

Каптюг П.И.

ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ ВРАЧА К ПАЦИЕНТУ

Научный руководитель: ст. преп. Сас Т.С.

Кафедра белорусского и русского языков

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Значение форм обращения врача к пациенту имеет огромное значение. Формы обращения – это способы, которыми врач называет пациента. Они играют важную роль в общении между врачом и пациентом, поскольку могут влиять на то, как пациент воспринимает врача и какую связь он с ним устанавливает. Правильный выбор форм обращения может помочь установить эмоциональную связь с пациентом, выразить уважение к его личности и показать, что его мнение и чувства имеют значение.

Существует несколько основных форм обращения, которые используются врачами:

- "вы" – наиболее формальное обращение; "ты" – более доверительная форма обращения;

- "господин/госпожа" – уважительное обращение, которое может использоваться при обращении к пожилым пациентам;

- "мистер/миссис/мисс" – обращение к пациентам англоязычных стран, которые привыкли к таким формам;

- "имя и отчество" – обращение по имени и отчеству пациента.

При выборе формы обращения врачу нужно учитывать следующее:

- возраст пациента (при обращении к пожилым людям лучше использовать форму "господин/госпожа" или "вы");

- культурные особенности (в некоторых культурах принято использовать более формальные формы обращения, например, "вы". Если вы не уверены, как обратиться к пациенту, лучше спросить его об этом);

- обстановку (если пациент находится в состоянии стресса или болезненного шока, лучше использовать более доверительную форму обращения, например, "ты");

- предпочтения пациента (если пациент предпочитает, чтобы к нему обращались по имени и отчеству, лучше использовать эту форму обращения).

Важно также помнить о профессиональной этике и не использовать формы обращения, которые могут оскорбить пациента или вызвать у него негативные эмоции. Врач должен быть вежливым, доброжелательным и терпимым к пациенту, независимо от того, какую форму обращения он выберет. Врач должен уметь адаптироваться к различным ситуациям и пациентам, чтобы создать максимально комфортную обстановку. Соответствующая форма обращения может помочь установить доверительные отношения между врачом и пациентом и повысить эффективность лечения.