

*К.С. Билуха*

**ДОВЕРИЕ В СИСТЕМЕ «ВРАЧ-ПАЦИЕНТ» КАК ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ  
ФАКТОР УСПЕШНОСТИ ЛЕЧЕНИЯ ЗАБОЛЕВАНИЙ**

*Научный руководитель: д-р экон. наук, проф. О.А. Александрова\**

*Департамент социологии*

*Финансовый университет при Правительстве РФ, г. Москва*

*\*Отдел организации здравоохранения, НИИ организации здравоохранения и  
медицинского менеджмента Департамента здравоохранения Москвы*

*K.S. Bilukha*

**TRUST IN THE “DOCTOR-PATIENT” SYSTEM AS A DETERMINING  
FACTOR OF SUCCESS IN THE TREATMENT OF DISEASES**

*Tutor: Doctor of economic sciences, professor O.A. Aleksandrova\**

*Department of Sociology*

*Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow*

*\*Department of Healthcare Organization, Research Institute of Healthcare Organization  
and Medical Management of the Moscow Department of Healthcare*

**Резюме.** В статье проанализирована значимость доверия в системе «врач-пациент» для успешного проведения лечебного процесса. Показано, что в настоящее время далеко не все россияне доверяют врачам. При этом уровень доверия сказывается на принятии решения об обращении в медицинскую организацию в случаях появления тех или иных симптомов, а также определяет точность следования рекомендациям врача и скорость процесса выздоровления.

**Ключевые слова:** доверие, врач, медицинский специалист, пациент, самолечение.

**Resume.** The article analyzes the importance of trust in the doctor-patient system for the successful conduct of the treatment process. It is shown that currently not all Russians trust doctors. At the same time, the level of trust affects the decision to apply to a medical organization, in cases of the appearance of certain symptoms, and also determines the accuracy of following the doctor's recommendations and the speed of the recovery process.

**Keywords:** trust, doctor, medical specialist, patient, self-medication.

**Актуальность.** Эффективное лечение заболеваний – это одна из главных функций работы системы здравоохранения и основная миссия каждого медицинского специалиста. При этом результат зависит не только от профессионализма и компетентности врача, но еще и от самого пациента, от того, как скоро он обратится за медицинской помощью, будет ли добросовестно выполнять все рекомендации, и в данном случае большое значение имеет уровень доверия в системе «врач-пациент».

Феномен доверия является одним из самых важных элементов любого взаимодействия. Г. Зиммель в своей работе «Философия денег» утверждал, что доверие необходимо для интеграции общества и предотвращения хаоса. При этом особенно важным доверие становится в условиях неопределенности и риска. По мнению Э. Гидденса, доверие как раз и служит тому, чтобы минимизировать эти риски. Сфера здравоохранения, наверное, даже больше, чем все остальные, наполнена неопределенностью. Заболев, человек вынужден просчитывать риски того или иного своего поведения, доверять тому, что ему представляется наиболее

целесообразным и безопасным. Однако, П. Штомпка не случайно сравнивал доверие со ставкой в игре. Далеко не все люди способны делать «правильные» ставки, и это касается и ситуации с болезнью. Часть больных не считает нужным обращаться к врачам или следовать их плану лечения, что порой может стать роковой ошибкой и привести к осложнениям и даже летальному исходу. Так, по данным ВОЗ, причина 20% смертей россиян, умерших своей смертью – это самолечение и несвоевременное обращение к врачам [6].

