

УДК 616.314-08-039.74: 614.25

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕРСОНАЛА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПО ОКАЗАНИЮ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ЭКСТРЕННОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ ФОРМАХ И ПРОФИЛАКТИКЕ РАЗВИТИЯ НЕОТЛОЖНЫХ СОСТОЯНИЙ У ПАЦИЕНТОВ

Шугайлов И. А.^{1,2,3,4}, Походенько-Чудакова И. О.⁵, Арсенова И. А.¹

¹Академия инновационной стоматологии, ²ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России, кафедра общей стоматологии; ³Казанский федеральный университет; ⁴ООО «ИНТЕЛСТОМ», г. Москва, Российская Федерация; ⁵УО «Белорусский государственный медицинский университет», кафедра хирургической стоматологии, г. Минск, Республика Беларусь

Введение. Оценка уровня знаний и умений врачей-стоматологов по применению адекватного обезболивания, профилактике соматических осложнений и оказанию медицинской помощи в экстренной и неотложной формах при их возникновении выявила, что он не превышает 35% от минимально достаточного!

Цель работы – познакомить с Программой систематического обучения специалистов стоматологического профиля – «Экстренная и неотложная помощь в амбулаторной стоматологической практике» как можно больше специалистов-стоматологов, способствовать и обеспечивать ее наиболее широкое внедрение в практическое обучение клиническую практику.

Объекты и методы. Программа «Экстренная и неотложная помощь в амбулаторной стоматологической практике» (36 часов). Она состоит из заочного (дистанционного) теоретического раздела и очных практических занятий. Начало цикла – вводный тестовый контроль знаний. По окончании цикла – итоговый контроль знаний и умений. Поддержка знаний (каждые 6–12 месяцев (на усмотрение администрации медицинского учреждения) проводится дистанционный тестовый контроль знаний каждого специалиста по каждому разделу и по всей Программе).

Заключение. Более широкое внедрение Программы в практическое обучение клиническую практику будет способствовать уменьшению числа соматических осложнений и их негативных последствий на

амбулаторном стоматологическом приеме, что повысит уровень оказания специализированной медицинской помощи населению в целом.

Ключевые слова: обезболивание; соматические осложнения; экстренная помощь; неотложная помощь; амбулаторный прием; стоматологическая практика.

FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCIES OF DENTISTS TO PROVIDE EMERGENCY AND URGENT MEDICAL CARE TO PREVENT THE DEVELOPMENT OF URGENT CONDITIONS IN PATIENTS

Shugailov I. A.^{1,2,3,4}, Pohodenko-Chudakova I. O.⁵, Arsenova I. A.¹

¹*Academy of Innovative Dentistry*; ²*Russian Medical Academy of Continuing Professional Education, Department of General Dentistry*;

³*Kazan Federal University*; ⁴*LLC “INTELSTOM”, Moscow, Russian Federation*; ⁵*Belarusian State Medical University, Department of Oral Surgery, Minsk, Republic of Belarus*

Introduction. Assessment of the level of knowledge and skills of dentists on the use of adequate anesthesia, prevention of somatic complications and provision of medical care in emergency and urgent forms when they occur revealed that it does not exceed 35% of the minimum.

The aim of the work is to introduce the Program of systematic training of dental specialists – “Emergency and urgent care in outpatient dental practice” to as much as possible dental specialists, to promote and ensure its widest implementation in practical training in clinical practice.

Objects and methods. The program “Emergency and urgent care in outpatient dental practice” (36 hours) consists of a correspondence (remote) theoretical section and full-time practical classes. The beginning of the study is an introductory test control of knowledge. At the end of the study – the final control of knowledge and skills. Knowledge support (every 6–12 months (at the discretion of the administration of the medical institution), a remote test control of the knowledge of each specialist is carried out for each section and for the entire Program).

Conclusion. Wider introduction of the Program into practical training in clinical practice will help to reduce the number of somatic complications and their negative consequences at outpatient dental appointments which will increase the level of specialized medical care to the population as a whole.

Keywords: anesthesia; somatic complications; emergency care; emergency care; outpatient appointment; dental practice.

Введение. Врач-стоматолог ежедневно и по нескольку раз в день имеет дело с пациентами, которые наряду с необходимостью стоматологического лечения, имеют целый ряд соматических заболеваний, и большинство из них находятся в состоянии выраженного психоэмоционального напряжения [1, 5, 6]. При этом врач-стоматолог вынужден проводить болезненные манипуляции, применяя сильнодействующие лекарственные средства. Это сопровождается развитием у пациентов неотложных состояний, что требует медицинской помощи в экстренной и/или неотложной формах. Оценка знаний и умений врачей-стоматологов по применению адекватного обезболивания, профилактике соматических осложнений и оказанию медицинской помощи в экстренной и неотложной формах при их возникновении в стоматологической практике показала, что у стоматологов всех специальностей уровень знаний одинаково низкий и не превышает 35% от минимально достаточного [1]!

