

Кончак В.В., Выскварко А.И.

ПАНДЕМИЯ COVID-19 И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АТМОСФЕРА В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Научный руководитель: д-р мед. наук, проф. Мороз И.Н.

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. В условиях распространения COVID-19 организация взаимодействия между членами коллектива медицинских работников значительно усложняется, при этом повышаются требования к уровню психологической включенности индивида в совместную трудовую деятельность в группе. При этом психологическое состояние работника и особенности психологической атмосферы в коллективе в целом во многом влияют не только на эффективность и качество медицинской помощи, но и на отношение работников к собственной деятельности, на их удовлетворенность этой деятельностью и общением. Вышеизложенные факторы обуславливают высокую актуальность исследования психологической атмосферы в коллективах организаций здравоохранения.

Цель: изучить мнение медицинских работников о психологической атмосфере в организациях здравоохранения при оказании медицинской помощи пациентам с COVID-19.

Материалы и методы. Проведено выборочное, одномоментное, поперечное исследование. Методы исследования: социологический (анкетирование) и статистический. Объем исследования составил 161 человек. В исследовании преобладали женщины, удельный вес которых достигал 88,2%. Оценка психологической атмосферы в коллективе осуществлялась на основании методики, предложенной А.Ф. Фидлером, в основе которой лежит метод семантического дифференциала, позволяющий оценить индивидуальный профиль каждого члена группы и общий профиль группы. Статистический анализ полученных данных проводился с использованием параметрических и непараметрических методов исследования, в том числе методов описательной статистики, оценки достоверности (критерий Стьюдента; Chi-square test, χ^2 , p). Статистическая обработка данных осуществлялась с использованием пакета прикладных программ «Statistica 10».

Результаты и их обсуждение. Установлено, что удельный вес респондентов, считающих, что их психологическая атмосфера в коллективе неустойчивая, увеличился во время пандемии до 13,5%. Одним из факторов, оказывающим влияние на психологическую атмосферу в коллективе, было увеличение объема работы, которое отметили большинство респондентов, независимо от условий оказания медицинской помощи. Как известно, увеличение объема работы, изменения в производственных процессах и организации труда влекут за собой развитие стресса у медицинских работников, на который в чрезвычайной ситуации возможна различная реакция. Психологические признаки стресса могут включать в себя растущее беспокойство, плохое настроение, низкую мотивацию, депрессивные мысли, что в свою очередь влияет не только на личную жизнь человека, но и на качество оказания медицинской помощи в условиях распространения COVID-19. Результаты исследования показали, статистически значимое увеличение удельного веса респондентов, у которых возникали ощущения беспокойства, тревоги (27,3%); нервозности (31,3%); грусти, депрессии (17,2%); сопротивления и нежелания идти на работу (23,2%); пассивности (9,4%); раздражительности (23,5%) в период пандемии.

Выводы: по мнению респондентов, противостоять распространению COVID-19, обеспечивать охрану здоровья работников и непрерывное оказание медицинской помощи как во время эпидемии, так и после ее завершения невозможно без мощной системы здравоохранения. Большинство респондентов уверены в том, что сложившаяся ситуация продемонстрировала организационные и ресурсные возможности системы здравоохранения Республики Беларусь, высокий уровень профессионализма, самоотверженность и самоотдачу медицинских работников при оказании медицинской помощи пациентам с COVID-19.