

УДК 615.1:378.4.015.31

## ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРОВИЗОРА

Гурина Наталия Сергеевна, Лукашов Роман Игоревич

*УО «Белорусский государственный медицинский университет»*

*г. Минск, Республика Беларусь*

## FORMATION OF SOCIAL AND PERSONAL COMPETENCIES OF A PHARMACIST

**Gurina Natalia Sergeevna, Lukashov Roman Igorevich**

**Аннотация.** В статье рассмотрены вопросы формирования универсальных, базовых профессиональных компетенций, углубленных профессиональных и специальных компетенций у будущих провизоров. Формирование компетенций происходит на трех уровнях: довузовском, университетском и постдипломном. Особое внимание уделено роли наставника в формировании компетенций молодого специалиста на первом рабочем месте. Рассмотрена роль профессионального союза в данном вопросе.

**Abstract.** The article discusses the issues of developing universal, basic professional competencies, in-depth professional and special competencies among future pharmacists. The formation of competencies occurs at three levels: pre-university, university and postgraduate. Particular attention is paid to the role of a mentor in developing the competencies of a young specialist at his first job. The role of the trade union in this issue is considered.

**Ключевые слова:** провизор, социально-личностная компетенция, наставник, профессиональный союз, первое рабочее место

**Keywords:** pharmacist, social and personal competence, mentor, trade union, first job

*Введение.* Эффективность деятельности фармацевтической организации зависит, в первую очередь, от качества профессиональной и личностно-социальной подготовки специалистов, т.е. уровня их компетентности, проявляющегося в способности решения стандартных и нестандартных творческих задач, возникающих в многообразии социальных и профессиональных ситуаций.

На додипломном уровне компетентностный подход закреплен в новом Кодексе об образовании 2021 года [1] и реализуется в Государственном образовательном Стандарте по специальности «Фармация» через формирование 4-х групп компетенций: универсальных (УК), базовых профессиональных компетенций (БПК), углубленных профессиональных (УПК) и специальных компетенций (СК) [2]. Однако специалист с высшим

фармацевтическим образованием должен быть высоко нравственной, гармонично развитой личностью, гражданином и патриотом своей страны. Только в этом случае имеют смысл инвестиции государства в кадровые ресурсы, развитие образования и здравоохранения. В этой связи наиболее актуальными являются социально-профессиональные компетенции:

- способность брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений;
- проявлять лидерские навыки, быть способными к командообразованию;
- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;
- быть способными к саморазвитию и самосовершенствованию;
- развивать инновационную восприимчивость и способность к инновационной деятельности;
- обладать современной культурой мышления, и гуманистическим мировоззрением;
- владеть письменным и устным общением, важным в профессиональной деятельности и общественной жизни;
- компетенции, связанные с возникновением информационного общества;
- владение новыми технологиями, понимание их силы и слабости;
- способность учиться в течение всей жизни – личностное интегративное качество.

*Цель исследования:* рассмотреть вопросы формирования социально-личностных компетенций провизора на довузовском, университетском и постдипломном уровнях.

*Материалы и методы:* контент-анализ, нормативные правовые акты Республики Беларусь.

*Результаты и их обсуждение:* Формирование указанных социально-личностных компетенций целесообразно начинать еще на этапе профориентационной работы, поскольку необходимо создавать собственный контингент абитуриентов за счет формирования у школьников осознанного выбора медицинской специальности. Наставничество на этом этапе имеет разнообразные формы. Наш опыт показывает, что наиболее востребованы следующие модели:

- наставники-студенты старших курсов, которые выезжают на производственные практики по месту жительства и выступают с презентациями (видеофильмами) о профессии, факультете и университете в школах и колледжах. Эта обязанность закреплена в дневниках практики как умение формировать профессиональные коммуникации с выставлением оценки;
- студенческие волонтерские отряды, которые в рамках дисциплины «первая доврачебная помощь» обучают школьников 9-11 классов навыкам оказания медицинской помощи;
- образовательный проект «Студент на неделю»: в университет приглашаются школьники 9-11 классов (8-10 человек), прошедшие предварительный отбор по результатам предметных олимпиад. Школьники заселяются в общежитие и их постоянно сопровождают студенты-тьюторы.

В течение 5 дней они знакомятся с организацией учебных занятий по общеобразовательным и специальным дисциплинам, присутствуют на занятиях по биологии, общей и неорганической химии, анатомии и физиологии, фармацевтической

ботанике. Знакомятся с работой университета в целом, симуляционными центрами, музеем университета, анатомическим музеем, музеем-аптекой, виртуальным заводом и т.п.