К сожалению, в учебных программах стоматологических факультетов, факультетов и кафедр постдипломного и непрерывного медицинского образования вузов Российской Федерации, также как в странах постсоветского пространства, вопросам оценки психологического и соматического состояния пациентов перед вмешательством, профилактике развития неотложных состояний, а также неотложной и/или экстренной медицинской помощи при их развитии, уделено очень мало внимания [1, 3, 5]. С одной стороны, это связано с отсутствием четких формулировок в соответствующих разделах профессиональных стандартов. С другой стороны, имеется недостаток в источниках знаний (учебники, тестовые задания для контроля знаний, обучающие видеофильмы и т. д.), с помощью которых студенты, врачи-стоматологи, вспомогательный персонал, участвующий в лечебно-диагностическом процессе, могли бы в легкой и доступной форме изучить эти важные вопросы, оценить уровень своих знаний и их соответствие действующему законодательству [2].

Недостаточный уровень знаний современных клинических, организационных и правовых аспектов, а также *противоречивость* и *непоследовательность* некоторых Российских законодательных актов и рекомендаций — основные причины неразберихи в мыслях и действиях медицинского персонала и руководителей стоматологических учреждений при возникновении у пациентов соматических осложнений.

Кроме того, исследования, проведенные в России и за ее пределами, свидетельствуют о том, что знания и умения персонала в этой

части утрачиваются в течение 6–12 месяцев после проведенного обучения так как регулярно не подкрепляются практикой [4, 5, 6].

Академией Инновационной стоматологии (г. Москва, Российская Федерация) с участием кафедры хирургической стоматологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (г. Минск, Республика Беларусь) разработана, зарегистрирована и внедрена в систему непрерывного медицинского образования (НМО) Российской Федерации Программа систематического обучения специалистов стоматологического профиля – «Экстренная и неотложная помощь в амбулаторной стоматологической практике». Одной из важнейших особенностей данной Программы является наличие инновационной системы регулярной поддержки и контроля знаний, которая обеспечивает постоянную полную готовность медицинского персонала стоматологических учреждений к быстрому и правильному принятию решения при возникновении неотложных состояний. При этом управленческий и административный персонал имеют возможность объективного контроля и управления данным процессом. Программа охватывает весь необходимый объем знаний и умений персонала по оказанию медицинской помощи пациентам в неотложной и/или экстренной формах, повышению эффективности обезболивания и снижения риска осложнений, в соответствии с последними (2010–2022 гг.) изменениями и дополнениями в действующем законодательстве Российской Федерации.

Цель работы – познакомить с Программой систематического обучения специалистов стоматологического профиля – «Экстренная и неотложная помощь в амбулаторной стоматологической практике» как можно больше специалистов-стоматологов, способствовать и обеспечивать ее наиболее широкое внедрение в практическое обучение клиническую практику.

Объекты и методы. Краткое содержание Программы систематического обучения специалистов стоматологического профиля – «Экстренная и неотложная помощь в амбулаторной стоматологической практике» (36 часов).

Часть 1. Правовые и организационные аспекты оказания медицинскими работниками первой, неотложной и экстренной медицинской помощи в соответствии с современным действующим законодательством Российской Федерации.

Часть 2. Виды, формы и условия оказания помощи пострадавшим гражданам и пациентам.

Часть 3. Оснащение клиники для профилактики соматических осложнений и оказания экстренной и неотложной помощи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Организация работы медицинского учреждения:

- права и обязанности медицинского и административного персонала;
- регламент работы врачебных комиссий в части контроля качества и безопасности оказания медицинской помощи, включая экстренную и неотложную помощь в стоматологическом учреждении;
- регулярные повышение квалификации персонала и контроль знаний и умений в части оказания, неотложной и экстренной медицинской помощи.

Часть 4. Адекватные оценка и коррекция состояния пациента перед стоматологическим вмешательством.

Принцип посиндромной медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, профилактика возникновения неотложных состояний.

Часть 5. Боль, болевая реакция, седация и мультимодальное обезболивание в практике врача-стоматолога.

Часть 6. Категории неотложных состояний.

Первая категория неотложных состояний и экстренная и неотложная помощь пациенту при потере сознания (правило ABC):

- экстренная медицинская помощь при обмороке и постуральной гипотензии – экстренная и неотложная медицинская помощь при судорожном синдроме;
- оказание медицинской помощи пациентам с эндокринной патологией в неотложной и экстренной формах.

