

Довбнюк А.В., Ивкова Е.Г.

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ОКАЗАНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦЕНТАМ С САХАРНЫМ ДИАБЕТОМ В БРЕСТСКОЙ ОБЛАСТИ

Научный руководитель д-р мед. наук, проф. Шепелькевич А. П.

Кафедра эндокринологии

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. В современных условиях актуальной проблемой диабетологии является оценка качества жизни пациентов с сахарным диабетом. В связи с тем, что пациенты с сахарным диабетом нуждаются в регулярном приёме лекарственных средств, самоконтроле, мониторинге ряда лабораторных параметров, диспансерном наблюдении у пациента формируется новый образ жизни, включающий изменения в бытовой и профессиональной сфере человека. Таким образом, оценка качества оказания медицинской помощи у данных категории пациентов приобретает не только клиническую значимость, но также помогает визуализировать уровень социальной адаптации человека на фоне данного заболевания.

Цель: изучить медико-социальную характеристику оказания медицинской помощи пациентам с СД 1-го и 2-ого типа в Брестской области для разработки мероприятий по улучшению организации помощи данных категорий пациентов.

Материалы и методы. Проводился сбор и анализ информации, полученной в результате опроса пациентов с СД при помощи анкеты, разработанной в Республиканском центре эндокринологии на основании международных рекомендаций в области диабетологии.

Результаты и их обсуждение. В исследование было включено 275 пациентов, из них 224 с СД 1-го (81,46 %) и 51 с 2-го типа (18,54 %). В опросе участвовало 137 (49,82%) мужчин и 138 (50,18%) женщин. По возрасту пациенты распределились следующим образом: до 20 лет – 20 человек (7,27 %), 20-40 лет – 91 человек (33,1 %), 40-60 лет – 80 человек (29,1%), 50-100 лет – 84 человека (30,53%). Социальный статус: работающий трудоспособного возраста – 137 пациентов (49,82%), неработающий пенсионер – 74 (26,9%), работающий пенсионер – 11 (4%).

По результатам анкетирования, установлено, что 185 (67,26 %) пациентов оценивали свое состояние здоровья как удовлетворительное, хорошее состояние здоровья отмечали 72 (26,18%), плохое – 1 (4,37%), очень хорошее – 5 (1,83%), очень плохое – 1 (0,36%). С момента манифестации СД в «Школе диабета» обучались 240 (87,27 %) пациентов, из них 139 (57,5 %) более двух раз. При оценке уровня знаний о сахарном диабете 220 пациентов (80%) считают его достаточным, а 55 (20%) – недостаточным. В качестве альтернативной формы обучения 110 пациентов (40%) предпочли бы «Школу диабета» в поликлинике, 98 пациентов (35,6%) – в стационаре, 43 пациента (15,6%) – по интернету, 25 пациентов (8,8%) – в санатории. На вопрос «Оцените доступность посещения врача – эндокринолога» – 217 (78,55 %) пациентов ответили: «Посещение доступно тогда, когда мне нужно». На основании анкетирования 257 (93,09 %) пациентов отметили, что они удовлетворены назначенным им лечением. Среди наиболее часто используемых инсулинов короткого действия 126 пациентов (45,6%) использовали «Актрапид», а среди инсулинов длительного действия 101 (36,47%) человек использовали «Протафан». На вопрос «Получали ли Вы необходимую конкретно Вам информацию относительно Вашего заболевания на приёме у врача» «да» ответили 261 пациент (94,9%), из них 256 человек (98,2%) получили ее в доступной форме, а 14 (5,1%) не получили необходимую информацию. 159 пациентов (58%) ответили, что принимают участие в решениях врача, касающихся их лечения.

Выводы. Результаты свидетельствуют о том, что большинство пациентов получают необходимую информацию о своей болезни 261 (94,9%) в доступной форме 256 (98,2%). 257 (93,09%) удовлетворены своим лечением. В «Школе диабета» обучались 240 (87,27 %) пациентов, из них 139 (57,5 %) более двух раз. В качестве альтернативной формы обучения 110 пациентов (40%) предпочли бы «Школу диабета» в поликлинике, 98 пациентов (35,6%) – в стационаре, 43 пациента (15,6%) – по интернету, 25 пациентов (8,8%) – в санатории.