

**Осипова А., Абазах Р.**

## **КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ ВРАЧА**

**Научный руководитель: ст. преп. Стойка Г.Л.**

*Кафедра белорусского и русского языков*

*Белорусский государственный медицинский университет г. Минск*

Профессия врача одна из древнейших и начинается с тех времён, когда за много сотен лет до нашей эры были люди, которые могли лечить всякие недуги. Они лечили плодами и их корнями, травами, настойками и порошками, приготовленными из минералов, частей животных и рыбьей чешуи, умели делать кровопускания, используя колючки и шипы растений, накладывать «шины» при переломах. В результате их лечебной деятельности со временем накопился достаточный опыт, давший толчок появлению медицины как науки. Медицина требует соблюдения особых этических принципов, поэтому будущие доктора дают клятву Гиппократата, которая гласит, что будущий врач обязан хранить врачебную тайну, быть бескорыстным, внимательно и заботливо относиться к пациенту. Но, помимо умения лечить, для полноценной работы врач должен обладать такими качествами, как: честность, порядочность, ответственность, надёжность, принципиальность, вежливость, уважение к пациенту, умение общаться.

Общение – важная составляющая медицинской деятельности. Это неотъемлемое условие выражения духовного компонента профессиональной культуры врача. В. Вересаев сказал: «Врач может обладать огромным распознавательным талантом, уметь улавливать самые тонкие детали своих назначений, но все это останется бесплодным, если у него нет способности покорять и подчинить себе душу больного».

Анализ речи, ординаторов, аспирантов и врачей часто свидетельствует о наличии в ней разного рода ошибок, состоящих не только в нарушении норм русского литературного языка, но и в искажении смысла сказанного, вследствие чего происходит разрушение коммуникации между врачом и пациентом. Можно выделить такие недостатки устной речи врача, как: замедленная или очень быстрая речь, несбалансированная громкость, вялое или небрежное произношение, невнимание, сарказм или неуместные шутки. Это может стать барьером в отношениях «врач-пациент», и в результате получится неэффективное общение.

Как же преодолеть этот барьер? На помощь может прийти профессиональная культура речи врача. Профессиональная культура речи врача – это отношения, в которых объектом профессиональной деятельности является человек, его жизнь и здоровье. Такие компоненты как, поддержка, понимание, уважение, сочувствие, сдержанность, корректность, помогают установить позитивные взаимоотношения. Это означает, что медицинский работник должен стремиться понять, быть полезным, а пациент хочет быть уверенным, что его жалобы услышаны и зафиксированы в сознании врача. Это чувство укрепляется, когда врач говорит: «Расскажите подробнее», «Я Вас понимаю», или выражает то же самое взглядом, кивком головы. Также важны тон и интонация, которые показывают, как внимание и понимание, так и отстраненность и отсутствие интереса.

Таким образом, приведенные выше рекомендации профессионально-речевого и этического поведения врача говорят о том, что коммуникативная компетенция и уважение вне зависимости от возраста-повышают вероятность взаимопонимания и взаимоуважения между врачом и пациентом.

В заключении хочется отметить, что общение медицинского работника – это сложный процесс взаимодействия врача и пациента. Современная медицина быстро меняется-меняются способы общения между врачом и пациентом, но профессиональная культура общения врача должна оставаться.