

М.И. Барановская, Д.В. Логинов
**ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА КАФЕДРЕ ПРОПЕДЕВТИКИ
ВНУТРЕННИХ БОЛЕЗНЕЙ БГМУ**

Научный руководитель: канд. мед. наук, доц. М.В. Шолкова
Кафедра пропедевтики внутренних болезней
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

M.I. Baranovskaja, D.V. Loginov
**ASSESSMENT OF STUDENTS' SATISFACTION WITH THE QUALITY
OF THE EDUCATIONAL PROCESS AT THE DEPARTMENT
OF PROPAEDEUTICS OF INTERNAL DISEASES BSMU**

Tutor: MDHD, associate professor M.V. Sholkova
Department of Propaedeutics of Internal Diseases
Belarusian State Medical University, Minsk

Резюме. В исследовании проводилось оценивание удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса на кафедре пропедевтики внутренних болезней БГМУ методом анкетирования. В опросе приняли участие 93 студента 3 курса лечебного факультета БГМУ. Результаты: большинство студентов (70-85% опрошенных) оценивают качество обучения по заданным критериям 7 баллов и выше из 10 возможных.

Ключевые слова: студенты, оценка, опрос, занятие, образовательный процесс.

Resume. The work defined students' satisfaction with the quality of the educational process at the Department of Propaedeutics of Internal Diseases by the questionnaire method. 93 students of the 3rd year in the General medicine faculty BSMU took part in the survey. The results are generally positive (more than half of the respondents rate the quality of the proposed criteria from 7 and above).

Keywords: students, assessment, survey, lesson, educational process.

Актуальность. Белорусский государственный медицинский университет – ведущее высшее медицинское учебное учреждение Республики Беларусь. Методы и подходы к обучению студентов постоянно меняются в соответствии с мировыми тенденциями. В связи с этим, необходим мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса. Пропедевтику внутренних болезней так же именуют «введением в терапию». Это одна из важнейших общих-клинических дисциплин, с которой студент начинает введение в клинику. Чем выше качество образовательного процесса, тем выше можно оценить компетенции студента по данной дисциплине.

Цель: оценить удовлетворенность качеством образовательного процесса студентов 3-го курса лечебного факультета на кафедре пропедевтики внутренних болезней.

Задачи:

1. Изучить литературные источники по заданной теме;
2. Создать анкету по оценке удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса на кафедре пропедевтики внутренних болезней;
3. Провести анкетирование студентов третьего курса лечебного факультета;

4. Произвести анализ полученных данных;
5. Сделать выводы.

Материал и методы. На основе анкет, которые были составлены сектором менеджмента качества БГМУ для других кафедр, был создан и проведен опрос. Опрос проводили анонимно, данные собирали с помощью платформы «Google Forms». Опрос проводили за период зимнего семестра 2021-2022 года. Студенты заполняли анкету, состоящую из 20 вопросов закрытого и открытого характера. Опрос составляли на основе литературных источников по теме.

Результаты и их обсуждение. В опросе приняли участие 93 студента 3-го курса лечебного факультета БГМУ. Юношей включено 29 (31,1%), девушек 64 (68,9%).

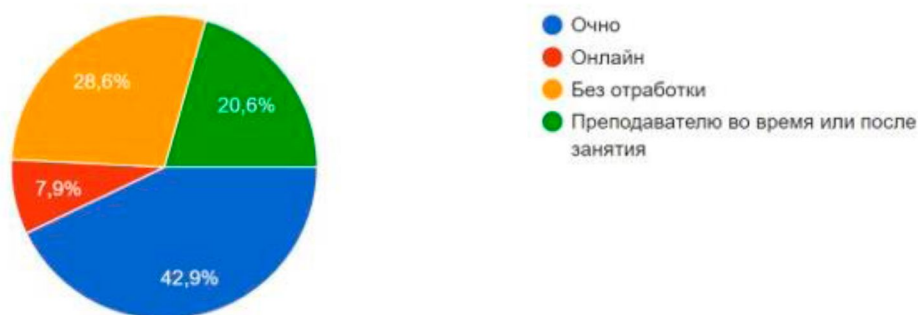
Сколько практических занятий вам пришлось отработать за осенний семестр 2021 года?



Граф. 1 – Количество отработок

За период зимнего семестра 2021-2022 года все занятия без пропусков посетили 57% студентов, 40% пропустили 1-3 занятия.(Граф.1)

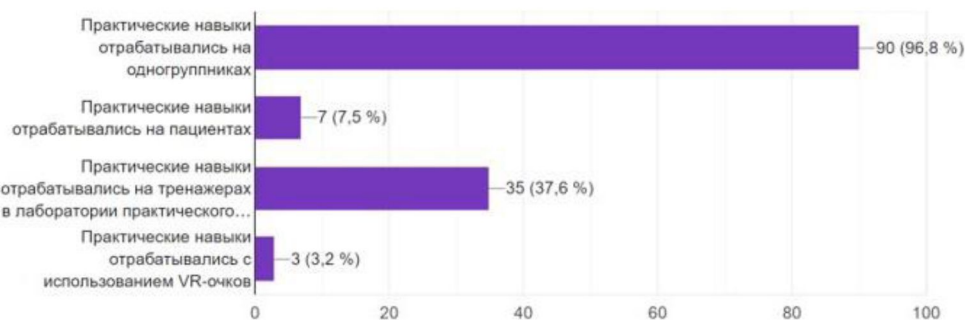
Каким образом проводилась отработка практических занятий?



