

**ИЗУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА
У ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ Г. ВИТЕБСКА
ПО МЕТОДИКЕ МВИ**

Еленская Ю.Р., Панченко А.А., Проказова А.О.

*УО «Витебский государственный медицинский университет»,
г. Витебск, Беларусь*

Введение. Изучение клиники, динамики, прогноза и особенностей терапии тревожных и депрессивных расстройств у врачей-стоматологов является актуальной проблемой современной психиатрии и стоматологии [1]. В связи с тем, что в методике диагностики профессионального стресса МВИ нет чётких указаний по подсчету результатов, то, по нашему мнению, представляется необходимым, выделить степени выраженности стресса по трём шкалам, предложенным в опроснике. Предложенные авторами градации в тесте помогут быстрее и корректнее подсчитать результаты и определить у конкретного человека ту или иную степень выраженности профессионального стресса.

Цель работы - выделить степени профессионального стресса в ходе изучения синдрома выгорания у врачей-стоматологов г. Витебска по методике МВИ.

Объекты и методы. В исследовании приняли участие 59 врачей-стоматологов (27 терапевтов, 5 зубных врачей, 9 ортопедов, 4 хирурга, 2 пародонтолога, 12 детских стоматологов), работающих в государственных структурах на платном и бюджетном приёме. Среди них женщины составили 78%, мужчины – 22%. Возраст обследованных - от 22 до 65 лет. Для определения профессионального стресса применялась методика МВИ на уровень эмоционального выгорания, разработанного американскими психологами К. Маслач и С. Джексоном и адаптированного Н.Е. Водопьяновой. Методика включает в себя три шкалы: «эмоциональное истощение»,

«деперсонализация» и «редукция личных достижений». Состоит из 22 вопросов и имеет 6 вариантов ответов («никогда» - 0 баллов, «очень редко» - 1 балл, «иногда» - 3 балла, «часто» - 4 балла, «очень часто» - 5 баллов, «каждый день» - 6 баллов).

Эмоциональное истощение - рассматривается как основная составляющая «профессионального выгорания» и проявляется в сниженном эмоциональном фоне, равнодушии или эмоциональном перенасыщении.

Деперсонализация - проявляется в деформации отношений с другими людьми.

Редукция личных достижений - может проявляться или в тенденции к негативному оцениванию себя, своих профессиональных достижений и успехов, негативизме относительно служебных достоинств и возможностей, или в редуцировании собственного достоинства, ограничении своих возможностей, обязанностей по отношению к другим.

Основным показателем при подсчете результатов являлась шкала «эмоционального истощения», дополнительными: «деперсонализация» и «редукция личностных достижений». Результаты оценивались по четырём уровням выраженности стресса: «низкий», «средний», «выше среднего», «высокий».

Результаты. В ходе исследования наиболее точной и удобной для подсчёта результатов оказалась схема, представленная в табл. 1.

Используя категорию «эмоциональное истощение» как основную шкалу для подсчетов результатов, получили следующие данные: самую большую группу (50,9% от всех обследуемых) составили лица, у которых уровень эмоционального истощения «средний»; с «низким» уровнем стресса выявлено 27,1 % врачей; с уровнем «выше среднего» - 16,9 %, а с «высоким» - 5,1%. Данные представлены в табл. 2.

Таблица 1
Степени выраженности профессионального стресса

Категория	Степень (в баллах)			
	Низкая	Средняя	Выше среднего	Высокая
Эмоциональное истощение	0-13	14-27	28-40	41-54
Деперсонализация	0-8	9-16	17-23	24-30
Редукция личных достижений	0-12	13-24	25-36	37-48

Таблица 2
Общий уровень эмоционального истощения у врачей-стоматологов

Степень	Всего	Низкая n (%)	Средняя n (%)	Выше среднего n (%)	Высокая n (%)
Всего	59	16/27,1	30/50,9	10/16,9	3/5,1

Заключение. Для большинства врачей-стоматологов г. Витебска характерна средняя степень выраженности профессионального стресса. Предложенный вариант деления шкал на 4 степени выраженности профессионального стресса оказался наиболее удобным и точным при подсчёте результатов в ходе исследования. Материалы могут использоваться научными сотрудниками и врачами-стоматологами, администрациями клиник, психологами в целях выявления и определения степени выраженности профессионального стресса с помощью анкетирования по методике МВІ.

Литература.

1. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб., 2005.