

Кончак В. В., Выскварко А. И.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АТМОСФЕРА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ С COVID-19

Научный руководитель д-р мед. наук, проф. Мороз И. Н.

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Актуальность исследования психологической атмосферы в коллективе обусловлена тем, что в настоящее время повышаются требования к уровню психологической включенности индивида в совместную трудовую деятельность в группе, усложняется организация взаимодействия между членами группы, особенно в условиях распространения COVID-19. При этом, от состояния и особенностей психологической атмосферы в коллективе во многом зависит не только эффективность совместной деятельности, которая выражается в экономических показателях, но и отношение работников к собственной деятельности, их удовлетворенность этой деятельностью и общением.

Цель: изучить мнение медицинских работников о психологической атмосфере в организациях здравоохранения при оказании медицинской помощи пациентам с COVID-19 (первая волна).

Материалы и методы. Проведено пилотное исследование, дизайн которого: выборочное, одномоментное, поперечное. При проведении исследования использовались социологический (анкетирование) и статистический методы. Объем исследования составил 161 человек.

Оценка психологической атмосферы в коллективе осуществлялась на основании методики, предложенной А.Ф. Фидлером, позволяющей оценить индивидуальный профиль каждого члена группы и общий профиль группы. Уровень оценки психологического климата в коллективе, равный 10-29 баллов соответствует устойчивой благоприятной психологической атмосфере, 30-49 – благоприятной психологической атмосфере, 50-69- неустойчивая психологическая атмосфера, 70-100 – напряженная психологическая атмосфера (неблагоприятная).

Статистический анализ полученных данных проводился с использованием параметрических и непараметрических методов исследования, в том числе методов описательной статистики, оценки достоверности (критерий Стьюдента; Chi-square test, χ^2 , p). Статистическая обработка данных осуществлялась с использованием пакета прикладных программ «Statistica 10».

Результаты и их обсуждение. Оценка психологической атмосферы в условиях распространения COVID-19 (первая волна) показала статистически значимое снижение удельного веса респондентов, считающих, что их психологическая атмосфера в коллективе – устойчивая благоприятная и увеличение удельного веса респондентов, считающих, что их психологическая атмосфера в коллективе неустойчивая (Chi-square test: $\chi^2=135,9$, $p=0,0001$). До пандемии COVID-19 большинство респондентов (70,2%) оценивали психологическую атмосферу в коллективе как устойчивую благоприятную, 23,6% респондентов - как благоприятную, и только лишь 6,2% – как неустойчивую. Во время пандемии COVID-19 каждый пятый респондент (19,3%) оценивал психологическую атмосферу в коллективе как устойчивую благоприятную, 65,8% респондентов - как благоприятную, 14,9% - как неустойчивую

Выводы. Изменение мнения респондентов о психологической атмосфере в коллективе, обусловленного пандемией COVID-19, не повлекло за собой возникновение конфликтов, не повлияло на оказание медицинской помощи населению.