

## ИНФОРМИРОВАННОСТЬ И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ВРАЧЕЙ ВОЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ В ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

<sup>1</sup>Клименков Д.Ю., <sup>2</sup>Калинина Т.В.

<sup>1</sup>Государственное учреждение «432 ордена Красной Звезды главный военный клинический медицинский центр Вооруженных Сил Республики Беларусь», г. Минск

<sup>2</sup>Государственное учреждение образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования», г. Минск

**Актуальность.** Одним из методических подходов в оценке качества медицинской помощи населению является проведение опросов среди врачей-специалистов [2]. Использование социологического подхода в оценке мнения коллектива позволяет увидеть проблемы и сформировать приоритетные задачи для поэтапного их устранения [1].

**Цель.** Изучить степень информированности и вовлеченности руководителей и врачей-специалистов, работающих в военных клинических медицинских центрах Республики Беларусь.

**Материалы и методы.** В ходе выборочного социологического исследования нами проведено анонимное анкетирование руководителей и врачей-специалистов, работающих в военных организациях здравоохранения, с использованием специально разработанной «Анкеты оценки качества медицинской помощи».

Исследование проводилось на базе трех военных клинических медицинских центров Вооруженных Сил Республики Беларусь. В исследование были включены 157 респондентов. Выборка формировалась случайным образом. В работе были использованы методы социологического опроса, системного анализа, аналитический, статистический. Статистическую обработку данных проводили с использованием пакета программ STATISTICA 8.0 и компьютерной программы «Microsoft Excell 2008».

С целью изучения степени информированности и вовлеченности респондентов в системе управления качеством медицинской помощи в военном медицинском центре мы рассмотрим ответы на 5 вопросов.

**Результаты.** На вопрос: «Информированы ли Вы о трехуровневой системе управления качеством оказания медицинской помощи в госпитале?», 104 человека (66,24%) ответили утвердительно и 53 респондента (33,76%) указали, что не знакомы с этой системой. Обращает на себя внимание очень низкий уровень информированности врачей-специалистов о функционировании системы управления качеством медицинской помощи в военных медицинских центрах.

Больше половины врачей указали на то, что вообще не участвуют в системе контроля качества оказания медицинской помощи. На вопрос: «Вовлечены ли Вы лично в систему контроля качества оказания медицинской помощи в госпитале?», утвердительно ответили 78 человек (49,68%). Отрицательный ответ дали 79 респондентов (50,32%).

На вопрос: «На каком уровне осуществляете контроль Вы лично?», лишь 66 человек (84,62%) смогли указать, на каком уровне они осуществляют контроль. 46 человек вовсе затруднились с ответом на этот вопрос.

На первом уровне – подкомиссии по контролю качества медицинской помощи (по профилям оказания медицинской помощи, например хирургического или терапевтического), вовлечены в контроль качества медицинской помощи 43 (65,15%) врача-специалиста, из числа принимавших участие в исследовании, в том числе 24 мужчины (55,81%) и 19 женщин (44,19%).

На втором уровне, осуществляемом заместителем начальника госпиталя по медицинской части, указали свое участие 15 респондентов (22,73%): 10 мужчин (66,67%) и 5 женщин (33,33%). Поскольку в исследовании принимали участие респонденты из трех военных клинических медицинских центров Вооруженных Сил Республики Беларусь, можно утверждать, что они не владеют информацией о функционировании трехуровневой системы контроля качества медицинской помощи.

Участие в комиссии по контролю качества оказания медицинской помощи в госпитале (третий уровень) указали 8 респондентов (12,12%).

На вопрос: «Удовлетворены ли Вы системой управления качеством медицинской помощи в госпитале?», удовлетворенность системой управления качеством констатировали лишь 66 респондентов (42,04%), при этом 80 человек (50,96%) затруднились дать оценку ее эффективности. Данный факт коррелирует со слабой информированностью о системе управления качеством оказания медицинской помощи в военных медицинских организациях и низкой вовлеченностью врачей-специалистов в процесс.

На вопрос: «Что именно не устраивает Вас в существующей системе управления качеством оказания медицинской помощи в госпитале?» большинство респондентов затруднились с ответом – 91 человек (57,96%), 9 человек (5,73%) ответили, что их все устраивает. 18 респондентов (26,42%) указали, что в функционирующей системе управления качеством оказания медицинской помощи их не устраивает субъективизм оценок; 15 человек (28,30%) недовольны заорганизованностью контроля; 14 человек (26,42%) считают недостатком существующей системы ориентированность на наказание [3].

**Вывод.** Анализируя полученные результаты, мы видим, что врачи слабо информированы о структуре и функциях системы по управлению качеством медицинской помощи, а, следовательно, и о своей роли в ее функционировании. Делая выводы о степени информированности и вовлеченности респондентов в процесс управления качеством медицинской помощи стоит учесть, что активно вовлеченные в процесс улучшения качества

медицинской помощи специалисты военной организации здравоохранения, являющиеся членами многофункциональной команды, которые постоянно находят слабые стороны, ведут поиск по улучшению качества работы и внедряют методы, улучшающие ее, являются основными элементами системы непрерывного улучшения качества медицинской помощи.

### **Литература.**

1. Артамонова Г.В. Мнение персонала научно-исследовательского медицинского учреждения о системе менеджмента качества / Г.В.Артамонова, Д.В. Крючков, Я.В. Данильченко и др. // Социология медицины. 2015; №14(2). – С.25 – 29.

2. Калинина Т.В., Мороз И.Н., Щавелева М.В. с соавт. Социологическая оценка качества оказания медицинской помощи населению // ARS MEDICA. 2011; №14(50). – С.21 – 23.

3. Клименков Д.Ю., Калинина Т.В. Система управления качеством оказания медицинской помощи: оценка врачами военных организаций здравоохранения // Военная медицина. 2021; №2 (59). – С. 2 – 13.