

ФАКТОРЫ РИСКА ФОРМИРОВАНИЯ СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19

Острякова Н.А., Бабанов С.А.

*ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра
профессиональных болезней и клинической фармакологии имени ЗДН РФ,
Самара, Россия*

Ключевые слова: профессиональное выгорание, медицинские работники, covid-19

Резюме: Медицинские работники относятся к наиболее уязвимым группам, подверженным риску психических заболеваний. Многие риски для благополучия медицинских работников ещё недостаточно изучены. Публикация посвящена профессиональному выгоранию и связанным с ним факторам среди медицинских работников во время пандемии COVID-19.

Resume: Health care workers are among the most vulnerable groups at risk of mental illness. Many of the risks to the well-being of healthcare workers are not well understood. The publication focuses on occupational burnout and related factors among healthcare providers during the COVID-19 pandemic.

Актуальность. В настоящее время «выгорание» встречается среди представителей многих профессий, связанных с постоянными контактами с людьми, но у медицинских работников оно распространено наиболее. По разным оценкам, оно распространено от 40 до 70% среди всех медицинских работников. Работа во время пандемии COVID-19 предъявляет высокие требования к личностным особенностям и стрессоустойчивости медицинских работников, поскольку связана с высокой ответственностью, неизвестностью и неизбежной усталостью. Исследования профессионального выгорания и эмоциональной дезадаптации медицинских работников приобрели особую актуальность в условиях пандемии.

Цель: оценить факторы, обуславливающие профессиональное выгорание у медицинского персонала в условиях пандемии COVID-19.

Задачи: 1. Определить факторы, обуславливающие профессиональное выгорание у медицинского персонала в условиях пандемии COVID-19. 2. Сделать вывод.

Материал и методы. Исследование проведено на кафедре профессиональных болезней и клинической фармакологии имени заслуженного деятеля науки Российской Федерации, профессора Косарева В.В. ФГБОУ ВО СамГМУ МЗ РФ и отделения профпатологии Областного центра профпатологии ГБУЗ СО «Самарская медико-санитарная часть №5 Кировского района». В исследовании приняли участие 113 медицинских работников, 74,34% (n=84) из них были женщины, 25,66% (n=29) – мужчины. В первую группу вошли медицинские работники амбулаторно-поликлинического звена, оказывающие медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19. Они составили 45,13% (n=51) от общего числа респондентов. Возраст от 25 до 64 лет. Во вторую группу вошли

медицинские работники стационаров, оказывающие медицинскую помощь по своему основному профилю, работающие в «обычном режиме» и периодически, выявляющие пациентов с заболеванием COVID-19. Они составили 54,87% (n=62) всех участников исследования. Возраст от 25 до 64 лет. Исследование проводилось с использованием специально разработанной авторской анкеты.

Результаты и их обсуждение. По результатам исследования:

- с нехваткой медикаментов в период пандемии COVID-19 сталкивались 58,82% (n=30) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 70,97% (n=44) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- с нехваткой СИЗов в период COVID-19 сталкивались 76,47% (n=39) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 70,96% (n=44) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- с нехваткой мест в COVID-госпитале сталкивались 31,72% (n=16) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 30,64% (n=19) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- беспокоятся о передаче COVID-19 близким людям 86,27% (n=44) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 72,58% (n=45) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- предпринимали меры самоизоляции от семьи и пожилых родственников 78,43% (n=40) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 67,74% (n=42) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- наблюдали дистанцирование со стороны друзей и родственников во время пандемии COVID-19 23,53% (n=12) медицинских работников амбулаторно-

поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 22,58% (n=14) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

- желают большей помощи (включая надлежащее обучение по заболеванию COVID-19), чтобы чувствовать себя уверенно в борьбе с новой инфекцией 84,31% (n=43) медицинских работников амбулаторно-поликлинического звена, оказывающих медицинскую помощь в период повышенного эпидемического порога по ОРВИ, гриппу и COVID-19 и 88,71% (n=55) медицинских работников стационаров, оказывающих медицинскую помощь по своему основному профилю, работающих в «обычном режиме» и периодически, выявляющих пациентов с заболеванием COVID-19;

Выводы: 1. Работа во время пандемии COVID-19 предъявляет высокие требования к личностным особенностям и стрессоустойчивости медицинских работников. COVID-19 добавил факторы, обуславливающие профессиональное выгорание у медицинского персонала. Во время пандемии COVID-19 медицинские работники в наибольшей степени обеспокоены: отсутствием средств индивидуальной защиты (СИЗ); нехваткой мест в COVID-госпитале; недостаточностью доступа к актуальной информации по COVID-19, в том числе профессиональной; подверженностью воздействию COVID-19 на работе и опасением принести инфекцию домой, в свою семью; неуверенностью в том, что их организация поддержит/позаботится о них и их семьях, если у них обнаружится коронавирус. Некоторые медицинские работники отметили, что члены их семей и друзья избегали их, опасаясь заразиться вирусом, что негативно сказывается на их психическом здоровье. 2. Специалисты здравоохранения нуждаются в большей поддержке со стороны государства и общества.

Литература

1. Винокур В.А., Рыбина О.В. Клинико-психологические характеристики синдрома профессионального «выгорания» у врачей // Новые Санкт-Петербургские врачебные ведомости. 2004. № 1. С. 73–75.
2. Семенова Н.В., Вяльцин А.С., Авдеев Д.Б. и др. Эмоциональное выгорание медицинских работников / Омский государственный медицинский университет [Электронный ресурс].
3. Балахонов А.В., Белов В.Г., Пятибрат Е.Д. Эмоциональное выгорание у медицинских работников как предпосылки астенизации и психосоматической патологии / Санкт-Петербургский государственный университет, медицинский факультет [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnoe-vygoranie-umeditsinskih-rabotnikov-kak-predposylka-astenizatsii-i-psihosomaticheskoy-patologii>
4. Корехова М.В., Соловьев А.Г., Киров М.Ю. и др. Синдром профессионального выгорания у врачей анестезиологов-реаниматологов // Вестник анестезиологии и реаниматологии. 2016. Т. 13, № 3. С. 19–28. DOI: <https://doi.org/10.21292/2078-5658-2016-13-3-19-28>