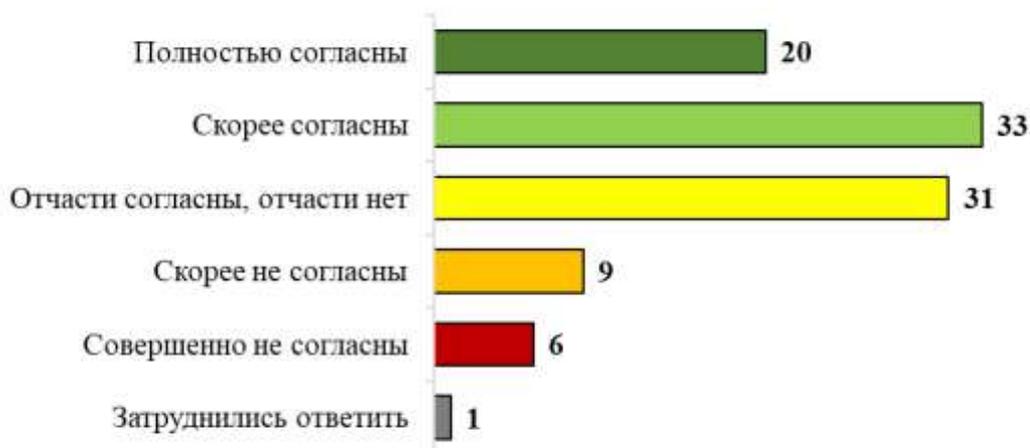
**Цель.** Выявить связь уровня доверия в системе «врач-пациент» с эффективностью лечебного процесса.

**Задачи:**

1. Провести вторичный анализ данных исследовательских центров, касающихся уровня доверия населения врачам;
2. Изучить информацию, касающуюся влияния уровня доверия в системе «врач-пациент» на эффективность лечебного процесса.
3. Сделать выводы относительно связи уровня доверия в системе «врач-пациент» и результативности лечебного процесса.

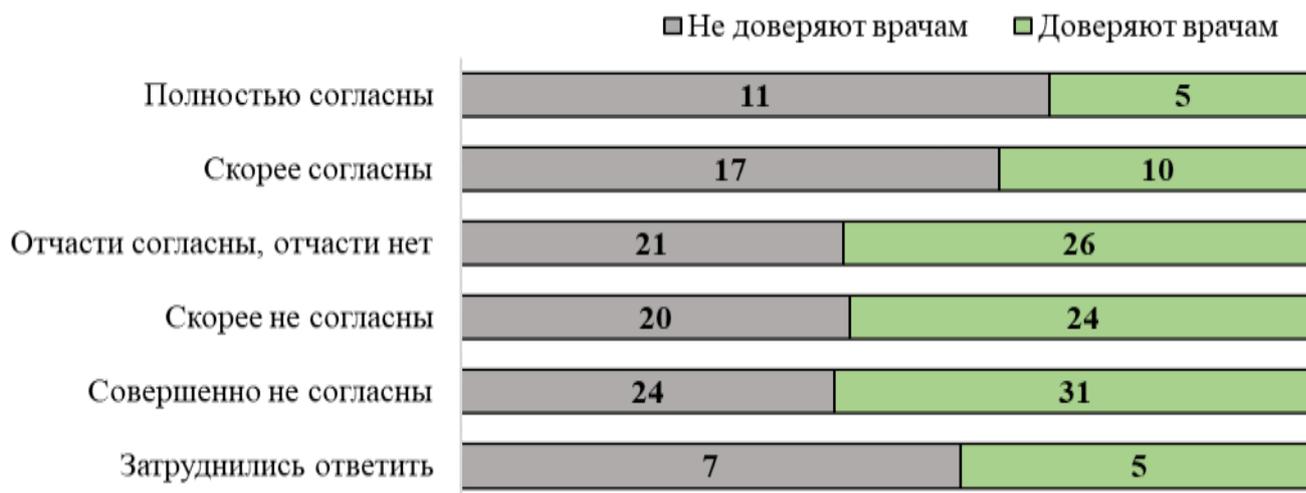
**Материалы и методы.** Вторичный анализ данных исследовательских центров, научные труды экспертов в области медицины по тематике статьи.

**Результаты и их обсуждение.** Согласно данным, Левада-центра, полученным в 2022 году, полностью или скорее доверяют врачам 53% россиян (Рис.1).



**Рис. 1** – Распределение ответов на вопрос «В какой мере Вы согласны или не согласны с утверждением, что в целом врачам можно доверять?», в % [7]

Важно также отметить, что среди тех, кто не доверяет медицинским специалистам, больше тех, кто верит в большую эффективность народной или нетрадиционной медицины по сравнению с официальной (28% против 15%(Рис.2)), что можно трактовать как одно из следствий недоверия.



