

В.В. Кончак, А.И. Выскварко

**АНАЛИЗ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ
ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19**

Научный руководитель: д-р мед. наук, проф. И.Н. Мороз

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

U.V. Kanchak, A.I. Vyskvarka

**ANALYSIS OF THE WORK OF MEDICAL STAFF
IN HEALTHCARE ORGANIZATIONS DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

Tutor: professor, M.D., Ph.D., D.Sc. I.N. Moroz

Department of Public Health and Healthcare

Belarusian State Medical University, Minsk

Резюме. Проведена оценка объема работы, выполняемой медицинскими работниками организаций здравоохранения Республики Беларусь в период пандемии COVID-19. Отмечалось увеличение объема работы вне зависимости от пола, стажа работы и квалификационной категории.

Ключевые слова: организация здравоохранения, объем работы, COVID-19.

Resume. The evaluation of the workload performed by medical workers of healthcare organizations of the Republic of Belarus during the COVID-19 pandemic was carried out. There was an increase in the volume of work, regardless of gender, work experience and qualification category.

Keywords: public health, workload, COVID-19.

Актуальность. Пандемия COVID-19, затронула все сферы жизни населения планеты. Наиболее широкое распространение SARS-CoV-2 получил на территории Китая. В конце февраля 2020 г. резко осложнилась эпидемиологическая обстановка по COVID-19 в Южной Корее, Иране и Италии, что в дальнейшем привело к распространению заболевания по всему земному шару. 11 марта 2020 г. было объявлено о начале пандемии COVID-19. В результате общество столкнулось с совершенно новым заболеванием, характеризующимся высокой контагиозностью, выраженной клинической картиной альвеолярного поражения с возможной генерализацией инфекции и последующим летальным исходом [1,2].

Пандемия COVID-19 привела к усилению кризисов в области экономики, образования, политики и здравоохранения. Возникла острая необходимость экстренного реагирования на рост числа заболевших и заразившихся COVID-19 не только на индивидуальном, но и на различных уровнях оказания медицинской помощи. В кратчайшие сроки была проведена оперативная реструктуризация медицинских учреждений [3,4].

Сложившаяся ситуация повлекла за собой значительное увеличение персональной нагрузки на специалистов. Медицинские работники вынуждены работать в условиях чрезвычайной ситуации, при этом многие сотрудники подвержены повышенному риску заражения, разлучены с близкими, работают в условиях повышенной физической и эмоциональной нагрузки и ответственности за жизнь пациентов, в том числе по причине необходимости увеличения объема выполняемой работы [2-5].

Цель: изучить мнение медицинских работников о работе в организациях здравоохранения в период пандемии COVID-19.

Материал и методы. Было проведено пилотное исследование, целью которого было изучение мнения медицинских работников об условиях работы в организациях здравоохранения при оказании медицинской помощи пациентам с COVID-19. Дизайн исследования: выборочное, одномоментное, поперечное.

При проведении исследования использовались социологический (анкетирование) и статистический методы.

Объект исследования: медицинские работники организаций здравоохранения Республики Беларусь.

Предмет исследования: деятельность респондентов в условиях пандемии COVID-19.

Объем исследования составил 161 человек. В исследовании приняло участие 19 (11,8%) мужчин и 142 (88,2 %) женщины. Распределение респондентов по возрастным группам было следующим: до 30 лет – 52 (32,3%) респондента; от 30 до 39 лет – 36 (22,4%) респондентов; от 40 до 49 лет – 25 (15,5%) респондентов; 50 и более лет – 48 (29,8%) респондентов.

Более половины (63,4%) респондентов имели квалификационную категорию, в том числе почти 66% женщин и 47,4% мужчин. Однако статистически значимых различий наличия квалификационной категории у респондентов в зависимости от пола не установлено (Chi-square test: $\chi^2=2,37$, $p=0,12$). Удельный вес респондентов со стажем работы до 5 лет в организациях здравоохранения составил 26,7%, от 5 до 15 лет – 23,0%; от 15 до 25 лет – 11,2%, более 25 лет – 39,1% респондента.