Дальнейшее формирование социально-личностных компетенций происходит в стенах университета благодаря, в первую очередь, отлаженной системе воспитательной и идеологической работы с молодежью, в которой ключевой фигурой является наставник – преподаватель, куратор, старшекурсник-тьютор, руководитель производственной практики, воспитатель общежития.

Наиболее эффективными наставниками, на наш взгляд, являются кураторы групп, которые закрепляются за студентами 1-3 курсов. Основными критериями к отбору кураторов являются:

- профессиональная компетентность, личностная готовность к осуществлению идеологической и воспитательной работы, гражданственность, высокая нравственная и политическая культура, ответственность и коммуникабельность.

Основные принципы работы – индивидуальный подход в воспитании студента, направленный на содействие социализации, саморазвития и самореализации личности студента; формирование гражданственности, патриотизма и национального самосознания на основе государственной идеологии; нравственной, эстетической культуры и культуры в области охраны окружающей среды и природопользования; навыкам здорового образа жизни; культуры семейных отношений. Куратор- эталон учителя, ученого, личности.

На последипломном уровне подготовки специалиста формирование социально-профессиональных компетенций продолжается на этапе молодого специалиста. Молодой сотрудник, осваивая профессиональную сферу своей жизни, всегда проходит два уровня адаптации: профессиональный и психологический. Психологическая адаптация, по мнению молодых специалистов, является наиболее важной. Это сложный, длительный, а иногда и болезненный процесс, связанный с изменением внутреннего мира человека. Он обусловлен отказом от привычного образа жизни, связан с преодолением различных профессиональных затруднений [3].

Профессиональная адаптация — процесс взаимного приспособления работника и организации, основывающийся на постепенном включении сотрудника в трудовой процесс в новых для него профессиональных, социальных и организационно-экономических условиях труда.

Особенностями профессиональной деятельности провизора является постоянная востребованность его знаний пациентами, оценивающими умение грамотно проводить фармацевтическое консультирование, включающее:

- выбор оптимальной лекарственной формы и пути введения;
- правила использования разнообразных лекарственных форм;
- особенности индивидуального дозирования;
- особенности взаимодействия данного лекарственного средства с другими;
- особенности взаимодействия данного лекарственного средства с пищей, никотином, алкоголем;
- о времени суток, оптимальном для приема данного препарата;
- о возможности неблагоприятного влияния лекарственного средства на функции органов и систем человека;
- об условиях хранения и утилизации лекарственных средств в домашних условиях;

- об основных побочных эффектах лекарственных средств,
- разъяснять способы их коррекции и профилактики.
- осуществлять замену отсутствующих в аптеке лекарственных средств их синонимами (аналогами) с учетом лекарственной формы и противопоказаний к назначению.

Руководители аптечных организаций часто весьма скептически относятся к профессиональной компетентности молодого специалиста, ссылаясь при этом на несовершенство существующей системы образования. Однако работодателю следует учитывать, что в любом случае к нему придет специалист, у которого еще идет процесс формирования социально-профессиональных компетенций и помощь наставника в этом случае окажется весьма эффективной [4]. В Республике Беларусь законодательно закреплено направление в интернатуру только в аптеки первой или второй категории, где за интерном-провизором закрепляется руководитель-наставник – специалист с первой или высшей квалификационной категорией. Это означает наличие у него стажа работы не менее 6 лет и, безусловно, высокого уровня профессиональных компетенций.

Студенты понимают свои пробелы в образовании уже на местах работы, а возможность их ликвидации увеличивается под непосредственным контролем наставника. Поэтому в 2017 году Президиумом Республиканского комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения было утверждено «Положение о наставничестве в организациях здравоохранения». Основными задачами наставничества считаются:

- оказание моральной и психологической поддержки молодому специалисту (работнику) в преодолении профессиональных трудностей, возникающих при выполнении трудовых обязанностей, адаптация к корпоративной культуре, усвоение традиций и норм поведения в организации;
- обеспечение взаимосвязи и преемственности профессиональной деятельности разных поколений работников;
- освоение молодыми специалистами (работниками) должностных обязанностей, развитие позитивного отношения к работе путем достижения первых успехов, способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на него задачи по занимаемой должности (профессии);
- формирование высоких нравственных принципов, чувства долга и ответственности, уважения к профессии и добросовестного отношения к исполнению трудовых обязанностей [5–11].

