarusian State Medical University
Minsk, Belarus*

Abstract. One of the most challenging tasks for a student group tutor is helping the group to form a functional team. The authors describe the signs of friendly and hostile relationships between the students, discuss the causes of possible conflict situations and suggest the ways to avoid and solve problem issues with proper planning of group events and role sharing.

Keywords: group relationships, team-building, trust, contribution to team results.

Одной из важнейших задач куратора студенческой группы является помощь студентам любого курса в сплочении коллектива.

Коллектив – это совокупность людей, связанных совместной деятельностью для достижения определенных целей и задач. При постоянном взаимодействии, в процессе знакомства члены коллектива могут сближаться или удаляться друг от друга, формировать малые группы. В любом коллективе со временем появляются свои правила и традиции. Коллектив может быть сплоченным и разобщенным, в нем возможно наличие разногласий и конфликтов. Члены несплоченного коллектива, как правило, преследуют собственные интересы.

Команда – это группа людей, связанных общими целями, стремлениями, интересами. Команда, в которой присутствуют доверие и сплоченность между членами коллектива, отмечается активным взаимодействием входящих в нее лиц, взаимной поддержкой, «чувством локтя» – и как следствие повышенной продуктивностью действий группы. Члены команды охотно объединяют усилия и активно вносят свой вклад в достижение общего результата. Слаженные действия

команды предполагают умение гасить конфликты и ставить успех группы в общем деле выше собственных интересов.

Сплоченный коллектив характеризуют наличие общих ценностей членов команды; наличие общей цели, норм процесса достижения цели совместной деятельности; отлаженность механизма совместной деятельности и его коррекция посредством внутрикомандного согласования; высокий уровень самоорганизации коллектива, кооперации членов группы и индивидуальной ответственности каждого за результат работы; наличие лидера, признанного коллективом; высокий уровень командного духа; устойчивость состава команды; четкая определенность функциональных обязанностей каждого члена группы; наличие свободы принятия решений и действий в рамках своих функциональных обязанностей; психологическая готовность к решению проблем в рамках совместной деятельности; постоянное профессиональное и психологическое саморазвитие членов команды.

Развитие гармоничных отношений внутри студенческой группы помогает свести к минимуму уровень психологической и социальной напряженности, поддерживать гармоничные межличностные отношения между студентами, устранить вероятность развития конфликтов в коллективе.

В задачи куратора входят анализ существующих отношений в коллективе, выявление симпатий и антипатий, социально-психологической совместимости членов кураторской группы; выявление интересов студентов, склонности к определенным ролям при решении групповых задач (генератор идей, исследователь, организатор, исполнитель, критик, дипломат и т.д.), что впоследствии можно использовать как плюс для повышения эффективности групповой работы; создание условий для кооперации членов коллектива (обеспечение благоприятного психологического климата в группе; организация широкого ряда кураторских мероприятий); привлечение студентов к нормированию их совместной деятельности (выработка правил группового взаимодействия); совместное со студентами распределение прав и обязанностей в коллективе, согласование ролей при выполнении общих дел; предупреждение деструктивного поведения студентов.

Так, студентам следует понимать, что категорически нельзя нивелировать персональные интересы и достижения отдельных членов группы, подвергать любых членов группы насмешкам и буллингу, допускать появление в группе изгоев.

Для слаженной команды обязательно проявление внимания к индивидуальным потребностям каждого участника группы, стремление к удовлетворению этих потребностей силами коллектива – одновременно с невмешательством в личное пространство, очерченное каждым членом группы.

Конфликты интересов часто являются следствием дезорганизации, отсутствия единства, групповых правил и норм поведения, несогласия с эталонами поведения других людей, наличием жесткой конкуренции между членами коллектива, что часто приводит к открытой конфронтации, расколу коллектива – и даже распаду академической группы.

Тревожными «звонками» для куратора должны являться любые признаки дисбаланса в отношениях между студентами группы, например, упадок энергии у членов группы, отсутствие энтузиазма и желания проводить время вместе; ощущение беспомощности в налаживании контакта с отдельными членами группы и организации совместных мероприятий – и как следствие ограничение общения; отсутствие понимания сущности совместной работы; низкий уровень совместного творчества; формальность собраний группы; отсутствие интереса отдельных членов группы к групповым беседам и результатам дискуссий; разногласия в группе, отсутствие единого понимания проблем, наличие враждебных взглядов; появление неискренности в отношении между людьми; распространение слухов, сплетен о членах коллектива, процветание разговоров «за спиной»; циничное поведение ребят по отношению друг к другу; отсутствие радости за успехи одноклассников и взаимной поддержки; стремление обвинить окружающих в своих ошибках или ошибках всей группы.

Куратору и активу группы следует разъяснить студентам, что каждый член команды должен нести ответственность за свои действия, иметь высокую степень самоконтроля, самоорганизации, стремиться к сохранению сплоченного коллектива учебной группы и способствовать самореализации каждого члена коллектива. Только в таких условиях студенты группы могут стать настоящей командой и активно функционировать в безопасной, психологически благоприятной атмосфере.

Для разрешения и профилактики конфликтных ситуаций куратору следует объяснить студентам, что правильно разрешенный конфликт – это этап развития межличностных отношений и источник дальнейшего развития группы в целом; постараться объединить ребят общей целью, ставя перед ними простые и легко выполнимые задачи; организовать обсуждение спорной, проблемной информации; стимулировать поиск подходов к плодотворному разрешению конфликта и дальнейшему благоприятному развитию отношений; объяснить опасность наличия двойных стандартов в оценке поведения разных людей; научить находить консенсус, т.е. принимать удобные, устраивающие всех решения; сформировать у студентов навыки эффективного планирования работы, организации рабочего дня, выполнения взятых на себя обязательств; следует поощрять у студентов умение работать в сотрудничестве, ответственность, умение общаться с любыми людьми, относиться к делу с энтузиазмом и делиться им с окружающими.

Укреплению командного духа и развитию доверия между людьми всегда способствуют пережитые вместе события и позитивно решенные проблемы, поэтому целесообразно на постоянной основе организовывать проведение таких внеурочных групповых мероприятий, как психологические тренинги, в которых студенты научились бы находить выход из стрессовых жизненных ситуаций, примеряя на себя разные роли (лидеров, тренеров, подчиненных и т.д.) и могли бы раскрыть друг в друге новые таланты и способности; групповые дискуссии (которые помогут студентам лучше узнать друг друга, понять интересы, взгляды на жизнь, предпочтения, ценности других людей, обменяться опытом); интеллектуальные игры (КВН, «Что? Где? Когда?», тематические викторины,

музыкальные и литературные вечера; кулинарные шоу (которые позволят студентам не только отдохнуть и вкусно поесть, но и освоить основы здорового питания); выставки творческих работ «Мир моих увлечений»; отмечания значимых праздников и Дней рождения студентов; посещение театров, музеев, спортивных соревнований, походы на каток, катания на лыжах, велосипедах и т.п.; поездки выходного дня на природу; посещение музеев под открытым небом; поездки по интересным уголкам Беларуси; международные фестивали с участием студентов БГМУ из разных стран мира, а также студентов других вузов.

Данные мероприятия позволяют не только помочь студентам рационально организовать досуг, но и способствуют решению ряда социальных и психологических вопросов, поскольку общие эмоциональные переживания сближают членов группы, повышают эффективность функционирования студенческого коллектива в целом, способствуют сплочению команды и личностному росту каждого индивида.