Статистический анализ полученных данных проводился с использованием параметрических и непараметрических методов исследования, в том числе методов описательной статистики, оценки достоверности (критерий Стьюдента; Chi-square test, χ^2). Статистическая обработка данных осуществлялась с использованием пакетов прикладных программ Statistica 10.

Результаты и их обсуждение. Около 78% респондентов принимали участие в оказании медицинской помощи пациентам с COVID-19, в том числе 60% из них работали в «красной зоне» учреждений здравоохранения.

Увеличение объема работы, изменения в производственных процессах и организации труда повлекли за собой развитие стресса у медицинских работников, на который в чрезвычайной ситуации люди реагируют по-разному. У каждого пятого респондента психологические признаки стресса были связаны с организационными трудностями при выполнении функциональных обязанностей (21,1%), необходимостью быстро осваивать непривычную работу и работать в «красной зоне» (20,7%), этико-деонтологическими и психологическими проблемами, обусловленными тем, что им приходилось быть свидетелями тяжелого течения болезни, смерти, выслушивать рассказы о боли и страданиях других людей, чувствовать себя ответственным за безопасность людей и заботу о них. Установлено, что страх инфицирования отмечался у 15,7% респондентов; страх заразить близких у 48,0% респондентов.

Заключение. Пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19), вызванная новым возбудителем – вирусом SARS-CoV-2, явилась беспрецедентным вызовом мировому сообществу, подвергла серьезному испытанию системы здравоохранения, продемонстрировала сильные и слабые стороны в организации медицинской помощи

населению, определила приоритетные направления проведения коррекционных мероприятий, обеспечивающих эпидемиологическую безопасность не только граждан, но и наиболее уязвимых категорий, в том числе медицинских работников. Анализ деятельности медицинских работников в период COVID-19, показал, что они в значительной степени нуждаются в материальной, социальной и психологической поддержке, обеспечивающей снижение негативного влияния факторов не только на выполнение профессиональных обязанностей, но и на состояние их физического и психического здоровья.

Информация о внедрении результатов исследования. По результатам настоящего исследования опубликовано 4 статьи в сборниках материалов, 1 тезисы доклада, 1 статья в журнале, получен 1 акт внедрения в образовательный процесс (кафедра общественного здоровья и здравоохранения БГМУ), 1 акт внедрения в лечебный процесс (УЗ «Островецкая центральная районная клиническая больница»).

Литература

1. Царанов, К. Н. Восприятие угрозы личной безопасности в условиях пандемии COVID-19 медицинскими сотрудниками США и России / К. Н. Царанов, В. А. Жильцов, Е. М. Климова [и др.] // Вестн. Моск. гос. обл. ун-та. – 2020. – № 2. – С. 236–246.
2. Диваков, Д. С. Анализ процесса изменения общественного мнения о роли медицинских работников в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19) / Д. С. Диваков, А. С. Лукошкова, К. К. Цыбульский // Соврем. науч. исслед. и инновации. – 2020. – № 8. – С. 12–14.
3. Платонова, Т. А. Заболеваемость COVID-19 медицинских работников. Вопросы биобезопасности и факторы профессионального риска / Т. А. Платонова, А. А. Голубкова, А. В. Тутельян [и др.] // Эпидемиология и Вакцинопрофилактика. – 2021. – Т. 20, № 2. – С. 4–11.
4. Методические рекомендации по профилактике коронавирусной инфекции (COVID-19) [Электронный ресурс] // Министерство здравоохранения Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/ru/novoe-na-sayte/metodicheskie-rekomendatsii-po-profilaktike-covid-19>. (дата обращения: 02.08.2021).
5. Weekly Epidemiological and Operational updates on COVID-19 July 2021: Global overview Edition 49, 2021 [Electronic resource]. // World Health Organization. – Mode of access: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>. (date of access: 02.08.2021).