**Рис. 2** – Распределение ответов на вопрос «В какой мере Вы согласны или не согласны с утверждением, что народная медицина способна лучше решить проблемы со здоровьем, чем официальная?», в % от числа доверяющих или не доверяющих врачам [7]

Другим следствием недоверия врачам является распространенность самолечения. Так в 2022 году компании «АльфаСтрахование» и «Инвитро» провели совместное исследование, согласно которому 62,8% россиян в тех или иных случаях прибегают к советам из Интернета и избегают посещение врача [5], причем по сравнению с 2017 годом данный показатель возрос: тогда об этом заявляли лишь 35% опрошенных [8]. Среди причин такого поведения недоверие находится на 2-м месте (указали 27,7% респондентов), обгоняет его только недостаток времени (53,5%). Подтверждают связь самолечения и низкого уровня доверия врачам и данные, полученные специалистами Министерства здравоохранения Свердловской области. В ходе исследования ими было выявлено, что лишь 9,4% опрошенных при первых симптомах заболевания обращаются к врачу, остальные же прибегают к знакомым лекарствам или поиску информации в Интернете. При этом, из тех пациентов, кто все же доходит до врача, почти половина (47,8%) все же потом советуется с фармацевтом, игнорируя предписания врача [3].

Следующим следствием недоверия является невыполнение врачебных рекомендаций. ВОЗ признала данную проблему, которая негативно сказывается на результатах лечения и, как следствие, на экономике, глобальной [1]. Хорошей иллюстрацией данной проблемы служат данные исследования сотрудников Международной лаборатории исследований социальной интеграции «Высшей школы экономики». Проведя интервью как с врачами-онкологами, так и с онкобольными, авторы исследования выделили ряд стратегий пациентов, которые связали с их уровнем доверия медицинским специалистам и методам лечения. Так, одним из выделенных ими типов стал «я самостоятельна»: такие пациенты доверяют классическим доказательным методам, однако отличаются недостаточным уровнем доверия к медицинским специалистам, склонны к частой смене лечащих врачей, не выполнению медицинских рекомендаций и самолечению [2].

Экспериментальное доказательство связи уровня доверия в системе «врач-пациент» и результативности лечения болей в спине раскрыта в исследовании О.В. Супрунова. Предварительно, используя 10-бальную шкалу доверия врачу, автор разделил 312 больных на 2 группы в зависимости от уровня доверия: более 8 баллов – первая группа, 8 баллов и менее – вторая. Согласно методу оценки боли с использованием Визуально-аналоговой шкалы (ВАШ), больных в начале исследования и после 7 дней лечения просили оценить интенсивность боли по шкале, где 0 – полное отсутствие боли, 100 – сильнейшая боль. Затем производился замер расстояния (в мм) между «отсутствие боли» и «сильнейшая боль» (Рис.3).

