

Казимирская А. Н.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПАРТНЕРСКОЙ МОДЕЛИ ОБЩЕНИЯ «ВРАЧ-ПАЦИЕНТ» СРЕДИ ВРАЧЕЙ-ПЕДИАТРОВ Г.МИНСКА

Научный руководитель ассист. Чиркун Е. Е.

2-я кафедра детских болезней

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. На сегодняшний день одной из активно изучаемых проблем в медицинской сфере является эффективность коммуникации между врачом и пациентом. Эта проблема актуальна и в педиатрической практике, где коммуницировать приходится не только с пациентом-ребенком, но и с его законными представителями. Общеизвестны четыре модели медицинской коммуникации – инженерная, патерналистская, партнерская и конsumerизм. В западноевропейских странах накоплен большой опыт использования партнерской модели медицинской коммуникации, в то время как в Республике Беларусь эта модель находится на этапе внедрения в здравоохранение (изучается в медицинских ВУЗах), а наиболее распространенной традиционно остается патерналистская модель.

Цель: изучить частоту использования в практике врача-педиатра партнерской модели проведения медицинской консультации.

Материалы и методы. Используя в качестве образцов вопросы Европейской ассоциации по общению в медицине (International Association for Communication in Healthcare), находящиеся в открытом доступе на сайте <https://each.international/>, была адаптирована анкета из 10 вопросов и проведено анкетирование 30 законных представителей пациентов детского возраста (респондентов), находившихся на стационарном лечении в пульмонологическом отделении УЗ «3я городская детская клиническая больница» и обратившихся ранее за амбулаторной помощью по поводу этого случая заболевания. Вопросы были сгруппированы по блокам таким образом, чтобы отразить использование партнерской модели общения «врач-пациент» на каждом из этапов медицинской консультации. Проанализированы полученные результаты.

Результаты и их обсуждение. На этапе начала консультации (приветствие, знакомство, заинтересованность в беседе) врачи используют партнерскую модель медицинской коммуникации в 46,4%/67,9% (поликлиника/стационар) случаев, по мнению респондентов. На этапе сбора информации (умение слушать, проявление внимания, методика построения вопросов) в 55,4%/69,5% соответственно. На этапе разъяснения и планирования (пояснение целей и ожидаемых результатов исследований, ответы на вопросы) в 39,3%/57,2%. На этапе завершения приема (составление плана действий, маршрутизация, подведение итогов) в 40,7%/55,4%.

Выводы. Результаты опроса респондентов выявили использование партнерской модели медицинской консультации на стационарном этапе оказания медицинской помощи чаще, чем на амбулаторном этапе. Партнерская модель медицинской коммуникации среди врачей-педиатров г. Минска используется недостаточно широко, как на стационарном, так и на амбулаторном этапе оказания медицинской помощи. Врачи-педиатры стационара чаще используют партнерскую модель медицинской коммуникации на всех этапах консультации, чем врачи на амбулаторном приеме, что, можно предположить, обусловлено тем, что врач в стационаре располагает большим временем для применения эффективных методик. Необходимо повышать уровень информированности практикующих врачей в сфере коммуникативных навыков, а также больше уделять внимания взаимоотношениям между врачом и пациентом при подготовке студентов на клинических кафедрах ВУЗа.