

ОСОБЕННОСТИ КУЛЬТУРНОГО ОБЩЕНИЯ В РАЗНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВАХ

Архипов Артур Александрович, Российская Федерация

Российский государственный аграрный университет –

МСХА им. К.А. Тимирязева,

Российская Федерация, г.Москва

Научный руководитель – к.психол.н. доцент Уланова О.Б.

Аннотация. В работе анализируются особенности культурного общения в разных социальных сообществах. Актуальность обоснована с позиций многоаспектности понятия «культурное общение». Рассмотрена роль языка как средства вербальной и невербальной коммуникации. Выявлены различия ценностей для разных культурных сообществ. Приведены примеры культурных различий в обществе, выявлены их позитивные и негативные последствия. Обоснована теоретическая важность работы с позиций роли общекультурного общения как сложного процесса.

Ключевые слова: вербальная коммуникация, культурное общение, особенность, социальное сообщество, традиция, язык.

Введение. Актуальность. Тема нашего исследования обладает актуальностью по причине того, что культурное общение является неотъемлемой частью человеческой жизни. Будучи многоаспектной, концепция культурного общения и формирует наше понимание мира, и помогает нам выстраивать отношения с другими людьми и способствует гармоничному сосуществованию в обществе [1]. Кроме того, понятие «социальное сообщество» может, с нашей точки зрения, определяться по разным основаниям- географическим, политическим, возрастным, профессиональным [3].

Цель и задачи исследования. Цель: анализ особенностей культурного общения в разных социальных сообществах. *Задачи исследования:* проанализировать особенности культурного общения; выделить примеры культурных различий в общении; рассмотреть позитивные и негативные последствия культурных различий в общении.

Основная часть. Роль языка как средства вербальной и невербальной коммуникации. Первая особенность культурного общения заключается в анализе роли языка как средства вербальной и невербальной коммуникации [2]. Так, разные культуры используют различные языки, диалекты, акценты на вербальном уровне, что может создавать барьеры в общении. Под барьерами в общении можно понимать психологические трудности, возникающие в процессе общения и служащие причиной конфликтов между как отдельными людьми, так и социальными группами.

Нами была обнаружена и описана тенденция к возникновению так называемых под-обществ внутри крупных сообществ. Мы проанализировали

разные подходы к понятию «социальное сообщество». Согласно представлениям о языке, под социальным сообществом можно понимать граждан определённого государства, использующих данный язык как средство вербального общения. В качестве примера приведём использование английского языка в Великобритании и немецкого языка в Германии. Согласно представлениям о диалекте, под сообществом понимается совокупность людей, проживающих на определённой территории в рамках одной страны. Так, внутри того или иного языка возникают диалекты. В качестве примера приведём эстуарный английский, являющийся диалектом, на котором общаются жители юго-восточной части Англии, находящейся в устье реки Темзы.

В свою очередь, жесты, мимика, контакт глазами представляют собой невербальные символы, имеющие неодинаковое значение в различных культурах [2]. Например, жесты, считающиеся неприличными в одной культуре, могут быть вполне приемлемыми в другой культуре.

Различие ценностей и норм разных культурных сообществ. Вторая особенность культурного общения состоит в том, что ценности и нормы поведения, принятые в одном сообществе, могут быть неприемлемы в другом сообществе. Например, в некоторых культурах принято откровенно выражать эмоции, в то время как в других - сдержанность считается признаком хорошего тона.

Третья особенность культурного общения заключается в различии существующих традиций и обычаев. Например, в некоторых культурах принято, а в других культурах неприято дарение подарков на день рождения.

Четвёртая особенность культурного общения связана с существованием в обществе различных религиозных убеждений. Играя важную роль в жизни людей, религия оказывает влияние на их отношение к другим людям, поведение в обществе и особенности общения. В качестве религиозных сообществ приведём примеры христиан, мусульман и т. д.

Примеры культурных различий в обществе. В качестве первого пример культурных различий, существующих в обществе, приведём западную культуру, характеризующуюся индивидуализмом, прямым общением и использованием неформальных обращений.

Второй пример культуры, характеризующейся отличительными чертами, восточная культура, характеризуется коллективизмом, более сдержанным общением и использованием формальных обращений.

Представитель третьей культуры, арабской культуры, характеризуются коллективизмом, более сдержанным общением и использованием формальных обращений.

В арабской культуре важную роль играют гостеприимство, приветливость, использование невербальных символов для выражения уважения и почтения.

Выделение позитивных и негативных последствий культурных различий в общении. Позитивные последствия культурных различий заключаются в том, что общение с представителями разных культур позволяет расширить горизонты знаний и понять разнообразие мира.

Также нами было выделено два негативных последствия культурных различий в общении. Первое негативное последствие культурных различий было нами охарактеризовано как возникновение барьеров в общении. В результате этого отсутствие понимания культурных особенностей может привести к недоразумениям и конфликтам.

Второе выявленное нами негативное последствие культурных различий было охарактеризовано нами как проявление ксенофобии и дискриминации. При этом нежелание учитывать культурные особенности может привести к отчуждению и отрицательным последствиям для межкультурного диалога.

Заключение. Теоретическая важность нашего исследования заключается в анализе роли культурного общения как сложного процесса, требующего внимания и уважения к особенностям других культур. При этом осознание и учёт культурных различий помогает сглаживать недоразумения во взаимоотношениях и способствовать гармоничному сосуществованию в многокультурном мире.

Литература:

1.Жардамалиева Ж.Б., Орынханова Г.А., Нурпеисова А.Т. Культура общения и её особенности //Международный журнал экспериментального образования- 2015- № 2 (Часть 3)- С.375-379.

2.Лисариди Е.К., Нурмухамбетова Б.Н. Взаимосвязь вербальной и невербальной коммуникации// Вестник КазНМУ- 2014- № 1- С.362-363.

3. Социальные сообщества и коммуникационные сервисы в эпоху цифровой цивилизации : монография / И.М. Дзялошинский, Л.К. Лободенко, М.А. Пильгун. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2020. – 770 с. (Сер. «Цифровая цивилизация. Медиакоммуникации. Интернетмаркетинг»).