

ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ: ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

¹Станишевский А. Л., ²Тимошук А. Л., ³Станишевская Н. Н.

¹*Институт повышения квалификации и переподготовки кадров
здравоохранения учреждения образования «Белорусский государственный
медицинский университет»,
Минск, Беларусь, als.74@mail.ru,*

²*Государственный институт повышения квалификации и переподготовки
кадров в области газоснабжения «ГАЗ-ИНСТИТУТ»,
Минск, Беларусь, a.tsimashuk@gmail.com,*

³*ООО «Международная лаборатория Хеликс»,
Минск, Беларусь, n.stanisheuskaya@helix.by*

Аннотация. Проведен анализ основных источников информирования населения о первой помощи. Показано, что в обществе, несмотря на всевозрастающую цифровизацию, все еще сохраняются ориентиры на традиционные способы получения информации. Рассмотрены существующие проблемы информирования и обучения населения первой помощи. Предложена концепция повышения информированности населения – создание единой инновационной информационной среды «Первая помощь».

Ключевые слова: первая помощь, скорая медицинская помощь, информированность, источники информации, цифровизация.

Abstract. An analysis of the main sources of informing the population about first aid was carried out. It is shown that in society, despite the ever-increasing digitalization, guidelines for traditional methods of obtaining information still remain. The existing problems of informing and training the population in first aid are considered. A concept for increasing public awareness is proposed – the creation of a unified innovative information environment “First Aid”.

Key words: first aid, emergency medical care, awareness, sources of information, digitalization.

Оказание первой помощи (ПП) – важнейший навык, который необходим каждому человеку. Любой представитель социума должен знать основные правила оказания ПП при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях, представляющих угрозу для жизни и (или) здоровья, потому что в любой момент может стать очевидцем сердечного приступа или дорожно-транспортного происшествия, когда именно от незамедлительно оказанной ПП зависит жизнь пострадавшего человека.

Своевременно и правильно оказанная очевидцами происшествия ПП до прибытия бригады скорой медицинской помощи (СМП), имеет доказанный эф-

факт снижения смертности и предупреждения дальнейших серьезных осложнений для здоровья. Именно поэтому в масштабах государства ПП является важным стратегическим ресурсом для уменьшения предотвратимой смертности и нетрудоспособности населения, сокращения соответствующих социально-экономических потерь [1; 2].

Эффективное оказание догоспитальной помощи предполагает действенность, согласованность и преемственность процессов оказания ПП и СМП, причем оказание ПП является ключевым фактором, определяющим вероятность благоприятного исхода [3].

Вместе с тем, очевидцы данной категории происшествий достаточно редко предпринимают попытки оказания ПП, что может обуславливать высокую смертность пострадавших [4]. Результаты многих социологических исследований демонстрируют низкую готовность населения к оказанию ПП, что, главным образом, обусловлено недостаточной мотивацией, дефицитом знаний и навыков (невысокое качество обучения, неактуальное организационно-правовое и информационное обеспечение), а также боязнью причинить вред пострадавшему и опасениями возможной юридической ответственности [5–7], т. е. недостаточной информированностью.

Текущая глобальная цифровая трансформация общества затрагивает все аспекты общественной жизни. Широкое распространение персональных мобильных цифровых устройств и программных приложений, растущее число пользователей интернета и социальных сетей открывают новые возможности для информирования населения о важности оказания ПП, разъяснения проблем правоприменения в ситуации оказания ПП, презентации актуальных возможностей обучения теоретическим и практическим навыкам оказания ПП.

Именно поэтому, разработка новых действенных методов и средств повышения информированности населения, в том числе в сфере мобильного здравоохранения, как основы мотивированности и эффективности обучения оказанию ПП и оказания ПП является насущной задачей общества и государства.

Цель работы – на основании анализа основных источников информирования населения о ПП определить перспективные пути повышения информированности населения о важности оказания ПП, возможностей обучения теоретическим и практическим навыкам ее оказания.

Материалы и методы исследования. В ходе выполнения инициативной НИР «Оптимизация оказания первой и экстренной медицинской помощи пострадавшим с тяжелой механической травмой на догоспитальном и госпитальном этапе», в январе – октябре 2023 года было проведено анонимное анкетирование работников топливно-энергетического комплекса Республики Беларусь с использованием специально разработанных анкет («Информированность о первой помощи», «Готовность к оказанию первой помощи» – 894 респондента, «Осведомленность о правилах оказания первой помощи» – 350 респондентов), а также выполнен комплексный анализ организационно-методического обеспечения обучения ПП в Республике Беларусь и научных публикаций, рассматривающих вопросы информирования населения о ПП.

Результаты и их обсуждение. Опрос позволил определить основные и перспективные источники информированности респондентов о ПП, готовность к ее оказанию, а также их охват обучением.