Граф. 2 – Вид отработки

При этом 29% студентов имели отметку «без отработки» (Граф.2).

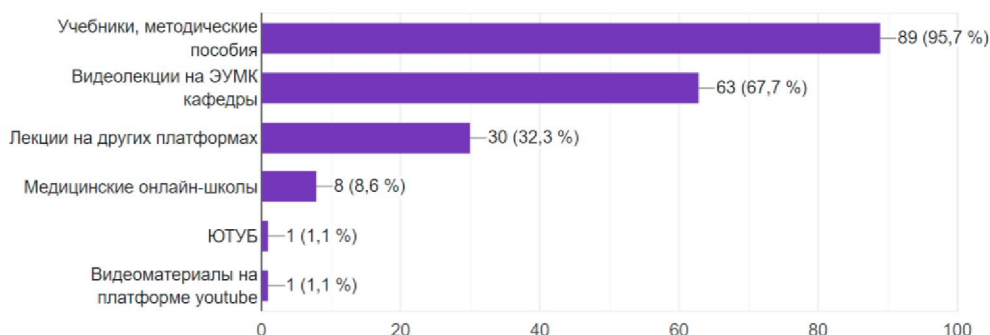
Каким образом проводилось освоение практических навыков на занятии?



Граф. 3 – Практические навыки

Практические навыки студенты в основном отработывали на одногруппниках (96,8%). (Граф.3)

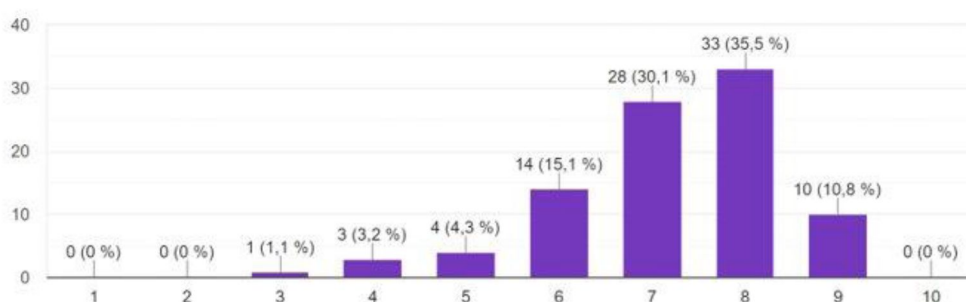
Какими источниками вы пользовались при подготовке к практическим занятиям?



Граф. 4 – Источники для подготовки

При подготовке к практическим занятиям студенты чаще всего используют учебники и методические пособия, рекомендованные кафедрой (95,7%), видео лекциями пользуются 67,7% опрошенных, 32,3% используют также лекции на других платформах, 8,6% используют контент медицинских онлайн-школ (граф.4).

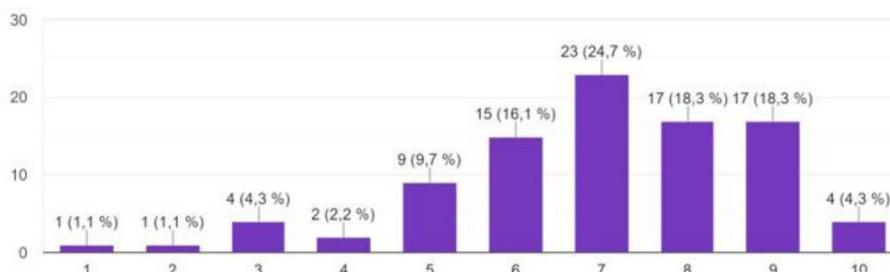
Я оцениваю свою подготовку к практическим занятиям (в среднем)



Граф. 5 – Самооценка подготовки

Свою подготовку студенты в основном оценивают на 7-8 (65,6%), на 9 баллов собственную подготовку оценивают 10,8% опрошенных, на 10 баллов – 0% (Граф.5).

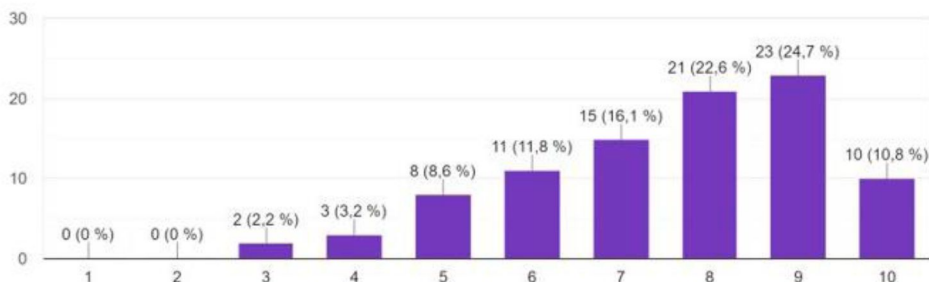
Материал для подготовки к практическому занятию изложен последовательно и понятно в представленной литературе



Граф. 6 – Мнение о достаточности материалов для подготовки

65,6% процента студентов оценивают изложение учебных материалов последовательно и понятно в рекомендованных учебниках и методической литературе (оценили по 10-ти бальной шкале от 7 до 10 баллов) (Граф.6).

