

ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ НА АКАДЕМИЧЕСКУЮ УСПЕВАЕМОСТЬ

Скуратович А.Л., Буяновская Д.В., Коптяева М.В.

Учреждение образования «Белорусский государственный медицинский университет»,

Минск, Республика Беларусь

e-mail: ala00016@gmail.com

Аннотация: в статье приводятся результаты научного исследования о влиянии коммуникативной компетентности студентов в учебной группе на академическую успеваемость. В исследовании приняли участие 342 человека. Из них 79% женщины (303), 21% – мужчины (39). Возраст от 18 до 25 лет, средний возраст 21,5. Методы: анкетирование учащихся БГМУ. Результаты исследования позволяют прогнозировать и гармонизировать межличностные отношения в учебных группах, как следствие, повысить результативность учебного процесса.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, проблемы межличностных отношений, взаимодействие, профессиональная идентичность.

RESEARCH OF THE INFLUENCE OF STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE ON ACADEMIC PERFORMANCE

Skuratovich Ala L., Buyanovskaya D.V., Koptyaeva M.V.

Belarusian State Medical University, Minsk, Belarus

e-mail: ala00016@gmail.com

Abstract. The article presents the results of a scientific study on the influence of the communicative competence of students in the studygroup on academic performance. 342 people participated in the study. Of these, 79% are women (303), 21% are men (39). Age from 18 to 25 years, average age 21.5. Methods: questionnaire survey of BSMU students. The results of the study make it possible to predict and harmonize interpersonal relationships in study groups, as a result, to increase the effectiveness of the educational process.

Keywords: *communicative competence, problems of interpersonal relationships, interaction, professional identity.*

Исторический опыт и повседневная практика свидетельствуют о том, что полная изоляция человека от общества приводит к утрате человеческой личности, ее социальных качеств и свойств. Потребность в общении у высших животных и у человека – врожденная, запрограммирована природой. У ребенка потребность в общении проявляется уже в младенческом периоде, когда он ищет контакта с матерью. Затем его связи с окружающими быстро расширяются по мере роста его возможностей общения. Если у животных не только потребность общения, но и язык общения также запрограммирован, то дитя человека еще должно овладеть языком общения окружающих его людей, и прежде всего языком речевого общения как главного средства формирования сознания и личности.

В студенческом возрасте особенно возрастает потребность в общении с людьми и в их признании. Эффективное решение проблем самосознания, самоопределения, самоутверждения невозможно вне общения с окружающими людьми и без взаимопонимания. Для студентов характерно усиленное развитие потребности в общении и контактах с другими людьми, обусловленное активным взаимодействием студентов с другими социальными общностями и спецификой обучения и воспитания в вузе [1]. В общении студенты познают не только других, но и себя, овладевают опытом социальной жизни. Потребность в общении способствует установлению многообразных связей, развитию товарищества, дружбы, стимулирует обмен знаниями и опытом, мнениями, настроениями и переживаниями.

Проблема межличностных отношений всегда привлекала внимание исследователей и практиков, таких как Поварницына Л.А, С.Л. Рубинштейн, Н.В. Кузьмина и др.

Межличностные отношения возникают между людьми в процессе общения. Общение – это деятельность, в процессе которой происходит взаимодействие людей, развивается взаимопонимание между ними, устанавливаются те или иные взаимоотношения участвующих в общении людей по отношению друг к другу. Межличностное общение не только необходимый компонент деятельности, осуществление которой предполагает взаимодействие людей, но одновременно обязательное условие нормального функционирования общности людей [2].

Под межличностными отношениями мы подразумеваем систему установок, ориентаций и ожиданий членов группы относительно друг друга, обусловленных содержанием и организацией совместной деятельности и ценностями, на которых основывается общение людей [3]. С формированием межличностных отношений студентов связаны такие факторы, как мировоззренческая позиция, успехи в учебе, общественная активность, общность взглядов и интересов [4].

