

Алябьева А.А., Бурдеев И.Е.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ

Научный руководитель: ассист. Абросимова Н.В.

Кафедра поликлинической терапии и общей врачебной практики

Курский государственный медицинский университет, г. Курск

Актуальность. Продолжающийся рост общей и первичной заболеваемости, инвалидизации и смертности от хронических неинфекционных заболеваний (ХНИЗ), снижение качества и продолжительности жизни обуславливают необходимость проведения комплексных мероприятий первичной и вторичной профилактики. Наибольшей эффективностью обладают всеобщая диспансеризация и скрининговые обследования населения, позволяющие доступными способами выявить патологию и факторы риска их развития на раннем этапе.

Цель: оценка уровня удовлетворенности населения качеством проведения профилактических медицинских осмотров.

Материалы и методы. В рамках данного исследования было проведено дистанционное анкетирование 486 жителей Курской области в возрасте от 21 до 59 лет, проведенное с помощью Google-формы.

Результаты и их обсуждение. По результатам опроса, охват профилактическими осмотрами среди опрошенных составил 88,5% (430 человек), что соотносится с официальными данными, представленными территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Курской области, и позволяет рассматривать выборку респондентов, как репрезентативную.

Интересно отметить, что женщины проходят профилактические медицинские осмотры чаще, нежели мужчины (92,7% и 83,9% соответственно), кроме этого, пациенты в возрасте 45-59 лет соглашались на проведение скрининга чаще по сравнению с более молодыми (21 – 44 лет) людьми.

Если составить портрет типичного пациента, пришедшего для прохождения диспансеризации или профилактического медицинского осмотра, то это будет женщина 45-59 лет с высшим образованием, житель городской местности. Поэтому при проведении информирования и агитации населения для прохождения скрининга особое внимание следует уделять мужчинам молодого возраста, как менее заинтересованной категории населения.

По данным анкетирования, большинство респондентов (76,7%) остались удовлетворены качеством проведения профилактического медицинского осмотра. При обработке результатов анкетирования была выявлена следующая закономерность: чем выше уровень образования пациента, тем чаще он остается неудовлетворен качеством организации профилактического медицинского осмотра. Кроме того установлено, что частота неудовлетворенных пациентов чаще встречается среди представителей молодого возраста (31 % против 3,6 % среднего возраста).

В ответах четко прослеживаются 2 основные проблемы проведения профилактических медицинских осмотров: длительное ожидание и формальное проведение обследования. По данным опроса, только треть респондентов (160 человек) проходят полный профилактический медицинский осмотр в течение одного дня, что соответствует рекомендованным нормам. Как ни странно, но подавляющее большинство пациентов, которые проходили профилактический осмотр более длительное время (4 дня и более) остались в большей степени удовлетворены организацией проведения данного мероприятия, чем пациенты, потратившие на это менее 3-х дней.

Выводы: в рамках исследования была отмечена четкая тенденция: чем выше уровень образования пациента и меньше его возраст, тем ниже его удовлетворенность качеством проведения медицинских осмотров.