

Зайко Д. С.

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У КУРСАНТОВ УНИВЕРСИТЕТА ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ МЧС БЕЛАРУСИ

*Научный руководитель: канд. мед. наук, доц., п-к м/с Соколов Ю. А.
Кафедра ликвидации чрезвычайных ситуаций
Университет гражданской защиты МЧС Беларуси, г. Минск*

Актуальность. Служба в органах и подразделениях по чрезвычайным ситуациям (ЧС) часто сопряжена с определенным риском и постоянным ожиданием опасности. Она характеризуется информационной недостаточностью для решения тех или иных профессиональных задач, неопределенностью и непредсказуемостью событий и высокой эмоциональной насыщенностью при дефиците позитивных впечатлений. «Синдром эмоционального выгорания» (СЭВ) характерен для представителей коммуникативных профессий, или, как еще принято их называть, профессий типа «человек–человек», к числу которых относится и профессия спасателя. Некоторые исследователи (Е.С. Агапитова, Н.А. Левина, О.Н. Стародупцева) утверждают о необходимости детального исследования особенностей профессионального выгорания у сотрудников подразделений по ЧС взаимосвязи с факторами риска и особенностями формирования устойчивости сотрудников к профессиональному выгоранию. Следует отметить, что в ряде случаев эмоциональное выгорание может формироваться еще на самом начальном этапе – входе в профессию в процессе обучения в высшем учебном заведении вследствие несоответствия изначальных ожиданий и представлений курсанта о будущей профессии реальным условиям, методикам обучения, физическим нагрузкам, а также другим профессиональным особенностям. Вышеуказанное обстоятельство снижает мотивацию и ухудшает качество обучения, а в ряде случаев может быть одной из причин дисквалификации курсанта вследствие ухудшения состояния здоровья.

Цель: оценить распространенность и выраженность признаков СЭВ у курсантов университета гражданской защиты МЧС Беларуси (УГЗ).

Материалы и методы. Проведен статистический анализ результатов анкетирования 32 курсантов УГЗ по методике МВИ К. Маслач и С. Джексон в адаптации Н.Е. Водопьяновой (2005). Лица женского пола составили 15,6%, мужчины – 84,4% из числа анкетированных. Средний возраст респондентов составил 19 [18;22] года.

Результаты и их обсуждение. Несмотря на молодой возраст респондентов и благоприятные условия освоения профессии по результатам исследования выявлен высокий удельный вес курсантов «группы риска» (75% опрошенных респондентов) со средними и 3,1% с высокими значениями психического выгорания. Также установлены гендерные различия распространенности признаков СЭВ. Так, у лиц женского пола крайне низкие и низкие значения психоэмоционального истощения установлены в 43 и 57% соответственно. У курсантов – мужчин, принявшие участие в анкетировании, крайне низкие показатели указанного оцениваемого параметра выявлены в 28%, низкие и высокие значения – в 52 и 20% соответственно. При оценке деперсонализации сохраняется тренд на смещение у лиц мужского пола в сторону средних значений: установлено, что низкие и средние значения превышают низкие показатели у девушек в 1,7 раза. При анализе зависимости выраженности редукции личных достижений напротив не выявлены выраженные гендерные различия значений: высокие и крайне высокие показатели отмечены у 100% лиц женского и у 92% - мужского пола.

Выводы. По результатам проведенного исследования установлено относительно высокое распространение признаков СЭВ среди курсантов УГЗ. При этом выявлены более высокие значения психоэмоционального истощения и деперсонализации у курсантов мужского пола.