93,51 % респондентов считают, что знакомы с основными правилами оказания ПП, при этом 86,80 % проходили обучение ПП (обучался по долгу службы – 7,05 %; обучали в школе, колледже, ВУЗе – 49,11 %; обучали на рабочем месте – 44,41 %; обучали на курсах вождения – 43,18 %), 9,73 % – изучали самостоятельно и лишь только 3,47 % не обучались ПП [8].

Особо стоит отметить низкий охват населения обучением на базе функционирующих в Республике Беларусь учебно-тренировочных центров – прошли обучение лишь 3,80 % опрошенных, что свидетельствует о низкой информированности по данному вопросу (до 48,21 % респондентов не доводили информацию о возможности пройти такое обучение). Главным мотивационным фактором для прохождения обучения 52,01 % респондентов считают «понимание важности обучения».

Основными источниками информации о ПП респонденты для себя определили: средства наглядной агитации – 41,50 %; учебные пособия по ПП – 30,65 %; социальные сети – 27,63 %; ближайшее социальное окружение – 22,04 % (рис. 1).



Рисунок 1 – Процентное распределение ответов на вопрос об основных источниках информации о правилах оказания первой помощи (с возможностью множественного выбора ответов)

Перспективными источниками информации большинство респондентов определили: средства наглядной агитации – 37,14 %; интерактивные программы «Первая помощь» для смартфонов, «умных часов» – 35,57 %; единое иллюстрированное учебное пособие «Первая помощь» – 26,17 % (рис. 2).



Рисунок 2 – Процентное распределение ответов на вопрос «Ваше мнение: что, кроме обучающих курсов по оказанию ПП, может стать основным источником информации о правилах оказания ПП» (с возможностью множественного выбора ответов)

При ответе на открытый вопрос анкеты «Что, по Вашему мнению, будет способствовать повышению информированности населения Республики Беларусь о правилах оказания первой помощи» более трети респондентов (35,03 %) указали доступность качественной информации о ПП в сети интернет, соцсетях и создание национального сайта «Первая помощь».

Резюмируя полученную информацию, можно утверждать, что в обществе, несмотря на всевозрастающую цифровизацию, все еще сохраняются ориентиры на традиционные способы получения информации.

Однако традиционные способы получения информации, такие как учебные пособия и созданные на их основе средства наглядной агитации, и раздаточный материал не выдерживают разумной критики. Учебные пособия рекомендованные для учебно-методического обеспечения различных учебных программ, включающих разделы по ПП, написаны вне единого алгоритма, не рассматривают нормативно-правовых вопросов оказания ПП и не предполагают формирования должной эмоционально-волевой готовности и мотивации обучаемых к ее оказанию (полноправными участниками оказания ПП считают себя лишь 44,07 % опрошенных), а также содержат рекомендации, противоречащие законодательству, отечественным и международным требованиям по оказанию ПП, устаревшие или недопустимые методики оказания ПП [9].

Это подтверждается и ответами респондентов на вопросы анкеты «Осведомленность о правилах оказания первой помощи». Алгоритм проведения первичного осмотра пострадавшего правильно определили лишь – 20,86 % респондентов, частоту компрессий грудной клетки при проведении сердечно-легочной реанимации (СЛР) у взрослых – 14,00 %, соотношение искусственных вдохов к компрессиям при проведении СЛР у взрослых – 20,29 %, глубину компрессий при проведении СЛР у взрослых – 12,00 %, лишь только точку компрессии (расположение ладоней на грудной клетке пострадавшего при проведении СЛР) определили правильно более половины респондентов – 57,43 %.

Заключение.

Несмотря на всевозрастающую цифровизацию, в обществе все еще сохраняется высокая потребность в традиционных источниках информации (средства наглядной агитации, учебные пособия, ближайшее социальное окружение). Но, рекомендованные для обучения учебные пособия и, соответственно, наглядные материалы, изданные на их основе зачастую, не рассматривают нормативно-правовых вопросов оказания ПП, не предполагают формирования должной эмоционально-волевой готовности и мотивации к ее оказанию, а также содержат рекомендации, противоречащие законодательству, отечественным и международным требованиям по оказанию ПП, устаревшие или недопустимые методики оказания ПП.

Контент-анализ веб-ресурсов по ПП показал, что только 16,7 % из них в большей или меньшей степени соответствуют понятию полноценного веб-сервиса ПП. В большинстве случаев веб-ресурсы ПП не предусматривают одновременного предоставления информационно-консультационных, учебно-методических и координационных услуг, способствующих оказанию ПП, популяризации ПП и обучению ПП [10].

