

УДК 614.256.5:001.891 (476)

УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ РИСКАМИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Н. Е. Хейфец, М. М. Солтан, Е. Н. Хейфец

Республиканский научно-практический центр медицинских технологий, информатизации, управления и экономики здравоохранения (РНПЦ МТ), г. Минск, Республика Беларусь

PROFESSIONAL RISKS MANAGEMENT IN MEDICAL ACTIVITIES IN HEALTHCARE SYSTEM OF THE REPUBLIC OF BELARUS

N. Ye. Kheifets, M. M. Soltan, Ye. N. Kheifets

Republican Scientific and Practical Center for Medical Technologies, Informatization, Administration and Management of Health (RSPC MT), Minsk, Republic of Belarus

Резюме. В статье представлены результаты научного исследования по разработке организационно-правовой модели управления профессиональными рисками (УПР) при осуществлении медицинской деятельности в Республике Беларусь.

Ключевые слова: медицинская деятельность, профессиональные риски, управление профессиональными рисками.

Resume. The article presents the results of a scientific study on the development of an organizational and legal model for professional risk management (PRM) when carrying out medical activities in the Republic of Belarus.

Keywords: medical activities, professional risks, professional risks management.

Актуальность. Главным инструментом риск-менеджмента и проведения оценок соответствия в здравоохранении Республики Беларусь являются клинические протоколы. Однако, в них установлены только общие требования к оказанию медицинской помощи пациенту при определенном заболевании, с определенным синдромом или при определенной клинической ситуации и не определены возможные риски, способы их снижения, рекомендации и т.п.

Отсутствие специального регуляторного механизма и квалифицированных кадров вызывает многочисленные проблемы в управлении рисками в здравоохранении и требует урегулирования ситуации в части подготовки локального правового акта, который будет предусматривать внедрение специальной методологии управления профессиональными рисками (далее – УПР) при осуществлении медицинской деятельности.

Указанное выше определило актуальность выполненного РНПЦ МТ научного исследования «Разработать и внедрить организационно-правовую модель управления профессиональными рисками при осуществлении медицинской деятельности» [7].

Цель: разработать концепцию правового сопровождения медицинской деятельности в рамках построения организационно-правовой модели управления профессиональными рисками при осуществлении медицинской деятельности.

Материалы и методы. Материалом исследования послужили литературные источники и зарубежная (в первую очередь, государств-членов ЕАЭС) и отечественная нормативно-правовая база, в которых описан регуляторный механизм реализованных за рубежом моделей УПР, в целом, и в здравоохранении, в частности, приведены имеющиеся оценки степени управляемости профессиональных рисков и возможности их минимизации при принятии организационно-правовых решений на различных иерархических уровнях процесса оказания медицинской помощи [2, 4–6, 9], а также результаты проведенного опроса руководителей организаций здравоохранения Республики Беларусь в соответствии с разработанной анкетой с целью выявления основных условий, причин и источников формирования профессиональных рисков при осуществлении медицинской деятельности [1]. Применялись формально-логический, сравнительно-правовой, формально-юридический, исторический и системный методы исследования.

Результаты и их обсуждение. Анализ литературных источников и нормативно-правовой базы позволил обосновать концептуальные подходы к формированию системы УПР при осуществлении медицинской деятельности с учетом степени управляемости субъектов по иерархии: пациент – медицинский работник – организация здравоохранения (далее – ОЗ) – территориальные органы управления здравоохранением – республиканские органы государственного управления, выделить два уровня иерархии (Министерство здравоохранения (далее – Минздрав) и ОЗ), на которых принимаются нормативные правовые и локальные правовые акты, регулирующие создание и функционирование системы УПР, разработать концепцию правового сопровождения медицинской деятельности (далее – Концепция) [3, 6] и, в соответствии с положениями, определенными Концепцией, – организационно-правовую модель УПР при осуществлении медицинской деятельности [6, 8, 10], утвержденные приказом Минздрава от 23 апреля 2024 г. №581 «Об управлении профессиональными рисками при осуществлении медицинской деятельности» (далее – приказ №581).

Согласно Концепции, целью правового сопровождения медицинской деятельности является защита законных прав и интересов медицинских работников, недопущение или минимизация профессиональных рисков, связанных с медицинской деятельностью.

