

Ярмакович С. А., Шалькевич А. С.
СТРАТЕГИИ И ТАКТИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ
В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

*Научные руководители канд. мед. наук, доц., Манулик В. А.,
 педагог-психолог Данченко Н. Г.*

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Умение предотвратить конфликт, выбрать правильную стратегии поведения, найти конструктивные пути разрешения проблемы – это важнейшие показатели личностно-профессиональных качеств врача.

Цель: выявить предпочитаемые стратегии и тактики взаимодействия студентов в конфликтных ситуациях.

Материал и методы. Проведено анкетирование 156 студентов 3 –5 курсов лечебного и медико-профилактического факультетов с целью диагностики предрасположенности их к конфликтности, выбора поведенческих стратегий и тактик в конфликтных ситуациях. Использованы методики «Стратегия поведения в конфликте» (К. Томас) и «Тактика поведения» (Емельянов С.М.). Для анализа и обработки полученных данных использовалась программа STATISTICA 6.0. Для исследования различий в стратегиях и тактиках разрешения конфликтных ситуаций студентами использовался расчет U-критерия Манна-Уитни.

Результаты. Студенты 3 курса лечебного и медико-профилактического факультетов отличаются по стратегии разрешения конфликтной ситуации, как соперничество (конкуренция) ($p < 0,05$). Значения ранговых сумм указывают на то, что данную стратегию склонны использовать студенты лечебного факультета. Обнаружены статистически значимые различия в использовании стратегий соперничества и сотрудничества ($p < 0,05$) студентов разных курсов в зависимости от факультета. Ранговые суммы позволяют говорить о том, что как соперничество, так и сотрудничество в большей мере свойственно студентам лечебного факультета. Результаты анализа свидетельствуют об отсутствии статистически значимых различий в тактиках разрешения конфликта у студентов лечебного и медико-профилактического факультетов. Это свидетельствует о том, что в зависимости от конкретной конфликтной ситуации и одни, и другие способны применять разные тактики. Ценность межличностных отношений, как правило, является существенной причиной конструктивного поведения в конфликте и направленностью на компромисс.

Выводы:

1. В ходе проведенного исследования было установлено, что конфликты помогают проявлять активность в решении принципиально важных вопросов.
2. В выборе стратегии поведения преобладают стратегии и тактики разрешения проблем и поиска неконфликтного поведения, что указывает на успешный и адаптивный поведенческий стиль в целом.
3. Выбирая стратегию поведения в конфликте, целесообразно в каждом конкретном случае исходить из того, насколько важно достижение результата и сохранение хороших отношений.