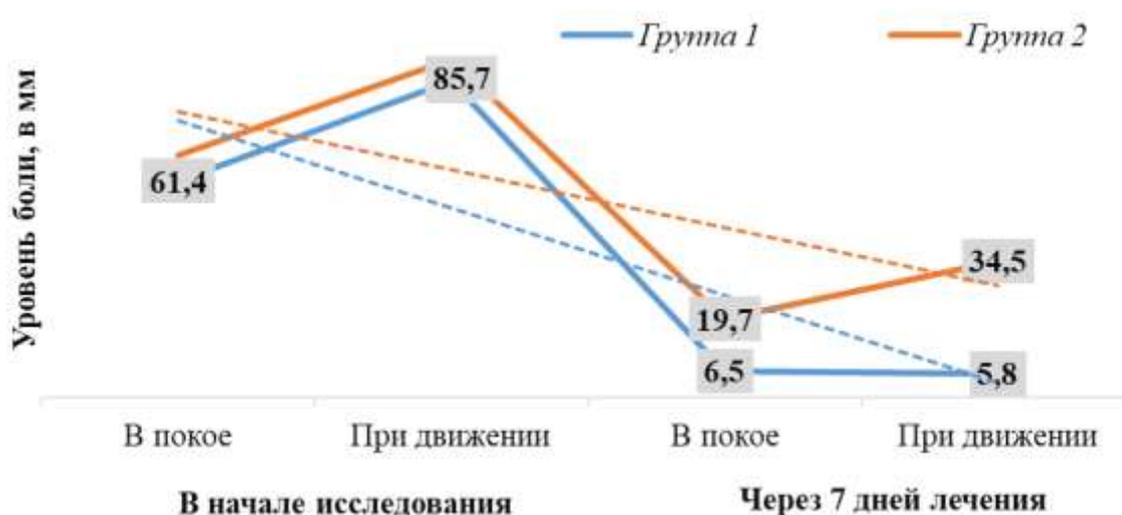


Рис. 3 – Динамика уровня боли по ВАШ (по максимальным значениям)  
Источник: составлено автором по данным исследования [4]

В результате сравнительного анализа динамики болей у пациентов из первой и второй группы был сделан вывод о положительном влиянии доверия на результативность лечения [4].

**Выводы:** таким образом, доверие к официальной медицине и врачам в целом, а также в системе «врач-пациент» является одним из важнейших факторов успешности лечебного процесса. Медицинские специалисты должны иметь в виду, что без выстраивания доверительных отношений с пациентом добиться положительного результата лечения будет затруднительно, так как в отсутствие доверия больной может выслушать рекомендации, но сделать по-своему, а некоторые пациенты - вообще разочароваться во врачах и в следующий раз изначально не обращаться в медицинскую организацию, а искать информацию в Интернете или принимать «проверенные» лекарства. При этом вполне вероятные в таких случаях негативные последствия (осложнения, переход заболеваний в хроническую форму, инвалидизация) принесут вред не только таким гражданам, но и системе здравоохранения, создавая для нее дополнительную нагрузку, а также экономике, которая недосчитается способных полноценно трудиться работников.

### Литература

1. Бузина, Т.С., Бузин, В.Н., Ланской, И.Л. Врач и пациент: межличностные коммуникации / Т.С.Бузина, В.Н. Бузин, И.Л. Ланской // Медицинская психология в России, 2020. - №4. - С.1-21.
2. Старцев, С.В., Рождественская Е.Ю. Как уходят в альтернативную медицину: кризис доверия в коммуникации врача и онкопациента/ С.В. Старцев //Журнал социологии и социальной антропологии, 2022. - №2. - С.96-126.
3. Степанова, М. В. Реклама, вера в таблетки, дефицит времени и доверие врачу: фармацевты и пациенты о распространенности практик самолечения в России / М. В. Степанова, Л. Е. Петрова, К. В. Кузьмин // Системная интеграция в здравоохранении,2022. - № 1(54). - С. 28–42.
4. Супрунов, О.В. Влияние степени доверия пациента врачу на исходы лечения боли в нижней части спины / О.В. Супрунов // Российский журнал боли, 2018. - № 2 (56). - С. 97–98.
5. Большинство россиян обращаются к интернет ресурсам для самолечения //Инвитро,2022 [Электронный ресурс] [https://www.invitro.ru/moscow/about/press\\_relizes/bolshinstvo-rossiyan-obrashchayutsya-k-internet-resursam-dlya-samolecheniya/](https://www.invitro.ru/moscow/about/press_relizes/bolshinstvo-rossiyan-obrashchayutsya-k-internet-resursam-dlya-samolecheniya/) (дата обращения 18.09.2022).
6. Диденко, В. А. День без самолечения, 2021[Электронный ресурс]<https://goo.su/gidih> (дата обращения: 18.09.2022).
7. Доверие системе здравоохранения // Левада-центр, 2022 [Электронный ресурс]<https://www.levada.ru/2022/02/16/doverie-sisteme-zdravoohraneniya/> (дата обращения 13.08.2022).
8. 47% жителей России занимаются самолечением //MedRussia, 2022[Электронный ресурс]<https://medrussia.org/7707-samolechenie/> (дата обращения 18.09.2022).