

РОЛЬ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГОД КАЧЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Котова Е.П., Матвейчик Т.В.

*УО «Белорусский государственный медицинский университет»,
Минск, Беларусь*

Профессионализм среднего медицинского персонала является отправной точкой роста качества их труда, в связи с чем периодическое осмысление направлений развития их роли в оказании помощи пациентам актуализировано объявленным Президентом Республики Беларусь А.Г. Лукашенко Годом качества.

Ключевые слова: качество медицинской помощи; медицинская сестра; образование; эффективность.

THE ROLE OF NURSING STAFF IN PROVIDING MEDICAL CARE ASSISTANCE IN THE YEAR OF QUALITY IN THE REPUBLIC OF BELARUS

Kotova E.P., Matveichyk T.V.

*Belarusian state medical University,
Minsk, Belarus*

The professionalism of a nursing leader is the starting point for increasing the quality of work of nursing staff, in connection with which periodic reflection on the directions of development of their role in provision of care to patients updated by the President Republic of Belarus A.G. Lukashenko Year of Quality..

Key words: quality of medical care; nurse; education; efficiency.

Анализ состояния готовности и мотивации средних медицинских работников и их руководителей к активному профессиональному росту полезен для улучшения качества и эффективности сестринской помощи. Обучение медицинских сестер (МС) объявлено Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) перспективным [1], в связи с этим акцент направлен на их мотивацию к непрерывному образованию и совершенствованию системы управления качеством [2-4].

Прошедший 10 мая 2024 г. в г.п. Ратомка Минского района семинар для кадрового резерва старших МС университетской клиники г. Гродно «Подготовка к эффективному руководству в деятельности сестринского руководителя» обозначил ряд аспектов направленных на усиление внимания совершенствованию современного состояния деятельности в области сестринского дела. Проведенный мастер-класс «Сестринское дело в Республике

Беларусь: готовность к переменам и эффективное руководство» (Матвейчик Т.В.) и других были направлены на учебу и обмен опытом кадров будущих старших МС.

Взаимодействие науки, образования и практики – процессы, способные повысить качество медицинских услуг в кратко- и долгосрочной перспективе [2-5] вызвали необходимость анализа отдельных показателей деятельности по сестринскому делу (табл.1).

Таблица 1. Сравнительная характеристика отдельных показателей деятельности по сестринскому делу в Республике Беларусь за 2019-2023 гг.

Содержание	2019-2020 гг.	2022-2023 гг.
1. Количество МС (МБ)/Ак/Пвр+МСОП	114085/4423/9 626	112493/3736/21 51+4229
2. Обеспеченность на 10 тыс. нас.		
РБ	124,0	120,7
СНГ	5,9	6,2
ЕС	80,14 (2010)	86,8
3.Соотношение врач: МС/ ЕС	1:2,34 1:3 (Словения)	1:2,2 1:5 (Финляндия)
4. Показатель текучести кадров (3-8%)	4%	5,6%
5.Квалификационные категории (%)	79,5	83,6
6. В социальных отпусках	8,2	8,0
7. Работает с БО	52,8	39,9
в АПО	43,9	38,3
в науке и образовании	3,3	21,8
8. Являются руководителями	7,1	6,9
2 уровня	1,47	1,38
Зав. (начальник)		
структурного подразделения	0,55	0,49
Главная МС	5,07	5,1
9. Молодые специалисты	5,6	6,5
10. Число лиц старше трудоспособного возраста	13,4	14,1

Приведенные показатели за 5-летний период позволяют сделать выводы:

1. Обеспеченность средними медицинскими работниками остается на высоком уровне по сравнению со странами СНГ и ЕС.

2. Наблюдается тенденция к возрастанию лиц, имеющих квалификационную категорию, что коррелирует с возрастным составом работающих. Также стабилен состав руководителей 2 уровня управления.

3. Остаются стабильными показатели лиц, находящихся в социальных отпусках, работающих в БО и АПО. Возросло число выпускников с высшим

сестринским образованием, пришедших в образование и науку, как следствие системы мотивации труда.

Оставаясь важным компонентом системы здравоохранения, появившийся дефицит МС вызвал необходимость анализа причин оттока кадров.

1. Работники, находящиеся в социальных отпусках по беременности и родам, по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет (8,2-8%). Политика государства на упрочение института семьи, которое будет способствовать повышению рождаемости, а также стабильная прослойка из лиц, продолжающих свою деятельность после достижения пенсионного возраста (13,4%-14,1%), будут восполнять нишу «социальных отпускников» и обеспечивать доступность медицинской помощи благодаря среднему медицинскому персоналу, несмотря на постарение кадров в целом.

2. Увольнение специалистов по причине смены профиля работы («бегство» из профессии в период пандемии вследствие страха смерти). Этот факт поставил задачу усилить в дополнительном образовании взрослых компонент психологической готовности к стрессу и обучение противостоянию ему без вреда для здоровья исполнителей медицинской помощи [3]. Миграция решается мерами политико-воспитательного и нормативно-правового воздействия [4].

3. Мотивация на повышения профессиональной квалификации поддается мерам комплексного воздействия, с учетом закона Йеркса и Додсона, исследований авторов [2-4].

Примеры решения проблемы закрепления кадров на рабочих местах: увеличение контрольных цифр приема в медицинские колледжи в 2023/2024 уч. г. на 1200 мест; открытие подготовки по востребованным специальностям (массажист, косметология и др.); увеличение доли целевого набора в медицинские колледжи – до 60%; целевое строительство жилого фонда коммерческого использования и общежитий для медицинских работников, что соответствует рекомендациям ВОЗ [1].

Резюме. Социальная политика государства и руководство Министерства здравоохранения Республики Беларусь способствуют улучшению качества медицинской помощи, зависящей от важной роли средних медицинских работников в ее обеспечении. Имеет место (2014-2022 гг.) оптимизация медицинской помощи по материально-техническому оснащению, структуре, образованию, функциональным обязанностям МС [3-5], учитывающим потребности практики и возможности системы. В целом это является примером взаимодействия образования и науки, полезным для качества жизни пациентов, свидетельством гуманизма общества, на что направлена идея Года качества.

Список литературы

1. Состояние сестринского дела в мире 2020 г.: вложение средств в образование, рабочие места и воспитание лидеров / Всемир. орг. здравоохранения. – Женева: ВОЗ, 2020. – 144 с.

2. Матвейчик, Т.В. Система управления качеством медицинской помощи в современных условиях / Т.В. Матвейчик, Т.И. Терехович // Сборник научных трудов «Проблемы создания информационных технологий» / Под. ред. Сычика В.А. – Минск: Государственное предприятие «Информационно-вычислительный центр Белстата», 2023. – вып.32. – С.208-215.

3. Матвейчик, Т.В. Высшему сестринскому образованию в Республике Беларусь 30: что нового? // Вестник медицинского института им. Меграбяна. Научно-методич. журнал / Гл. ред. Пароникян Р.Г. – Ереван: Менарк, 2022. – Т.12. – С.14-24.

4. Матвейчик, Т.В. Управление сестринской деятельностью: учеб.-метод. пособие / Т.В. Матвейчик. – Минск: Ковчег, 2021. – 248 с. Режим доступа: <http://med.by/content/ellibsci/BELMAPO/620098.pdf>. – Дата обращения: 27.05.2022.

5. Матвейчик, Т.В. Элементы цифровизации при уходе за пациентами на дому в деятельности помощника врача по амбулаторно-поликлинической помощи и медицинской сестры общей практики / Т.В. Матвейчик, И.Г. Солдатенко. – Минск: Ковчег, 2023. – 148 с.