

Tseluiko I.A.

LES SERVICES DE SECOURS D'URGENCE EN FRANCE

Le chef du travail scientifique: Vasilieva O.A.

Département des langues étrangères

Université d'Etat de médecine de Bélarus, Minsk

Les urgences sont devenues un pivot de l'organisation sanitaire. Opérant à l'interface entre médecine de ville et hospital, soins de routine et intervention de pointe, action médicale et gestion du social, ces services sont soumis à des demandes contractées auxquelles ils ont du mal à répondre, même avec des moyens augmentés. Les tensions entre prise en charge de «petits bobos», SAMU social et réanimation après accident ne peuvent en effet être réduites sans une réflexion plus générale sur les missions et l'utilité des urgences.

L'image positive des services d'urgences et la hausse de leur fréquentation représentent à la fois une bonne et une mauvaise nouvelle pour le personnel hospitalier. C'est une chance dans la mesure où cela a permis à certains services de s'agrandir et de se moderniser. Les responsables des urgences ont souvent obtenu plus de moyens économiques et humains de la part de la tutelle administrative pour accroître la capacité d'accueil dans un contexte pourtant marqué par les restrictions budgétaires. Mais dans le même temps, cette augmentation de la fréquentation s'est conjuguée à un certain nombre d'autres facteurs pour multiplier les problèmes relationnels et organisationnels rencontrés par le personnel et les patients.

Le Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU) est un service hospitalier qui organise le traitement des urgences en dehors de l'hôpital (dans la rue, à domicile, etc.). Le SAMU comprend le centre qui reçoit les appels effectués au « 15 » ou au « 112 ». Le Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR) est composé d'une équipe médicale, d'un véhicule et de matériel chargé d'intervenir à la demande du SAMU.

Ce sont des médecins urgentistes, parfois des anesthésistes ou des pédiatres qui assurent les soins dans les véhicules du SMUR. Ils sont accompagnés par des étudiants, des stagiaires, un conducteur et parfois une infirmière, voire une infirmière anesthésiste. Le SAMU peut faire appel aux pompiers pour prendre en charge certains patients. Il est aussi possible qu'un médecin des pompiers se déplace soit sur la voie publique, soit au domicile d'un patient à la demande du médecin régulateur du SAMU.