Достижение поставленных целей обеспечивается выполнением следующих задач:

- обеспечение соблюдения установленных в законодательстве прав и выполнения обязанностей медицинских работников и пациентов;
- повышение правовой грамотности медицинских работников;
- осуществление мер для снижения стрессогенности рабочей среды и разрешения конфликтов при осуществлении медицинской деятельности:
- повышение качества профессионального отбора среди абитуриентов учреждений высшего медицинского образования;
- развитие коммуникативных навыков и стрессоустойчивости медицинских кадров в процессе их подготовки, повышения квалификации и переподготовки;
- развитие института медиации и других способов досудебного урегулирования возникающих споров и конфликтов в системе здравоохранения;

принятие мер по предупреждению профессиональных рисков, связанных с медицинской деятельностью.

Концепцией определены субъекты правоотношений при осуществлении медицинской деятельности (пациенты, законные представители пациентов и иные лица, указанные в части второй статьи 18 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении», медицинские работники, юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность в порядке, установленном законодательством о здравоохранении (далее – организации здравоохранения), Минздрав, главные управления по здравоохранению областных исполнительных комитетов, Комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета) и объекты медицинской деятельности (здоровье и удовлетворенность пациента, медицинское вмешательство, качество медицинской помощи).

Установлены функции медицинского работника, администрации ОЗ, Минздрава в рамках системы УПР, в частности:

а) медицинский работник: осуществляет деятельность с учетом знания порядков организации и оказания медицинской помощи по профилям заболеваний, состояниям, синдромам и клинических протоколов по соответствующему виду медицинской помощи, других нормативных правовых и локальных правовых актов в области здравоохранения; исполняет должностные и функциональные обязанности; совершенствует профессиональный уровень и повышает квалификацию (обучение на курсах, участие в конференциях, пр.); осуществляет правильное ведение медицинской документации; оказывает качественную медицинскую помощь и обеспечивает ее преемственность;

б) руководитель организации здравоохранения обеспечивает: общее руководство и контроль в ОЗ; разработку, внедрение и актуализацию Положения о системе УПР в данной ОЗ на основе примерного Положения, утверждаемого Минздравом; регулярный анализ функционирования системы УПР в данной ОЗ с целью оценки ее эффективности и постоянного совершенствования; оценку и регулирование всех групп условий, определяющих вероятность развития профессиональных рисков, и своевременное их устранение; профилактику развития негативных последствий при оказании медицинской помощи; организацию работы руководителей структурных подразделений и иных медицинских работников с обращениями пациентов и их законных представителей; обоснование принятия управленческих решений, адекватных причинам формирования профессиональных рисков; сотрудничество с Центрами мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников с целью обеспечения психологического сопровождения медицинских работников данной ОЗ; исполнение иных мер в сфере УПР;

в) Минздравом обеспечивается создание условий для: повышения уровня правовой охраны прав и законных интересов медицинских работников, повышения их правового статуса; обязательного страхования медицинских работников от противоправных действий третьих лиц при осуществлении медицинской деятельности; изменения образовательных стандартов высшего образования, образовательных стандартов переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование по направлению образования «Здравоохранение».

Определены цель и задачи построения организационно-правовой модели УПР, а также субъекты организационно-правовой модели УПР и их функции.

В соответствии с утвержденным приказом №581 Положением об организационно-правовой модели УПР при осуществлении медицинской деятельности, субъектами данной модели являются: Минздрав; главные управления по здравоохранению областных исполнительных комитетов, Комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета; государственные учреждения медицинского образования (далее – учреждения образования); головная научная организация в области УПР при осуществлении медицинской деятельности – государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр медицинских технологий, информатизации, управления и экономики здравоохранения» (далее – РНПЦ МТ); ОЗ.

Минздрав в рамках организационно-правовой модели обеспечивает: совершенствование нормативно-правовой базы в области УПР при осуществлении медицинской деятельности; мониторинг и контроль функционирования системы УПР при осуществлении медицинской деятельности; выполнение иных функций.

С целью реализации указанных функций при Минздраве может создаваться республиканский Совет по УПР.

Главные управления по здравоохранению областных исполнительных комитетов, Комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета обеспечивают реализацию функций в сфере УПР в подчиненных ОЗ, осуществляют мониторинг и контроль функционирования системы УПР в этих ОЗ.

Учреждениями образования обеспечивается: организация разработки, внедрения, функционирования и актуализации системы УПР; проведение анализа функционирования системы УПР; организация и разработка корректирующих и предупреждающих действий для совершенствования УПР; внесение предложений по проектам нормативных правовых актов и технических нормативных правовых актов, касающихся функционирования системы УПР; участие в подготовке и реализации планов по улучшению УПР, финансирование предусмотренных в них мероприятий; распространение передового опыта по УПР; информационное обеспечение по вопросам УПР; контроль за своевременным обучением и повышением квалификации руководителей и специалистов в области УПР.