Вторая категория неотложных состояний и экстренная и неотложная медицинская помощь при расстройствах дыхания. Алгоритм действий по правилу ABCD:

- оказание медицинской помощи при гипервентиляционном синдроме;
- экстренная помощь при остром приступе бронхиальной астмы;
- оказание экстренной медицинской помощи при обструкции дыхательных путей;
- хирургический подход к восстановлению проходимости дыхательных путей (коникотомия).

Третья категория неотложных состояний – экстренная и неотложная медицинская помощь при соматических осложнениях, связанных с расстройствами сердечно-сосудистой системы:

- медицинская помощь в неотложной и/или экстренной формах при гипертензии и остром расстройстве мозгового кровообращения;
- медицинская помощь в неотложной и/или экстренной формах при остром коронарном синдроме.

Четвертая категория неотложных состояний – экстренная и неотложная медицинская помощь при нежелательных лекарственных реакциях (НЛР):

- экстренная и неотложная медицинская помощь при передозированных реакциях на местный анестетик и/или вазоконстриктор;
- экстренная и неотложная медицинская помощь при аллергических реакциях.

Часть 6. Основы оказания экстренной медицинской помощи при внезапной остановке кровообращения (ВОК):

- диагностика, раннее распознавание ВОК и базовые реанимационные мероприятия в стоматологическом кресле;
- совокупность мероприятий в постреанимационном периоде – специализированная помощь реаниматологов.

Часть 7. Мастер класс с использованием автоматизированного макенена «АННА» и новейшего автоматического наружного учебного дефибриллятора АНД-15:

1) принципиальные элементы реанимационного алгоритма – цепь выживания (концепция спасения):

- раннее распознавание ВОК и вызов помощи;
- немедленное начало компрессии грудной клетки и искусственной вентиляции легких (ИВЛ);
- немедленная дефибрилляция;

2) программа состоит из заочного (дистанционного) теоретического раздела и очных практических занятий;

3) начало цикла – вводный тестовый контроль знаний;

4) по окончании цикла – итоговый контроль знаний и умений;

5) поддержка знаний (каждые 6–12 месяцев (на усмотрение администрации медицинского учреждения) проводится дистанционный тестовый контроль знаний каждого специалиста по каждому разделу и по всей Программе следующим образом):

- при неправильном ответе, тестируемому предоставляется доступ в электронную библиотеку Академии, где он может повторно изучить необходимые фрагменты лекций, учебных фильмов, монографий, методических рекомендаций, то есть ему предоставляется необходимая информация, восполняющая существующий пробел в знаниях;

– после тестирования каждого специалиста по всей Программе администрация и врачебная комиссия медицинского учреждения по контролю качества и безопасности оказания медицинской помощи получают соответствующую информацию в виде протоколов.

Результаты. Данная Программа систематического обучения специалистов стоматологического профиля – «Экстренная и неотложная помощь в амбулаторной стоматологической практике» может быть использована в качестве вспомогательного учебного пособия для студентов старших курсов стоматологических факультетов, интернов, клинических ординаторов, в системе НМО и дополнительного последипломного образования (ДПО) врачей-стоматологов, а также руководителей стоматологических клиник, отделений и кабинетов для регулярного (не реже 1 раз в год) тренинга персонала с последующим контролем и поддержкой знаний и умений на должном уровне.

Заключение. Наиболее широкое внедрение данной Программы в практическое обучение клиническую практику будет способствовать уменьшению числа соматических осложнений и их негативных последствий на амбулаторном стоматологическом приеме, что повысит уровень оказания специализированной медицинской помощи населению в целом.

Литература.

1. Неотложная помощь и реанимация в амбулаторной стоматологической практике у взрослых и детей: учеб. пособие / П. Ю. Столяренко [и др.]. – Самара : ООО «Офорт»; ФГБОУ ВО СамГМУ, 2018. – 264 с. doi: 10.17513/np.380
2. Приказ Минздрава Российской Федерации от 31.07.2020 № 786н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» (действующая первая редакция – рег. в Министерстве юстиции Российской Федерации 02.10.2020 № 60188 – начало действия документа 01.01.2021).
3. Рекомендации по проведению реанимационных мероприятий Европейского совета по реанимации (пересмотр 2015 г.); под ред. член.-корр. РАН В. В. Мороза. – М. : НИИОР; НСР, 2016. – 192 с.
4. Сафар, П. Сердечно-легочная и церебральная реанимация / П. Б. Сафар, Дж. Н. Бичер.; пер. с англ. – М. : Медицина, 2003. – 552 с.
5. Стош, В. И. Руководство по анестезиологии и оказанию неотложной помощи в стоматологии / В. И. Стош, С. А. Рабинович, Е. В. Зорян. – М. : МЕДпресс-информ, 2002. – 288 с.
6. Malamed, S. F. Medical emergencies in the dental office / S. F. Malamed. – Los Angeles : Elsevier, 2014. – 576 p.