Психологическое единство в группе возникает на основе общности человеческих ценностей, близости представлений членов коллектива о том, какое поведение приемлемо, а какое порицается, каковы должны быть отношения в группе. Эта согласованность касается не только взглядов, мнений людей, но и их отношения, эмоциональной реакции на значимые для коллектива и его членов

события делового или личного характера. Сплоченность как особенность группы характеризует психологическую близость членов коллектива, основанную на определенной согласованности, степени совпадения мнений, позиций, установок членов группы по отношению к значимым для ее жизнедеятельности вопросам.

Сплоченная группа во многих случаях представляет ценность и для отдельных членов группы, так как приводит к росту удовлетворенности своей группой и участием в ней, снижению тревожности, стабилизации самооценки. Сплочению группы способствуют разные деятельностные факторы, среди которых следует отметить групповые формы принятия решений, коллективные переживания происходящих событий и успеха деятельности, равноправное участие членов, правильная организация совместной деятельности и др. Значимость сплоченности в учебной группе чрезвычайно велика, так как способствует укреплению дисциплины, повышению уровня успеваемости и в дальнейшем положительно сказывается на выполнении профессиональной деятельности.

Вовлечение членов группы в разнообразные виды совместной деятельности (учеба, труд, спорт, отдых, путешествия и т. п.), постановка перед группой интересных и усложняющихся целей, задач, привлекательных для многих участников, установление дружеских и требовательных отношений, ответственной зависимости между людьми – вот это способствует укреплению и развитию коллектива.

Форма и характер межличностных отношений между студентами существенно влияют на их поведение и отношение к учебе. Часто конфликты между одноклассниками приводят к их самоизоляции и потере интереса к изучению учебного материала, творчеству и даже спорту. Те учащиеся, у которых в семье и в учреждениях образования были доброжелательные отношения, которые получили необходимые предварительные знания для общего развития, значительно легче добиваются положительных результатов в учебе.

Через межличностные отношения и общение индивид опосредованно включается в систему общественных отношений. Взаимоотношения складываются и протекают в условиях взаимодействия большого числа людей. Отбор партнеров для общения и выполнения какой-либо деятельности – сложный процесс и зависит как от общей атмосферы в группах взаимодействующих людей, так и от психологических особенностей их самих [5]. Уровень успеваемости студентов находится в прямо пропорциональной зависимости от уровня сформированности межличностных отношений в группе. Это доказывает множество исследований и работ, которые обсуждают взаимоотношения между студентами и их влияние на успехи в учебе. Вот несколько известных ученых, которые внесли вклад в это направление исследований:

1. Джон Хэпперсон (John Hattie): Один из ведущих экспертов в области образования, Хэпперсон проводил мета-анализ исследований об образовательных практиках. В его работах он подчеркивает значимость коллективности в учебной среде и взаимодействия между студентами для достижения высоких учебных результатов.

2. Дэвид Джонс (David Jones): Профессор психологии и образования, Джонс исследовал роли социального контекста и межличностных отношений в

образовательном процессе. Он обнаружил, что поддержка и сотрудничество между студентами способствуют улучшению учебных результатов и развитию навыков саморегуляции.

3. Кароль Вейкер (Carol Weinstein): Исследователь в области психологии образования, Вейкер сосредоточилась на роли социального взаимодействия в учебной среде. Она подчеркивает, что позитивные и поддерживающие межличностные отношения способствуют лучшему усвоению материала и стимулируют мотивацию к обучению.

Межличностные отношения в группе являются важным аспектом в образовательной среде и могут оказывать существенное влияние не только на успехи в учёбе студентов, но и на психоэмоциональное состояние каждого участника группы. Качество взаимодействий, уровень поддержки и сотрудничества между участниками одной группы могут способствовать или препятствовать образовательному процессу. Понимание этой связи является важной задачей для разработки эффективных стратегий обучения и создания благоприятной образовательной среды.

