

Врублевская А. В., Майсак А.Ю.
**СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫРАЖЕННОСТИ
СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
У ВРАЧЕЙ И СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СТАЦИОНАРА**

Научный руководитель: ст. преп. Гирко И. Н.
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Синдром «эмоционального (или психического) выгорания» (СЭВ) определяют как состояние физического, эмоционального и умственного истощения, включающее развитие отрицательной самооценки, негативного отношения к работе, утрату сочувствия, сострадания и понимания по отношению к пациентам и их близким.

Проблема эмоционального выгорания известна с конца прошлого века и остается особо актуальной в наши дни, особенно применительно к определенным видам деятельности. Одной из «таргетных» групп являются врачи и медицинские работники.

Синдром эмоционального выгорания представляет собой многофакторный процесс, включающий взаимодействие стресса, особенностей центральной нервной системы и личности, производственной среды.

Цель: оценить выраженность проявления синдрома эмоционального выгорания у врачей и среднего медицинского персонала стационара, провести сравнительный анализ полученных данных в зависимости от уровня образования.

Материалы и методы. Исследование проводилось в январе - феврале 2020 года в УЗ «6-я городская клиническая больница г. Минска».

Сформирована выборочная статистическая совокупность из 181 респондента. Объектом исследования явились медицинские работники больницы: 71 врач и 109 средних медицинских работников.

Наблюдение - выборочное, единовременное. Методы – социологический, статистический.

Применен опросник по методике оценки эмоционального выгорания В.В. Бойко.

Обработка материала осуществлена с использованием Microsoft Excel и Statistica 10.0. Для анализа использовали метод оценки критерия Манна-Уитни для двух независимых выборок. Статистически достоверными принимали уровень коэффициента при $p < 0,05$.

Данные представлены в виде медианы (Me) и межквартильного размаха (25%-75%).

Результаты и их обсуждение. Среди респондентов врачи составили 39,4%, 60,6% - средний медицинский персонал.

Медицинские сестры и фельдшеры выше оценивают выраженность симптома редукации профессиональных обязанностей фазы резистенции (18,0 (10,0 - 23,0)), чем врачи (15,0 (7,0-22,0)) ($U=3171$, $p < 0,05$).

Также, средний медицинский персонал выше оценивает выраженность симптома эмоциональной отстраненности фазы истощения (12,0 (8,0 - 18,0)), чем врачи (8,0 (5,0-13,0)) ($U=2747$, $p < 0,001$).

Учитывая тот факт, что при изучении выраженности СЭВ у врачей были выявлены различия в зависимости от пола, а 99% среднего медицинского персонала – женщины, мы провели анализ оценки компонентов СЭВ среди женщин. Достоверные различия выявлены только в оценке симптома эмоциональной отстраненности фазы истощения. У женщин-врачей меньше выражен этот симптом (6,0 (5,0 - 10,0)), чем у медицинских сестер и фельдшеров (12,0 (8,0-18,0)) ($U=792$, $p < 0,001$).

Выводы. Компоненты синдрома эмоционального выгорания имеют различия у врачей и среднего медицинского персонала в отдельных симптомах фаз резистенции и истощения. Симптомы СЭВ более выражены у медицинских сестер и фельдшеров.