РНПЦ МТ обеспечивает: организационно-методическое сопровождение системы УПР при осуществлении медицинской деятельности; координацию разработки, внедрения, функционирования и актуализации системы УПР.

Организации здравоохранения обеспечивают: разработку и внедрение Положения о системе УПР; регулярный анализ функционирования системы УПР с целью оценки ее эффективности; выполнение иных функций.

В ОЗ может создаваться комиссия по УПР, которая осуществляет: проведение оценки эффективности системы УПР не реже одного раза в год; предоставление рекомендаций руководителю ОЗ по вопросам совершенствования системы УПР; разработку мероприятий по реагированию на риски.

Выводы:

1. По результатам выполненного исследования разработаны Концепция и Положение об организационно-правовой модели УПР, утвержденные приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь.

2. Реализация разработанной организационно-правовой модели, направленной на недопущение или минимизацию профессиональных рисков, призвана обеспечить комплексную правовую поддержку медицинских работников при осуществлении профессиональной деятельности.

Литература

1. Градация профессиональных рисков при осуществлении медицинской деятельности: результаты анкетирования руководителей организаций здравоохранения Республики Беларусь / Н.Е.Хейфец, М.М.Солтан, Е.Н.Хейфец, К.С.Макаревич // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: материалы XI международной науч.-практ. конф., посвященной 60-летию Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, Улан-Удэ, 22–23 сент. 2022 г. / отв. ред. Ю.Ю.Шурыгина. – Улан-Удэ: Изд-во Восточно-Сибирского гос. ун-та технологий и управления (ВСГУТУ), 2022. – С.306–309.

2. Климов, В.А. Как управлять рисками в медицинской организации / В.А.Климов // Заместитель главврача: приложение к журналу «ГлавВрач». – 2019. – №3. – С.34–39.

3. Концепция правового сопровождения медицинской деятельности и система управления профессиональными рисками при осуществлении медицинской деятельности в Республике Беларусь / Н.Е.Хейфец, М.М.Солтан, Е.Н.Хейфец // Здоровье населения и качество жизни: электронный сборник материалов X Всероссийской с международным участием науч.-практ. конф.: в 2 ч. / под редакцией з.д.н. РФ, проф. В.С.Лучкевича. – Ч.2. – СПб., 2023. – С.303–313.

4. Кузовкова, Ю.В. Концептуальные подходы к формированию системы управления рисками в стоматологической службе: дис. ... канд. мед. наук: 14.00.33 / Ю.В.Кузовкова. – М., 2006. – 198 с.

5. Об утверждении Правил управления профессиональными рисками [Электронный ресурс]: приказ Министра труда и социальной защиты населения Респ. Казахстан, 11 сен. 2020 г., №363 // Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан. – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021197>. – Дата доступа: 25.08.2022.

6. Профессиональные риски при осуществлении медицинской деятельности: организационно-правовая модель управления в условиях здравоохранения Республики Беларусь / А.А.Бобченко, Н.Е.Хейфец, М.М.Солтан, Е.Н.Хейфец // Вопросы организации и информатизации здравоохранения. – 2023. – №4 (117). – С.23–34.

7. Разработать и внедрить организационно-правовую модель управления профессиональными рисками при осуществлении медицинской деятельности: отчет о НИР (заключительный) / РНПЦ МТ; рук. Д.Ю.Рузанов; исполн.: Н.Е.Хейфец [и др.]. – Минск, 2023. – 163 с. – №ГР 20213983.

8. Управление профессиональными рисками при осуществлении медицинской деятельности в Республике Беларусь: организационно-правовая модель / Н.Е.Хейфец, М.М.Солтан, Е.Н.Хейфец // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: материалы XII международной науч.-практ. конф., посвященной 100-летию Республики Бурятия, Улан-Удэ, 28–29 сент. 2023 г. / отв. ред. Ю.Ю.Шурыгина. – Улан-Удэ: Изд-во Восточно-Сибирского гос. ун-та технологий и управления (ВСГУТУ), 2023. – С.282–284.

9. Управление рисками в здравоохранении: обзор литературы [Электронный ресурс] / Б.Д.Салхаева, Г.К.Нурбаева, М.А.Жумакаримов, С.Б.Аманов // Journal of Health Development. – 2020. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-riskami-v-zdravoohranenii-obzor-literatury>. – Дата доступа: 25.08.2022.

10. Хейфец, Н.Е. Разработка будущего: модель управления профрисками при осуществлении медицинской деятельности / Н.Е.Хейфец // Руководитель. Здравоохранение. – 2023. – №6 (126). – С.52–56.