

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ

Бируля И.А.

*Белорусский государственный университет
Беларусь, Минск*

Аннотация

Статья посвящена вопросам мониторинга качества образовательного процесса на факультете доуниверситетского образования иностранных граждан Белорусского государственного университета. Автор говорит о необходимости анализа результатов мониторинга удовлетворенности образовательными услугами как о необходимом условии совершенствования учебного процесса.

Ключевые слова: *мониторинг, иностранные граждане, анкетирование, подготовительное отделение.*

Качество системы образования является на сегодняшний день первостепенным в Республике Беларусь. Конечно же, качество всегда было объектом пристального внимания педагогов, но с появлением множества инновационных технологий в систему образования прочно вошло понятие «мониторинг». Существует несколько дефиниций этого понятия, рассматривающих его и как комплекс процедур исследовательского характера, позволяющий выявить изменения в наблюдаемом процессе за временной промежуток, и как процесс управления, который помогает определить и оценить педагогические действия с последующим ознакомлением о соответствии фактических результатов образовательной деятельности ее целям для моделирования, прогнозирования и принятия соответствующих решений и действий. Определений много, но существенным является суть проведения мониторинга – предоставление информации для принятия решений тактического и стратегического характера. Неоспоримы и преимущества этого метода познавательной и предметно-практической деятельности:

- комплексность сведений об объекте исследования;

- проведение процедуры наблюдения в соответствии с поставленными целями и по заранее разработанной программе;
- оперативность получения информации;
- стандартность процедуры;
- наглядность представления данных.

Система оценки качества для определения степени удовлетворенности результатами процесса обучения, созданная в Республике Беларусь, полностью соответствует действующим образовательным стандартам. Это необходимо для проведения корректировки образовательного процесса и рационального построения содержательной составляющей курсов обучения, а также для учета особенностей контингента обучающихся. Нужную для этого информацию можно получить с помощью проведения анкетирования по окончании изучения учебных дисциплин. Конечно же, это процесс достаточно сложный в силу наличия человеческого фактора как предопределяющей роли, но необходимый в условиях современного развитого информационного общества, которое остро нуждается в объективных сведениях о состоянии образовательной системы в целом и о качестве образовательного процесса в частности.

Цель проводимого на факультете доуниверситетского образования иностранных граждан Белорусского государственного университета (ФДОИГ БГУ) мониторинга – не только изучение мотивов поступления слушателей и их ожидания от учебной деятельности, но и получение мнения о качестве обучения и удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса, что позволяет проанализировать его динамику и перспективы развития. Необходимо учитывать первостепенные задачи системы дополнительного образования (повышение уровня общеобразовательной подготовки обучающихся и обеспечение эффективной адаптации слушателей к условиям вузовского обучения), специфика которых предопределяет основные подходы к разработке инструментария, особенностей содержания, процедуры проведения и представления результатов мониторинга.

На ФДОИГ БГУ давно функционирует система мониторинга, анализ результатов которой позволяет получить своевременную информацию о всех сторонах образовательного процесса и изучить степень удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности. Правильно выстроенное обучение выводит обучаемых на новый уровень в понимании материала и на более высокий уровень сложности решаемых задач и познавательных проблем.

Как и в большинстве учреждений высшего образования Республики Беларусь, уже на протяжении ряда лет основным контингентом обучающихся на ФДОИГ БГУ являются граждане Китая (около 90% обучающихся). Представители из других зарубежных государств малочисленны. Откуда же получают информацию о БГУ наши респонденты? Оказывается, основными источниками информации являются сети Интернет и сообщения от близких и друзей. А вот выбор обучения в БГУ обусловлен не советами родственников и знакомых, а престижностью БГУ и высоким уровнем преподавания. Конечно