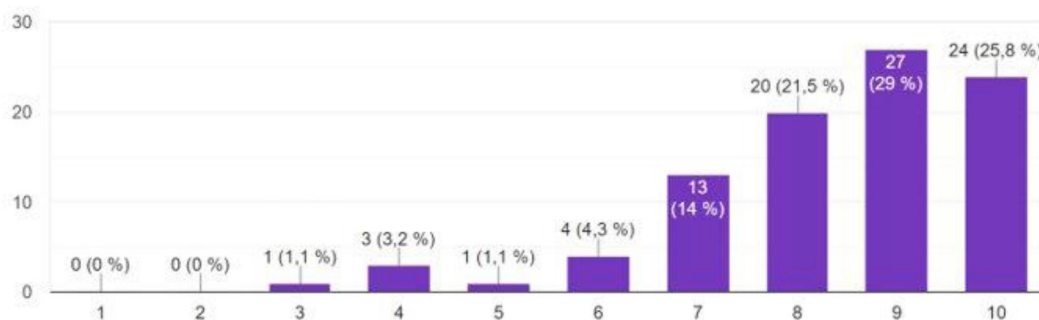
Электронный методический учебный комплекс полезен для подготовки к занятию



Граф. 7 – Мнение об ЭУМК

ЭУМК считают полезным для подготовки к практическим занятиям 74,2% опрошенных (оценили по 10-ти бальной шкале от 7 до 10 баллов) (Граф.7).

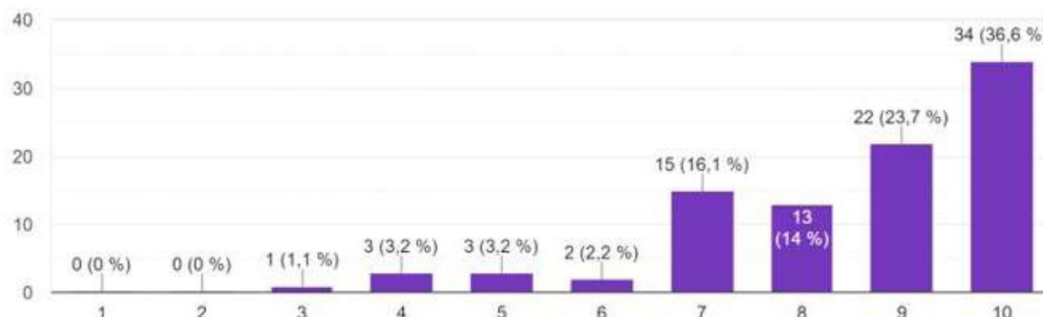
Во время практических занятий тема становится более понятной, целостной



Граф. 8 – Мнение о практическом занятии

Во время практических занятий тема становится более понятной, целостной для 90,3% опрошенных (Граф. 8).

Во время практических занятий преподаватель преподносит материал последовательно, чётко и понятно. Поясняет сложные моменты.



Граф. 9 – Мнение о практическом занятии

Преподаватель преподносит материал последовательно, чётко и понятно во время практических занятий для 90,4% опрошенных (Граф.9).

Самая сложная тема за изученный период: «Нарушения сердечного ритма и проводимости» (отметили 61,3 %).

Выводы: в ходе исследования была проведена оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса студентов 3-го курса лечебного факультета на кафедре пропедевтики внутренних болезней. Результаты: большинство студентов (70-85% опрошенных) оценивают качество обучения по заданным критериям 7 баллов и выше из 10 возможных.

Литература

1. Мищенко Е. С. Прикладные аспекты систем менеджмента качества в учреждениях высшего образования : монография / Е. С. Мищенко, С. В. Пономарев, С. В. Мищенко. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВО «ТГТУ», 2016. – 208 с.
2. Беденко Н.Н. Разработка методики определения рейтинга кафедры и особенности ее применения на практике * / Н.Н. Беденко // Качество. Инновации. Образование. – 2011. – №4 – С.13–17.
3. Беденко Н.Н. Методика оценки качества профессорско-преподавательского состава в сфере высшего образования / Н.Н. Беденко // Качество. Инновации. Образование. – 2010. – №2 – С.2–8.
4. Бутвиловский, В. Э., Бутвиловский, А. В. О некоторых аспектах совершенствования педагогического процесса на кафедре биологии БГМУ // Военная медицина. Минск, 2007. № 1. С. 4-5.
5. В.Э. Бутвиловский, В.В. Давыдов, А.В. Бутвиловский, Е.А. Черноус, И.П.Сахно Оценка педагогического мастерства преподавателей кафедры биологии БГМУ // Военная медицина. Минск, 2008. № 4. С. 25-29.