Однако, успешность деятельности провизора зависит не только от профессиональных компетенций, но и дополнительных знаний и умений, которые невозможно получить в университете: креативность, ответственность, учтивость и многие другие – это унифицированные навыки и личностные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействие с другими людьми. К таким навыкам можно отнести управление личным развитием, умение оказать первую помощь, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров, лидерство и т.д. Эти навыки трудно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать, но тем не менее их вклад в профессиональную успешность составляет не менее 85% [4]. Это так называемые «мягкие навыки» или «Soft-skills»:

- чувство ответственности;
- стремление к достижениям;

- уверенность в себе;
- высокая мотивация;
- контактность;
- объективная самооценка;
- сочувствие и сопереживание другим людям;
- самоотдача;
- мотивация к поддержанию статуса;
- склонность к систематизации;
- инициативность;
- устойчивость к критике;
- устойчивость к неудачам;
- позитивная эмоциональная установка;
- твердость жизненной позиции;
- удовлетворенность работой

Формирование этих навыков начинается в семье, но достигает совершенства именно в трудовом коллективе, где эталоном является наставник, который также должен обладать рядом ключевых компетенций:

- Лояльностью организации, администрации;
- Способность развивать других;
- Способность выстраивать отношения с окружающими;
- Ответственность;
- Нацеленность на результат;
- Умение мотивировать других;
- Авторитетность;
- Навык оценки квалификации сотрудника.

При выборе наставника необходимо, чтобы он:

- являлся профессионалом в своем деле, обладал хорошей теоретической базой, практическими навыками и достаточным опытом работы;
- полностью понимал цели наставничества как для наставляемого, так и для фармацевтического учреждения;
- мог достичь нужного результата;
- мог находить интересные, нестандартные формы постановки задач с учетом индивидуальных особенностей наставляемых;
- постоянно занимался саморазвитием;
- имел психологическую заинтересованность в воспитании молодого специалиста;
- имел и любовь к профессии.

Проведенный нами анкетный опрос показал, что большинство молодых специалистов не имеют специальной коммуникативной подготовки, что затрудняет их коммуникативное взаимодействие. Респонденты отметили, что в процессе профессиональной деятельности в общении у них возникают трудности коммуникативного характера: коммуникативные барьеры; различный уровень коммуникативной компетентности; коррекция неадекватных коммуникативных проявлений и др. Таким образом, навыки softskills, которые молодежь получает через наставника, личный опыт и

дополнительное образование способствуют успешному развитию профессиональной деятельности.

При этом наставник не должен:

- делать работу вместо наставляемого;
- не относиться к наставляемому как к сопернику;
- не решать его проблемы;
- не представлять готовые ответы при разрешении производственных ситуаций [12, 13].

*Выводы:* Таким образом, наставники помогают преодолеть разрыв между теорией и практикой, дополняя теоретические знания практическим опытом. Наставничество помогает молодым специалистам планировать свою карьеру, развивать соответствующие навыки и компетенции, становясь более самостоятельными, ответственными и целеустремленными. Наставничество содействует транслированию ценностей, видения и миссии организации на все ее уровни через тесные отношения между наставником и подопечным сотрудником, помогая им понять и внести необходимые изменения в индивидуальный стиль работы и поведения.

*Заключение:* Наставничество – это инвестиция в долгосрочное существование фармацевтической организации, её экономическое и социальное благополучие.

#### **Список литературы:**

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании: по состоянию на 1 сент. 2022 г. - Минск : Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 2022. – 512 с.
2. Образовательный Стандарт высшего образования (ОСВО 1-79 01 08-2021). Специальность 1-79 01 08 Фармация. Квалификация Провизор. – Минск, 2021. – 25 с.
3. Беляцкий, Н. П. Управление персоналом : учебник / Н. П. Беляцкий. – Минск : Вышэйшая школа, 2023. – С. 308–311.
4. Фармацевтический менеджмент: пособие. В 2 ч. Ч.2 / Н.С. Голяк [и др.]; под общ. ред. проф. Н. С. Гуриной. – Минск: БГМУ, 2021. - С. 60–65.
5. Щастный, А. Т., Система наставничества в УО ВГМУ / А. Т. Щастный [и др.] // Вестник Витебского государственного медицинского университета. – 2019. – Т. 18. – № 2. – С.111–115.
6. Лукашов, Р.И. Организация преподавания аналитической химии в Белорусском государственном медицинском университете в гибридном формате / Р.И. Лукашов, В.Н. Беляцкий, Н.М. Борабанова // Достижения фундаментальной, клинической медицины и фармации [Электронный ресурс] : материалы 78-ой научной сессии ВГМУ, Витебск, 25–26 января 2023 г. ; редкол.: Е.Г. Асирян [и др.]. – Витебск : ВГМУ, 2023. – 1 электронный диск (CD-ROM).
7. Лукашов, Р. И. Возможности использования знаний естественнонаучных дисциплин для преподавания профильной дисциплины «Фармацевтическая химия» / Р. И. Лукашов, А. В. Лишай, С. Г. Хаминец // Актуальные проблемы современного естествознания : материалы Респ. науч.-методич. конференции, Минск, 2 дек. 2021 г. / редкол. : В. А. Гайсёнок (пред.) [и др.]. – Минск: РИВШ, 2021. – С. 210–214.