Однако, существующий уровень обеспеченности общества интернетом и мобильными технологиями создает уникальные возможности для массового вовлечения населения в процесс обучения оказанию и оказания ПП. Мобильные устройства способствуют преодолению социально-экономических барьеров на пути распространения информации, позволяют охватить все слои общества, включая категории населения, наименее мотивированные и не готовые к оказанию ПП, в связи с ограниченными возможностями обучения ПП и слабой информированностью о важности ее оказания.

Создание в Республике Беларусь в рамках Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь до 2035 года и стратегии «Наука и технологии: 2018–2040» единой инновационной информационной среды «Первая помощь», может стать высокоперспективной и приоритетной областью исследований.

Данная информационная среда решит следующие задачи:

Во-первых, это повышение мотивации населения к обучению (полноценное информирование через интернет, социальные сети, телевидение, печатные издания и средства наглядной агитации о важности ПП, правовых и практических аспектах ее оказания, существующих возможностях обучения).

Во-вторых, это унификации обучения – внедрение единых подходов к обучению ПП на всех этапах получения образования (разработка единого национального (межведомственного) учебно-методического комплекса «Первая помощь», включающего разноуровневые образовательные программы, учебные пособия, видеоматериалы, средства наглядной агитации). Электронной базой данных материалов может стать национальный многофункциональный веб-сервис «Первая помощь», объединяющий функции информирования, консультирования, популяризации и обучения оказанию ПП.

В-третьих, создание систем оперативного оповещения о необходимости оказания ПП и сопровождения ее оказания через мобильные приложения; разработка мобильных средств для оценки и поддержания качества оказания ПП и предоставления мультимедийных инструкций по оказанию ПП в режиме реального времени, а также развитие мобильных технологий обучения оказанию ПП.

Список использованных источников:

1. Биркун, А. А. Мобильные информационные и коммуникационные технологии для повышения эффективности оказания первой помощи: обзор научных публикаций / А. А. Биркун, Е. А. Косова // Медицина катастроф. – 2023. – № 3. – С. 41–52.
2. Журавлев, С. В. Первая помощь как фактор снижения смертности пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях / С. В. Журавлев // Скорая медицинская помощь. – 2018. – Т. 19, № 2. – С. 34–39.
3. Биркун, А. А. Внегоспитальная остановка сердца: масштаб проблемы и пути ее минимизации в России / А. А. Биркун, Л. И. Дежурный // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2021. – № 1. – С. 407–424.
4. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи / С. В. Журавлев [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – Т. 28, № 4. – С. 616–620.

5. Биркун, А. А. Новости как средство популяризации первой помощи: контент-анализ новостных сообщений о случаях остановки сердца у детей в школах и детских садах России / А. А. Биркун, С. А. Самарин, А. А. Тупотилова // Журнал им. Н. В. Склифосовского «Неотложная медицинская помощь». – 2022. – Т. 11, № 4. – С. 668–675.
6. Станишевский, А. Л. Готовность населения к оказанию первой помощи. Обзор литературы / А. Л. Станишевский // От истоков к достижениям XXI века: сб. науч. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием, посвящ. 90-летию БелМАПО, Минск, 7–8 окт. 2021 г. / Белорус. мед. акад. последипломн. образования; редкол.: А. Н. Чуканов [и др.]. – Минск : БелМАПО, 2021. – С. 621–627.
7. Богдан, И. В. Знания и практический опыт населения в вопросах оказания первой помощи / И. В. Богдан, М. В. Гурылина, Д. П. Чистякова // Здравоохранение Российской Федерации. – 2020. – Т. 64, № 5. – С. 253–257.
8. Станишевский, А. Л. Информирование населения о первой помощи / А. Л. Станишевский // Медицина катастроф – 2023 и Первая помощь – 2023: материалы Всероссийских науч.-практ. конф. с междунар. участием, Москва, 28–29 сент. 2023 г. / редкол.: М. Н. Замятин, Л. И. Дежурный (гл. ред.) [и др.]. – Москва, 2023. – С. 225–227.
9. Станишевский, А. Л. Алгоритмы оказания первой помощи / А. Л. Станишевский, Н. П. Новикова // От истоков к достижениям XXI века: сб. науч. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием, посвящ. 90-летию БелМАПО, Минск, 7–8 окт. 2021 г. / Белорус. мед. акад. последипломн. образования; редкол.: А. Н. Чуканов [и др.]. – Минск : БелМАПО, 2021. – С. 627–632.
10. Косова, Е. А. Концепция многофункционального сервиса первой помощи на основе контент-анализа общедоступных веб-ресурсов / Е. А. Косова, К. И. Редкокош, А. А. Биркун // Врач и информационные технологии. – 2023. – № 2. – С. 42–57.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
Белорусский национальный технический университет
Международный институт дистанционного образования



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ, НАУКЕ
И ПРОИЗВОДСТВЕ

*Материалы XI международной
научно-технической конференции*

Минск, 21–22 ноября 2023 г.

Минск
БНТУ
2024