

Свеколкина В.

О НЕКОТОРЫХ ОСОБЕННОСТЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧИ ВРАЧА-ПЕДИАТРА

Научный руководитель: ст. преп. Кошевец С.Ф.

Кафедра белорусского и русского языков

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Целью данной работы является описание речевого поведения врача-педиатра в разных ситуациях общения с пациентами.

В профессии врача и педагога слово представляет собой одно из главных и действенных средств профессиональной самореализации. Общение медицинского работника с пациентом одновременно является как деловым, так и межличностным, поскольку профессиональная речь врача в данном случае является не только средством передачи информации, но и тем инструментом, с помощью которого решаются задачи лечения.

В кабинете врача общение педиатра с родителями и ребенком носит характер сотрудничества, то есть врач ведет обсуждение процесса лечения, настраивает пациента и его родителей на положительный исход, поддерживает, стремится сформировать с помощью различных речевых средств позитивное эмоциональное состояние как адресатов-взрослых, так и адресатов-детей.

Общение врача-педиатра с пациентами характеризуется двунаправленностью, так как оно обращено сразу к двум или более адресатам (ребенку и его родителям). Кабинет врача – официальная обстановка, в которой родители и дети чувствуют себя менее свободно и спокойно, при этом у врача появляется больше возможностей для коммуникативного лидерства, он «управляет» диалогом и ситуацией.

Речь педиатра, стратегия его поведения определяется возрастом и особенностями развития ребенка, варьируется в зависимости от возможностей восприятия «маленьким пациентом», а также от особенностей восприятия взрослого адресата. Ее цель – создать психологически комфортное состояние у пациента, способствующее его выздоровлению. Чаще всего при общении с ребенком врач использует тактику утешения, сочувствия, комплимента и создания психологического комфорта. Метафоричность речи врача, а также коммуникация с элементами игры в большинстве случаев позволяет осуществить данное взаимодействие более эффективно.

Для достижения взаимопонимания с родителями детский врач использует, прежде всего, тактики объяснения и контроля за пониманием ситуации в отношении здоровья и особенностей лечения ребенка. Педиатр уточняет у родителей, знают ли они ответ на тот или иной вопрос. Если у врача возникает сомнение в полноте знаний такого рода, то он стремится повторить информацию еще раз, чтобы закрепить ее в сознании тех, кто будет непосредственно лечить «маленького пациента». При этом педиатру необходимо учесть особенности своих адресатов, подобрать наиболее эффективное средство обеспечения их информационных потребностей. Успех лечения будет зависеть от того, насколько понятно и доступно изложена детским врачом информация, связанная с темой здоровья «маленького пациента».

В заключение можно сделать вывод о том, что успешное лечение зависит не только от профессионального мастерства врача, но и от уровня владения профессиональной речевой культурой, набором и широтой используемых коммуникативных стратегий и тактик в различных ситуациях общения между взрослым и ребенком.