8. Важность понимания химических аспектов применения химиотерапевтических лекарственных средств для будущих провизоров / А.В. Жах [и др.] // Достижения фундаментальной, клинической медицины и фармации : материалы 77-ой научной сессии ВГМУ, Витебск, 26–27 января 2022 г. / Министерство здравоохранения Республики Беларусь, Витебский государственный медицинский университет; [редколлегия: А. Т. Щастный (председатель) и др.]. – Витебск : ВГМУ, 2022. – С. 300–302.
9. Организация выполнения курсовых работ на кафедре фармацевтической химии / А.К. Жерносек [и др.] // Достижения фундаментальной, клинической медицины и фармации : материалы 77-ой научной сессии ВГМУ, Витебск, 26–27 января 2022 г. / Министерство здравоохранения Республики Беларусь, Витебский государственный медицинский университет; [редколлегия: А. Т. Щастный (председатель) и др.]. – Витебск : ВГМУ, 2022. – С. 305–306.
10. Лукашов, Р. И. Электронный учебно-методический комплекс как платформа «online» обучения по фармацевтической химии / Р. И. Лукашов, А. В. Лишай, С. Г. Хаминец // Медицинское образование XXI века: информационные компьютерные технологии при подготовке медицинских кадров : материалы респ. науч.-практ. конф. с межд. участием, Витебск, 23 дек. 2021 г. / редкол. : А. Т. Щастный [и др.]. – Витебск : ВГМУ, 2021. – С. 61–63.
11. Борабанова, Н. М. История и современное состояние гербария фармацевтического факультета Белорусского государственного медицинского университета/ Н.М. Борабанова// Ботанические коллекции Беларуси: сохранность, использование и перспективы развития гербариев: материалы II Международной научно-практической конференции (Минск, 20-23 сентября 2022 г.) / ред. кол. В. И. Парфенов [и др.]. — Минск: ИВЦ Минфина, 2022. – С. 140-143.
12. Организация повышения квалификации для провизоров на кафедре фармацевтической химии ВГМУ / Н.И. Михайлова [и др.] // Достижения фундаментальной, клинической медицины и фармации [Электронный ресурс] : материалы 78-ой научной сессии ВГМУ, Витебск, 25–26 января 2023 г. ; редкол.: Е.Г. Асирян [и др.]. – Витебск : ВГМУ, 2023. – 1 электронный диск (CD-ROM).
13. Михайлова, Н.И. Организация обучающих курсов для слушателей факультета повышения квалификации на кафедре фармацевтической химии УО «Белорусский государственный медицинский университет» / Н. И. Михайлова, Р.И. Лукашов, А.В. Лишай // Менеджмент в здравоохранении: вызовы и риски XXI века («Management in the Healthcare: Challenges and Risks in the 21st century») : сборник материалов VII международной научно-практической конференции; 17–18 ноября 2022, г. Волгоград / ред. кол.: С. Ю. Соболева, Ю. В. Гапоненко, Д. С. Липов. – Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2023. - С. 417 – 418.

#### **Данные об авторах:**

Гурина Наталия Сергеевна, доктор биологических наук, профессор, декан фармацевтического факультета Учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», nsgur@mail.ru;

Лукашов Роман Игоревич, кандидат фармацевтических наук, доцент, заведующий кафедрой фармацевтической химии Учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», r\_lukashov@mail.ru



**Первый Санкт-Петербургский  
государственный медицинский университет  
имени академика И.П.Павлова**

# **СБОРНИК ТРУДОВ**

**III ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНЫЙ КОНГРЕСС  
С МЕЖДУНАРОДНЫМ УЧАСТИЕМ**

**ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ В МЕДИЦИНЕ: ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ И  
ВОСПИТАНИЯ – ВОПРОСЫ И ОБСУЖДЕНИЕ**

**6 -7 июня 2024 года Санкт-Петербург**