

СИМУЛЯЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: КЛЮЧ К УСПЕШНОЙ КОМАНДНОЙ РАБОТЕ В МЕДИЦИНЕ

Фоменко А.А.

Учреждение образования «Белорусский государственный медицинский университет», г. Минск, Республика Беларусь

Современная медицина требует от специалистов не только глубоких знаний в своей области, но и умения эффективно сотрудничать в многопрофильных командах. Симуляционные технологии играют ключевую роль в развитии этих навыков, позволяя будущим врачам отрабатывать умения принимать совместные решения и координировать свои действия в условиях, максимально приближенных к реальной клинической практике [1, 2].

Процесс симуляции включает несколько этапов: брифинг, где студенты знакомятся с деталями сценария; сам тренинг, в ходе которого студенты взаимодействуют друг с другом и с виртуальными пациентами; и дебрифинг, где проводится анализ действий команды и обсуждаются возможные улучшения.

Брифинг – это неотъемлемая часть симуляционных тренингов, обеспечивающая глубокое погружение участников в предлагаемый сценарий и способствующая развитию ключевых компетенций.

Ключевыми преимуществами брифинга являются: создание общей картины, где с помощью брифинга формируется у участников целостное представление о ситуации, задачах и целях симуляции; развитие коммуникативных навыков, где участники получают возможность отработать навыки эффективного общения, умения слушать других и выражать свою точку зрения; формирование командного духа, где активное участие в брифинге способствует сплочению команды и созданию атмосферы доверия; развитие

навыков принятия решений, за счет включения участников в различные ситуации они тренируются анализировать информацию, взвешивать разные варианты и делать обоснованные выводы; повышение мотивации, которое обеспечивает интерактивный формат брифинга, что делает процесс обучения более интересным и увлекательным.

За счет интерактивных методов, таких как групповые обсуждения, мозговой штурм, ролевые игры и дебаты, брифинг превращается в динамичный процесс, вовлекающий каждого участника. Групповые обсуждения позволяют участникам детально изучить свои роли, согласовать стратегии и выработать единое понимание ситуации. Мозговой штурм стимулирует креативность и генерирует множество нестандартных идей, необходимых для решения сложных задач. Ролевые игры позволяют участникам отработать коммуникативные навыки, научиться эффективно взаимодействовать в команде и разрешать конфликты. Дебаты, в свою очередь, развивают навыки аргументации и убеждения, помогая принимать взвешенные решения в условиях неопределенности.

Таким образом, хорошо проведенный брифинг закладывает фундамент для успешного прохождения симуляционного тренинга, обеспечивая участников необходимыми знаниями, навыками и мотивацией для достижения поставленных целей [2].

Сценарии в симуляционном обучении – это детально проработанные модели реальных клинических ситуаций. Хорошо продуманный сценарий может стать мощным инструментом для развития навыков командной работы. Он позволяет создать контролируемую среду, где участники могут безопасно экспериментировать с различными подходами к решению задач, оттачивать коммуникативные навыки и учиться работать в команде.

При создании сценария следует обратить внимание на реалистичность – сценарий должен быть максимально приближен к реальным ситуациям, с которыми команда может столкнуться в своей работе; ясность и четкость – все роли, задачи, ограничения и правила должны быть четко сформулированы, чтобы избежать путаницы и недоразумений; сложность – сценарий должен быть достаточно сложным, чтобы потребовать от команды совместных усилий, но при этом достижимым; многогранность – сценарий должен включать в себя различные аспекты командной работы: принятие решений, распределение ролей, разрешение конфликтов, коммуникацию; ограничения – введение ограничений (например, по времени, ресурсам или информации) повышает уровень сложности и требует от участников более эффективного сотрудничества; неожиданные повороты – неожиданные события делают сценарий более динамичным и позволяют участникам продемонстрировать гибкость и адаптивность.

После разработки сценария можно приступать к организации симуляционного тренинга. Потенциал симуляционного тренинга в отработке навыков командной работы заключается в следующем: участники получают возможность отработать навыки в безопасной и контролируемой среде; учатся быстро реагировать на изменения и принимать нестандартные решения;

успешное выполнение заданий повышает уверенность участников в своих силах; совместная работа над решением сложных задач способствует сплочению команды [1].

Симуляционные тренинги предлагают разнообразный инструментарий для развития навыков, среди которых особенно выделяются ролевые игры, кейсы, групповые дискуссии и мозговые штурмы. Ролевые игры позволяют участникам вжиться в различные роли и отработать взаимодействие в сложных ситуациях, развивая коммуникативные навыки, умение принимать решения в условиях неопределенности и находить компромиссы. Кейсы представляют собой реальные или смоделированные ситуации, требующие анализа, принятия решений и разработки стратегий; развивают аналитические способности, умение критически мыслить и работать с информацией. Групповые дискуссии: стимулируют обмен идеями, мнениями и опытом между участниками; развивают навыки слушания, аргументации, сотрудничества и разрешения конфликтов. Мозговые штурмы: направлены на генерацию большого количества идей в кратчайшие сроки; развивают креативность, гибкость мышления и умение работать в режиме реального времени.

Все указанные активные методы способствуют развитию следующих ключевых навыков командной работы: коммуникации, сотрудничеству, принятию решений, разрешению конфликтов, креативность.

Таким образом, симуляционный тренинг – это эффективный инструмент для развития навыков командной работы. Правильно разработанный сценарий и грамотная организация тренинга помогут участникам стать более эффективными и успешными в своей деятельности.

Основная цель дебрифинга: обучение на опыте - понимание того, что сработало, а что нет, это позволяет команде учиться на своих ошибках и улучшать свои действия в будущем; развитие навыков – отработка навыков коммуникации, принятия решений, разрешения конфликтов и работы в команде; укрепление взаимоотношений - открытое обсуждение опыта способствует созданию более сплоченной и доверительной атмосферы в команде. Дебрифинг позволяет оценить эффективность коммуникации и устранить барьеры; развить лидерские качества, улучшить процесс принятия решений и разработать стратегии управления конфликтами в команде [2].

Одним из простых, но эффективных инструментов анализа прошедших событий является метод «старт-стоп-продолжить». Метод помогает сфокусироваться на ключевых моментах и выработать конкретные рекомендации на будущее [3].

Таким образом, симуляционный тренинг с использованием современных методов является эффективным инструментом для развития навыков командной работы. Он позволяет создавать реалистичные и увлекательные учебные сценарии, которые способствуют глубокому погружению и активному взаимодействию участников.

Литература

1. Барсукова, Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. – Саратов : Издательство СГМУ, 2019 г. – 142
2. Князева, Е.Г. Формирование готовности студентов медицинского вуза к командной работе средствами симуляционного обучения / Е.Г. Князева // Глобальный научный потенциал. – 2021. – №5(122). – С. 120–122.
3. Инструмент «начать – прекратить – продолжить» (Start – Keep Doing – Stop, SKS) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://dialog.guide/instrument-nachat-priekratit-prodolzhit-start-keep-doing-stop-sks/>. – Дата доступа: 11.10.2024



Министерство здравоохранения Республики Беларусь

Учреждение образования «Витебский государственный
ордена Дружбы народов медицинский университет»

«Медицинское образование XXI века»

**Сборник материалов
Республиканской научно-практической
конференции с международным участием,
посвященной 90-летию учреждения образования
«Витебский государственный ордена Дружбы
народов медицинский университет»**

31 октября – 1 ноября 2024 г.

г. Витебск, 2024 г.