

Горбал Ильес Бен Ахмед

ЭМПАТИЯ КАК ПЕРВОСТЕПЕННАЯ СПОСОБНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

Научный руководитель: ст. преп. Сас Т.С.

Кафедра белорусского и русского языков

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Эмпатия - это способность понимать, разделять чувства и восприятие людей. Это эмоциональный отклик медицинского работника на переживания пациентов, проявляющийся в форме сочувствия и сопереживания и выражающийся в участливом отношении к собеседнику, что возможно при представлении себя на его месте.

Эмпатия играет важную роль в медицинской практике, поскольку пациенты часто испытывают тревогу и страх перед болезнью и лечением. Врачи, которые сопереживают своим пациентам, значительно улучшают качество медицинской помощи и делают процесс лечения более эффективным. Когда пациенты знают, что их понимают и ценят, уровень их стресса и тревоги может быть снижен. Исследования показали, что врачи, проявляющие эмпатию к своим пациентам, улучшают результаты лечения, снижают уровень боли у пациентов и увеличивают скорость реабилитации.

Различают личную и ситуативную эмпатию. Личная эмпатия характеризуется эмпатическим отношением ко всем людям. Ситуативная эмпатия возникает в конкретных ситуациях и зависит от степени сходства между эмоциональным опытом субъекта и объекта эмпатии.

Медицинские работники с высоким уровнем эмпатии искренне пытаются понять чувства своих пациентов. Они эмоционально отзывчивы и общительны, способны "читать" лицо пациента и "заглядывать" в его внутренний мир. Высокая эмпатия позволяет им строить более доверительные отношения с пациентами. Медицинские работники с высоким уровнем эмпатии избегают конфронтации как с коллегами, так и с пациентами, стараются найти компромиссные решения. Они также более восприимчивы к критике со стороны коллег и при оценке событий доверяют своим чувствам и интуиции, а не аналитическим суждениям.

Медицинские работники с низким уровнем эмпатии неспособны к эмоциональному отклику или, возможно, не желают понимать и принимать индивидуальные различия людей. Их могут раздражать тревожные, медлительные и подвижные пациенты. Такой медработник обычно не скрывает своих неприятных чувств при общении с молчаливыми пациентами, отвечает на грубость грубостью, обостряет конфронтацию и может не скрывать своего негативного отношения к пациенту, излишне самоуверенных пациентов хотят «поставить на место», но сами с трудом выдерживают выговоры. Таким медицинским работникам трудно простить ошибки, допущенные другими. Они могут затаить обиду на других пациентов и стать чрезмерно негативными, когда у них плохое настроение.

Как видим, эмпатия является важным компонентом квалификации врача, позволяющим повысить качество медицинского обслуживания и сделать общение с пациентами более комфортными. Эмпатию можно развивать, читая специализированные книги, посещая тренинги и проходя курсы. Развитие эмпатии является необходимым условием для повышения квалификации врача.