

Осинов А.М.
ОСНОВНЫЕ ТРУДНОСТИ,
ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ОБЩЕНИИ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА
Научный руководитель: ст. преп. Сас Т.С.
Кафедра белорусского и русского языков
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Общение между врачом и пациентом – это ключевой аспект успешного лечения. Рассмотрим часто встречающиеся трудности в общении, которые могут ухудшить отношения между врачом и пациентом и повлиять на качество лечения.

Языковой барьер – это одна из главных проблем. Если пациент не говорит на том же языке, что и врач, плохо знает язык, то возможно недопонимание и, как следствие, неточности в лечении. Врачи должны быть готовы к работе с пациентами, говорящими на разных языках, общаться с ними на их родном языке или использовать услуги переводчика.

Другой проблемой является недостаточное понимание пациентом информации, которую предоставляет врач. Многие пациенты не имеют медицинского образования, поэтому не понимают медицинские термины и понятия. При объяснении диагноза и лечения врачу необходимо тщательно документировать медицинскую информацию, использовать ясный и простой язык, наглядность (картинки, модели), а также проверять, понял ли пациент всю информацию с помощью уточняющих вопросов.

Врачи часто сталкиваются с ограничением времени, особенно в больницах и клиниках, поэтому они не могут уделить много внимания каждому пациенту. Это может привести к тому, что пациенты чувствуют себя ненужными, думают, что они не получили необходимой информации и качественного медицинского обслуживания. Врачи должны уделять каждому пациенту достаточно времени и внимания, чтобы убедиться, что они понимают диагноз и особенности лечения.

Трудности в общении между врачом и пациентом могут создавать различия в культуре и вероисповедании. Например, некоторые пациенты могут отказываться от определенных видов диагностики или лечения из-за их религиозных убеждений. Врачи должны учитывать культурные и религиозные различия при общении с пациентами и находить компромиссы.

Высокий уровень коммуникативной компетентности врача, использование эффективных методов коммуникации помогают преодолеть трудности, которые могут возникать при общении с пациентами. Ясное и понятное изложение медицинской информации, уважение к культурным и религиозным различиям, а также достаточное время и внимание к каждому пациенту – ключевые факторы, которые содействуют установлению комфортных взаимоотношений между врачом и пациентом и препятствуют искажению восприятия пациентом информации о его состоянии и лечении.