

Старик Е. М.

ОЦЕНКА УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СТУДЕНТОВ БГМУ ПО МЕТОДИКЕ БОЙКО В.В.

Научный руководитель канд. мед. наук, доц. Деменцов А. Б.

РНПЦ травматологии и ортопедии,

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Эмоциональное выгорание - это синдром, который характеризуется состоянием эмоционального и умственного истощения, физического утомления, возникающего как результат хронического стресса на работе. Он может приводить к тому, что у медработника частично, либо же полностью блокируется внутренняя способность к выполнению определенной профессиональной деятельности (функции) и могут происходить личностные изменения в сфере общения с людьми.

Процесс по данным Бойко В.В. носит стадийный характер (фаза напряжения, фаза резистенции, фаза истощения).

Эмоциональное выгорание по данным разных авторов (Бойко В.В., Р. Смирнов, Д. Гоулд, А.Н. Кошелев) встречается примерно у 30-50% студентов медицинских ВУЗов. Его первые симптомы можно выявить уже на ранних стадиях.

Цель: статистический анализ феномена профессионального выгорания у студентов БГМУ.

Материалы и методы. С целью оценки степени эмоционального выгорания были протестированы 20 студентов по методике Бойко В.В. путем анонимного анкетирования. Из них было 7 женщин и 13 мужчин. Статистический анализ полученных данных был осуществлен при помощи методов описательной статистики. Значимость различия между группами для таких количественных показателей, как фаза напряжения, фаза резистенции и фаза истощения оценивалась непараметрическими методами. Количественные показатели представлены в виде медианы и 25% и 75% перцентелей. Статистическая обработка результатов проведена в программе Statistica 10.

Результаты и их обсуждение. На момент тестирования возраст студентов составил составил $Me=20$ [20;21]. Курс обучения был $Me=3$ [3;4]. Фаза напряжения составила $Me=32$ [19;55,5], что свидетельствует о не сложившемся симптоме, фаза резистенции была $Me=51$ [39;64], что свидетельствует о том, что начинаются процессы сопротивления эмоциональному выгоранию, фаза истощения составила $Me=33$ [23;43], что так же говорит о не сложившемся симптоме.

Выводы. На основе полученных результатов можно сделать соответствующий вывод, что эмоциональное выгорание у студентов БГМУ встречается не часто, но у них уже начинают формироваться защитные механизмы под воздействие общения с пациентами.

У учащихся достаточно низкий уровень ответственности, минимальные контакты с пациентами, больше свободного времени, что препятствует эмоциональному выгоранию.

Но профессиональное выгорание в процессе их врачебной деятельности как показывает практика неизбежно, это лишь вопрос времени.

Знание студентами этого аспекта последствий их будущей работы может предупредить или ослабить такую психофизиологическую дисфункцию.