Результаты исследования:

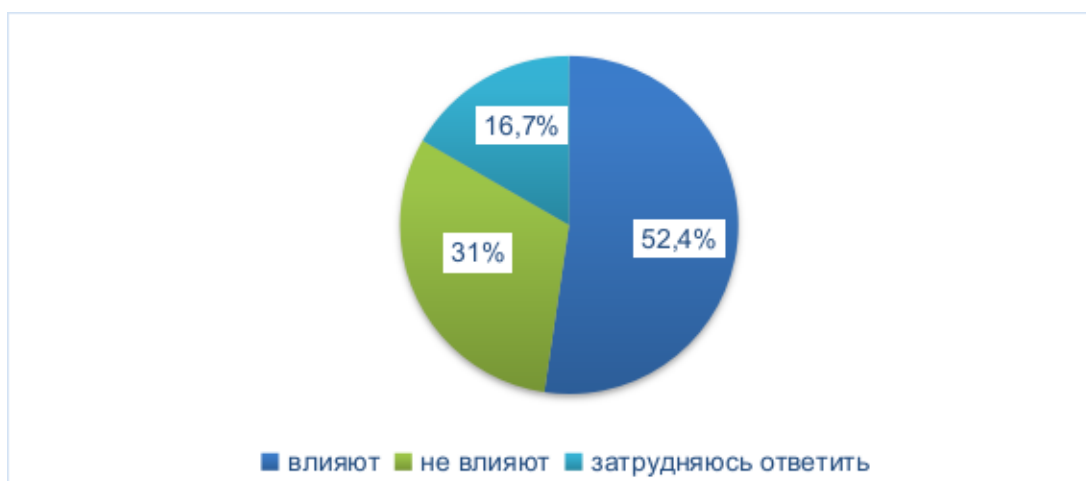


Рис.1. Сравнительные результаты исследования влияния межличностных отношений у студентов на учебный успех, в %



Рис.2. Сравнительные результаты исследования наличия дружественной атмосферы в учебной группе студентов БГМУ, в %

Результаты показали, что межличностные отношения в группе оказывают влияние на успехи в учёбе студентов. Анализ данных позволил выявить связь между уровнем дружественности, сотрудничества и поддержки внутри группы с уровнем академического успеха. Студенты, которые ощущают более дружественную атмосферу и получают большую поддержку от своих коллег, имеют больше шансов достигать высоких учебных результатов, а в будущем и в профессиональной самореализации.

Вот несколько рекомендаций для снижения стрессоустойчивости и повышения успеваемости студентов. Важно создание и поддержка дружественной и кооперативной атмосферы в группе, где учащиеся чувствуют себя комфортно и получают поддержку от своих коллег. Следует способствовать развитию коммуникационных навыков и укреплению взаимоотношений между студентами. Также можно проводить совместные активности или проекты, способствующие взаимодействию и укреплению социальной связи в группе.

Эти рекомендации помогут студентам улучшить межличностные отношения и создать более поддерживающую среду, что в свою очередь будет способствовать повышению мотивации, снижению стресса и улучшению успеваемости в учебе.

Тем самым данная информация подчеркивает важность межличностных отношений в группе и их влияния на успехи в учёбе. Она предоставляет полезные рекомендации, сфокусированные на создании поддерживающей образовательной среды, которая способствует академическому прогрессу и благополучию студентов. Дальнейшие исследования и практические приложения этих рекомендаций помогут сформировать более полное понимание влияния межличностных отношений на образовательный процесс, качество учебы и становлению профессиональной идентичности студента-медика.

Список литературы

1. Новикова, А. А. Социальная компетентность: критерии и методики определения // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1. – Ч. 1.
2. Шаповаленко, И. В. Возрастная психология. (Психология развития и возрастная психология): учебник. – М.: Гардарики, 2004. – 349 с., табл.
3. Куницына, В. Н. Межличностное общение: Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2003. – 544 с., ил., портр., табл.
4. Богоявленская, Д. Б. Психология творческих способностей: учебное пособие для вузов. – М.: Академия, 2012. – 319 с.
5. Шарова, Н. В. Общая психология: психология личности: учебное пособие. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2007. – 79 с.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
Кубанский государственный медицинский университет
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России



Материалы

Четырнадцатой международной учебно-методической конференции
«Инновации в образовании»



г. Краснодар, 11 апреля 2024 года