же, БГУ, как и другие учреждения высшего образования, имеющие подготовительные отделение для иностранных граждан, заинтересован, чтобы слушатели ФДОИГ по окончании обучения на подфаке планировали продолжить учебную деятельность на основных факультетах БГУ. Да и ответы анкетизируемых показывают, что более 90% слушателей ФДОИГ нацелены остаться в БГУ, причем наибольшей популярностью пользуются факультеты гуманитарной направленности, что вполне понятно, так как значительная часть учебного материала гуманитарных дисциплин рассчитана на уровень воспроизведения и запоминания конкретных фактов или явлений, а характер естественно-математических дисциплин требует глубокого осмысления и понимания, умения применить полученные знания на практике. Те, кто не планирует обучаться в БГУ, сосредоточены на таких направлениях, которые не присутствуют в БГУ (медицина, спорт), но их количество на ФДОИГ незначительно и составляет до 10% от общего числа обучающихся ежегодно.

Остро стоит вопрос, связанный с проблемами обучения иностранных граждан, и различного рода дискуссии сводятся к необходимости поиска рациональных путей решения проблем качественной подготовки. Как сделать процесс обучения более совершенным, чтобы достичь идеальных результатов? Мнение самих обучающихся тоже очень важно, поэтому в анкетировании, проводимом на ФДОИГ, слушатели могут оставить свои предложения по улучшению учебного процесса. Согласно учебной программе запланировано более 1000 часов аудиторных занятий, но анкетизируемые из года в год отмечают необходимость увеличения количества часов.

Преподаватели, работающие с иностранным контингентом, нередко отмечают низкий уровень подготовки слушателей и возникающие в связи с этим проблемы дальнейшего обучения и пребывания на основных факультетах выпускников подготовительного отделения для иностранных граждан. А что думают сами анкетизируемые о своих успехах и каковы их достижения? Ответ на вопрос, который позволяет оценить себя как участника образовательного процесса, дает тоже не столь позитивный результат:

- менее 5% анкетизируемых могут свободно общаться на русском языке;
- около 30% респондентов отмечают хорошее понимание, но трудности в общении;
- около 20% опрошенных могут только ответить на вопросы;
- около 15% считают, что их уровень владения русским языком очень низкий.

Также затрагиваются вопросы о необходимости расширения культурной адаптации иностранных граждан. Приобщение иностранных обучающихся ФДОИГ к особенностям национальной культуры и традиций является одной из важнейших задач для формирования культуры межнациональных отношений. Для реализации поставленной цели на ФДОИГ созданы и успешно функционируют кабинеты русской и белорусской культуры, кабинет культуры народов мира. Эта форма внеучебной работы показательна и действительно способна решить вопросы повышения уровня подготовки по русскому языку как иностранному. А учитывая, что все культурно-массовые

мероприятия всегда объединяют слушателей подготовительных отделений для белорусских и иностранных граждан, то и ответы иностранных респондентов закономерны. На вопрос «Что помогло Вам познакомиться с культурой и традициями белорусского народа?» в первую очередь анкетированные отмечают «общение с белорусами» и только потом «мероприятия факультета», «учебные занятия». Эти данные, полученные со стороны участников образовательного процесса, позволяют сделать определенные выводы и наметить пути их решения.

Каждый год на основании результатов мониторинга меняется тактика, позволяющая организовать такой процесс обучения, который, минуя «камни прошлых лет», способствует повышению качества образовательных услуг. А также позволяет разрабатывать и принимать управленческие решения, которые смогут удовлетворить конкретные потребности и интересы потребителей в системе дополнительного образования.

RAINING QUALITY MONITORING SYSTEM AS A TOOL FOR MANAGING THE EDUCATIONAL PROCESS

Birulya I.A.

*Belarusian State University
Belarus, Minsk*

Abstract

The article is devoted to the issues of monitoring the quality of the educational process at the Faculty of Pre-University Education of Foreign Citizens of the Belarusian State University. The author talks about the need to analyze the results of monitoring satisfaction with educational services as a necessary condition for improving the educational process.

Keywords: *monitoring, foreign citizens, questionnaire, preparatory department.*