

## **ФАКТОРЫ, ОБУСЛОВЛИВАЮЩИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19**

*Острякова Н.А., Бабанов С.А.*

*ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет»*

*Минздрава России*

*Самара, Россия*

*kosm-90@mail.ru*

*Медицинские работники относятся к наиболее уязвимым группам, подверженным риску психических заболеваний. Многие риски для благополучия медицинских работников ещё недостаточно изучены. Публикация посвящена профессиональному выгоранию и связанным с ним факторам среди медицинских работников во время пандемии COVID-19.*

**Ключевые слова:** *профессиональное выгорание; COVID-19.*

## **PROFESSIONAL BURN OUT AND RELATED FACTORS AMONG HEALTH WORKERS DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

*Ostryakova N.A., Babanov S.A.*

*Samara State Medical University*

*Samara, Russia*

*Health care workers are among the most vulnerable groups at risk of mental illness. Many of the risks to the well-being of healthcare workers are not well understood. The publication focuses on occupational burnout and related factors among healthcare providers during the COVID-19 pandemic.*

**Key words:** *professional burnout; COVID-19.*

**Введение.** Напряженный характер работы медицинских работников приводит к возникновению широкого спектра физических и психологических симптомов [1], особенно если учесть хронический характер воздействия стресса, связанного с работой [2]. В конце 2019 года Пандемия COVID-19 увеличила давление на системы здравоохранения во всем мире.

**Цель.** Оценить факторы, обуславливающие профессиональное выгорание у медицинского персонала в условиях пандемии COVID-19.

**Материалы и методы.** Исследование проведено на кафедре профессиональных болезней и клинической фармакологии имени заслуженного деятеля науки Российской Федерации, профессора Косарева В.В. ФГБОУ ВО СамГМУ МЗ РФ и отделения профпатологии Областного центра профпатологии ГБУЗ СО «Самарская медико-санитарная часть №5 Кировского района». В исследовании приняли участие 113 медицинских работников, 74,34% (n=84) из них были женщины, 25,66% (n=29) – мужчины. В первую группу вошли медицинские работники амбулаторно-поликлинического звена, оказывающие медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19. Они составили 45,13% (n=51) от общего числа респондентов. Возраст от 25 до 64 лет. Во вторую группу вошли медицинские работники стационаров, оказывающие медицинскую помощь по своему основному профилю, работающие в «обычном режиме» и

периодически, выявляющие пациентов с заболеванием COVID-19. Они составили 54,87% (n=62) всех участников исследования. Возраст от 25 до 64 лет. Исследование проводилось с использованием специально разработанной авторской анкеты.

**Результаты и обсуждение.** По результатам исследования:

- с нехваткой медикаментов в период пандемии COVID-19 сталкивались 58,82% (n=30) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 70,97% (n=44) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- с нехваткой СИЗов в период COVID-19 сталкивались 76,47% (n=39) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 70,96% (n=44) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- с нехваткой мест в COVID-госпитале сталкивались 31,72% (n=16) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 30,64% (n=19) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- беспокоятся о передаче COVID-19 близким людям 86,27% (n=44) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 72,58% (n=45) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- предпринимали меры самоизоляции от семьи и пожилых родственников 78,43% (n=40) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 67,74% (n=42) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- наблюдали дистанцирование со стороны друзей и родственников во время пандемии COVID-19 23,53% (n=12) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 22,58% (n=14) медицинских работников стационаров, оказывающих

медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- желают большей помощи (включая надлежащее обучение по заболеванию COVID-19), чтобы чувствовать себя уверенно в борьбе с новой инфекцией 84,31% (n=43) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 88,71% (n=55) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

Выводы. Работа во время пандемии COVID-19 предъявляет высокие требования к личностным особенностям и стрессоустойчивости медицинских работников. COVID-19 добавил факторы, обуславливающие профессиональное выгорание у медицинского персонала. Во время пандемии COVID-19 медицинские работники в наибольшей степени обеспокоены: отсутствием средств индивидуальной защиты (СИЗ); нехваткой мест в COVID-госпитале; недостаточностью доступа к актуальной информации по COVID-19, в том числе профессиональной; подверженностью воздействию COVID-19 на работе и опасением принести инфекцию домой, в свою семью; неуверенностью в том, что их организация поддержит/позаботится о них и их семьях, если у них обнаружится коронавирус. Некоторые медицинские работники отметили, что члены их семей и друзья избегали их, опасаясь заразиться вирусом, что негативно сказывается на их психическом здоровье. Специалисты здравоохранения нуждаются в большей поддержке со стороны государства и общества.

### **Список литературы:**

1. Maslach, C., Schaufeli, W. B. & Leiter, M.P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397-422. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
2. Bridgeman, P.J., Bridgeman, M.B., & Barone, J. (2018). Burnout syndrome among healthcare professionals. *American Journal of Health-System Pharmacy*, 75(3), 147-152. <https://doi.org/10.2146/ajhp170460>